

L
E

P
R
O
G
R
A
M
M
E

Webinaire

2h30

Expérience patient : des principes aux pratiques

Le 09 décembre 2026 de 10h à 12h30

DÉFINITION DE L'EXPÉRIENCE PATIENT

par le CEPPRAAL

- Expérience patient et amélioration de la qualité des soins
- Lien entre expérience patient et certification

LE RECCUEIL DE L'EXPÉRIENCE PATIENT EN PRATIQUE

- Intervention de Maud Leridant, France Assos Santé Bretagne : fonctionnement au sein des établissements, les principes...
- Témoignages de projets favorisant le recceuil de l'expérience patient
- Questions et témoignages spontanés

