France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

FRANCE ASSOS SANTÉ
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Rapport d'activité 2025



FRANCE ASSOS SANTÉ

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Rapport d'activité 2025

ÉDITO



La continuité comme fondement de notre action durable

Cette année 2025 est marquée par une période charnière, une année de transition, qui a su capitaliser sur les acquis de 2024 tout en posant les jalons essentiels pour l'avenir que nous nous fixons pour l'année 2026 et les suivantes.

En continuité, d'une part, car tout au long de l'année, la délégation Auvergne-Rhône-Alpes de France Assos Santé a poursuivi son travail de déploiement du plan stratégique. Les trois comités de pilotage, les COPIL, un par ambition, ont contribué ainsi à plusieurs projets.

Pour l'Ambition 1, « Renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau », nous pouvons noter l'évolution de la newsletter interne à destination de toutes les associations adhérentes et de tous leurs membres sur la région. Plus lisible, elle permet également de mieux valoriser les actions du réseau.

Pour l'Ambition 2, « Revitaliser et amplifier la démocratie en santé », la délégation à œuvrer autour du partenariat patient, fil rouge de cette année 2025, en proposant 2 sessions de formation et une commission du réseau sur le sujet mais surtout en portant les recommandations du 4ème colloque international sur le partenariat de soin avec les patients.

Pour l'Ambition 3, « Eclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé », l'union régionale a poursuivi son action de plaidoyer notamment sur le sujet de la santé mentale. Invités par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, les élus de la délégation ont porté un avis sur la feuille de route santé mentale 2025 – 2028.

Le changement comme moteur de notre développement

Parallèlement à cette continuité essentielle, 2025 a été une année de changement avec le renouvellement des élus de la délégation mais aussi des commissions des usagers (CDU) au sein des établissements de santé de la région. Dans ce changement aussi, nos trois ambitions s'expriment.

Suite aux élections du comité régional de la délégation en avril, nous avons organisé un séminaire des élus afin de poser les bases d'une collaboration sur 3 ans entre toutes et tous. Au programme : se familiariser avec France Assos Santé, son fonctionnement, son écosystème, national et surtout régional, son plan stratégique mais aussi faire connaissance, pouvoir exprimer nos forces, nos compétences afin de construire la nouvelle mandature.

Le renouvellement des commissions des usagers nous a conduit à imaginer de nouvelles actions afin de faire connaître largement le mandat de représentant des usagers (RU). En complémentarité des actions menées par le siège de France Assos Santé, la délégation a construit un kit de promotion du mandat de RU largement diffusé auprès du réseau des 130 associations membres. Cela a permis un nombre de candidatures record : près de 900 pour les 1200 mandats à pourvoir.

Enfin, parmi les projets emblématiques de 2025, à la fois nouveauté et continuité, se sont déroulées les journées régionales « Droits des personnes accompagnées ». La délégation régionale travaille depuis de nombreuses années sur le thème du médico-social. Lancer un appel à participation pour labeliser les bonnes pratiques des conseils de la vie sociale (CVS) de la région était donc en lien avec nos actions historiques… tout en accentuant ce travail. A la fois conférence-débat et journées d'échanges et de réflexion, ces événements uniques et riches permettront la création de deux guides en 2026.

La délégation régionale reste résolument tournée vers l'avenir, portée par une équipe d'élus et de salariés dynamique et engagée, par le réseau de plus de 700 RU dans la région et 130 associations membres.

Nous sommes plus que jamais déterminés à poursuivre nos missions essentielles : faire entendre et défendre la voix des usagers su système de santé, pour un système plus juste, plus humain et plus efficace pour toutes et tous.

C'est ensemble que nous construirons les succès de demain.

François Blanchardon
Président

SOMMAIRE



LA FORCE DE L'UNION

133 associations membres au 31/12/2025 8
Délégation régionale d'une union nationale 9
Les élus 10

L'UNION FAIT LA FORCE

L'équipe salariée 12
Cartographie des principaux événements et interventions de France Assos Santé en Auvergne-Rhône-Alpes en 2025 13
Plan stratégique 2023-2026 « La santé a besoin de (nous) tous » 14
Les temps forts 2025 16

AMBITION 1

RENFORCER LA COHÉSION ET LA STRUCTURATION DU RÉSEAU 18
BRÈVES 20
Une délégation qui s'inscrit dans les dynamiques nationales 20
L'agrément en santé : étape incontournable vers la représentation des usagers 21
Agrément des associations en santé 21
#notrereseauadutalent : quelques exemples des réussites du réseau auverhonalpins sur 2025, focus « santé mentale » 22
La commission du réseau : moteur de la dynamique régionale inter-associative 23
ZOOM 24
Déploiement de la communication : la newsletter évolue, l'activité en ligne se confirme 24
L'Infomail : informer, valoriser, connecter 25
Renouvellement et installation des instances régionales : les associations investissent leur Union. 26

AMBITION 2

REVITALISER ET AMPLIFIER LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ 28
BRÈVES 30
La Journée européenne de vos droits en santé s'inscrit dans la campagne « Soigne tes droits » pour renforcer la promotion des droits en santé 30
Take Care passe la barre des 20 000 téléchargements ! 31
L'exposition itinérante poursuit sa route 31
Formation : une année pour se former à l'engagement patient 32
Animer le réseau des représentants des usagers en Auvergne-Rhône-Alpes : les rencontres, le socle de l'interconnaissance 34
Les droits en santé ? Les jeunes aussi veulent s'informer ! 38
Faire vivre l'engagement au cœur du réseau des personnes qualifiées en Auvergne Rhône-Alpes 39
ZOOM 41
Le partenariat en santé : fil rouge de l'année 2025 ! 41
« La commission des usagers, nouveau départ : défis et opportunités » Deux jours pour poser les bases des « Essentiels de la CDU » 43
Renouvellement des mandats de RU en CDU : une mobilisation à tous les niveaux 44

AMBITION 3

ÉCLAIRER ET TRANSFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES AYANT UN IMPACT SUR LA SANTÉ 42
BRÈVES 44
Une délégation de plus en plus ancrée et sollicitée dans l'écosystème sanitaire de la région 44
Des personnes concernées membres de l'IRRIS en Auvergne-Rhône-Alpes : une reconnaissance de l'importance de la parole directe des usagers 45
Santé des jeunes et des personnes en situation de précarité : il y a urgence à agir ! 46
ZOOM 48
L'« avis » des usagers pour éclairer la politique régionale de santé mentale 48
Droits de personnes accompagnées en établissement médico-social : des voix/voies pour les faire entendre en 2025 49

LE KIOSQUE 2025 52
ÉLÉMENTS FINANCIERS 2025 54
NOS PARTENAIRES 56
VOS CONTACTS AU SEIN DE FRANCE ASSOS SANTÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES 57

LA FORCE DE L'UNION

133 associations membres au 31/12/2025

ACTE Auvergne • **ADAPEI** Ain, Ardèche, Loire • **ADMD** Auvergne-Rhône-Alpes • **AFA** Crohn RCH France • **AFD** Ain, Drôme-Ardèche, Isère, Savoie, Auvergne-Rhône-Alpes • **AFDOC** Ain-Rhône • **AFH** Auvergne-Rhône-Alpes • **AFL** Sud-Ardèche • **AFM Téléthon** Auvergne-Rhône-Alpes • **AFPric** Auvergne-Rhône-Alpes • **AFS et Rics** Délégation Auvergne Rhône Alpes • **AFTC** 74 • **Association des greffés cœur poumons** Auvergne-Rhône-Alpes • **AIDES** ARA • **Alliance Maladies Rares** • **APAJH** de l'Ain • **APF - France Handicap** Auvergne-Rhône-Alpes • **ASDA** • **Autistes dans la cité** • **AVIAM** Auvergne-Rhône-Alpes • **CDAFAL** Loire, Ardèche et **CRAFAL** AURA • **CLCV** Ardèche-Drôme, Puy-de-Dôme, Union régionale AURA • **Entraid'Addict** Ardèche, Haute-Savoie • **Familles de France** Auvergne-Rhône-Alpes • **Familles Rurales** Ardèche, Haute-Loire • **Fédération des associations familiales catholiques** d'Isère • **FNAR** Rhône-Alpes • **FNATH** Puy-de-Dôme et Cantal, Savoie • **France ALZHEIMER** Ardeche, Isère, Loire, Puy de Dôme, Rhône, Savoie • **France Parkinson** Auvergne-Rhône-Alpes • **France Rein** Ain, Auvergne, Drôme-Ardèche, Haute-Savoie, Loire, Rhône, Rhône-Alpes, Savoie • **GEM-HORIZON** 73 • **IAS** Dauphiné-Grenoble, Nord Dauphiné • **JALMALV** Léman - Mont Blanc, Rhône, Vienne • **La ligue contre le cancer** Ain, Ardèche, Drôme, Isère, Loire, Rhône, Savoie • **Le Lien** • **ORGECO** Isère • **ORGECO - Familles Rurales** Rhône • **OXY-GEM** Isère • **Association Phénix Greffés Digestifs** • **RAPSODIE** • **La CSF** Rhône, Union régionale Auvergne-Rhône-Alpes • **Union départementale fédérée des associations pour le don du sang bénévole** Isère, Rhône, Savoie, Haute-Savoie • **URAF** AURA • **UDAF** Ain, Allier, Ardèche, Cantal, Drôme, Haute-Loire, Haute-Savoie, Loire, Puy-de-Dôme, Rhône, Savoie • **UDAPEI** Savoie, Haute-Savoie • **UFAL** du Pays Drômois • **Que Choisir Ensemble** Haute-Loire, Ain, Aix-les-Bains, Albertville, Ardèche, Aurillac, Auvergne-Rhône-Alpes, Chambéry, Clermont-Ferrand, Drôme, Grenoble, Issoire Ambert, Loire, Montluçon, Moulins, Nord Isère, Lyon Métropole & Rhône • **UNAFAM** Ain, Allier, Ardèche, Cantal, Drôme, Isère, Loire, Haute-Loire, Puy-de-Dôme, Rhône, Savoie, Haute-Savoie, Auvergne-Rhône-Alpes • **UNAPEI** Auvergne-Rhône-Alpes • **Vaincre La Mucoviscidose** • **VMEH** Loire, Haute-Loire, Rhône, Haute-Savoie • **VSA2**

Délégation régionale d'une union nationale

France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes est la délégation en région de l'Union nationale des associations agréées des usagers du système de santé, dont « France Assos Santé » est le nom grand public. Sur notre région, elle rassemble plus de 130 associations d'usagers de la santé.

France Assos Santé est l'organisation de référence pour représenter les patients et les usagers du système de santé et défendre leurs intérêts. Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, cette union a été créée en 2017 dans la continuité d'une mobilisation de plus de 20 ans pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers interassociative forte. Sa mission : que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voie puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.

Cette dynamique des usagers de la santé s'est initialement matérialisée par la constitution de Collectifs Interassociatifs Sur la Santé (CISS) – dès 2001 en Auvergne-Rhône-Alpes - avant que ceux-ci ne fusionnent pour donner place, en 2017, à France Assos Santé.

Une approche interassociative existante depuis...

... PLUS DE 25 ANS !

Aujourd'hui, cette union rassemble + DE 100 ASSOCIATIONS MEMBRES au plan national et dispose de 18 DÉLÉGATIONS RÉGIONALES.



À tous les échelons, nous menons au quotidien des actions qui se répartissent autour de 4 axes prioritaires.

Observer et veiller · Informer · Former · Communiquer

Une présence sur l'ensemble du territoire pour...

DES ACTIONS CONCRÈTES ET COORDONNÉES !

LES ÉLUS

Membres du Bureau



François BLANCHARDON
AFA CROHN
Président
Suppléant.e : Marie-Noelle CHARBONNIER



Jean-Claude FLANET
JALMALV RHONE
1er vice-président
Élu du Collège 7 : Défense et promotion de la qualité et de la sécurité de la prise en charge
Suppléant.e : Claude MARSOT



Christiane GACHET
FRANCE PARKINSON
Vice-présidente Plaidoyer
Représentante et élue du Collège 1
Défense des intérêts des personnes malades.
Suppléant.e : Marie-Chantal Durier



Christian BRUN
APAJH 01
Représentant et élu du Collège 3
Défense des intérêts des personnes en situation de handicap
Suppléant.e : Jean-René MARCHALOT



Stéphane REMY
FAMILLES DE FRANCE
Représentant du Collège 4
Défense des intérêts des familles
Suppléant.e : Bernadette PAULAT-PEPIN



Nadjette GUIDOUM
QUE CHOISIR ENSEMBLE
Représentante du Collège 5
Défense des intérêts des consommateurs
Suppléant.e : Fabrice Hardy



Edgar CLARY
AFD 38
Élu sur profession de foi
Suppléant.e : Dominique CHARLEUX



Brigitte DE DINECHIN
FAFC 38
Élue sur profession de foi
Suppléant.e : Stéphane CLAUZON



Marie-Catherine TIME
APF FRANCE HANDICAP
Élue sur profession de foi
Suppléant.e : Chantal VAURS

Membres du comité régional



Pierre Mathieu ARCAS
AFM TÉLÉTHON
Suppléant.e : Sabrina FAIVRE-BUREAU



Aziz ABERKANE
FRANCE REIN
Suppléant.e : Guy CARBONELL



Denis AZOULAY
LIGUE CONTRE LE CANCER RHONE
Suppléant.e : Chantal CUER

PAS DE REPRÉSENTANT DU COLLÈGE 6 :
associations concernant les personnes en situation de précarité



Elisabeth RECORBET
FNAR
Élue du Collège 2 : Défense des intérêts des personnes agées et des retraités
Suppléant.e : Raymond POLICANTE



Danièle BOCCARD
URAF AURA
Élue du Collège 4 : Défense des intérêts des familles
Suppléant.e : Delphine CHARLES-WALLNER



Bernard ROUX
CLCV AURA
Élue du Collège 5 : Défense des intérêts des consommateurs
Suppléant.e : Bénédicte CARRION



Andrée LEPRETRE
UNAPEI AURA
Suppléant.e : Valérie BENOTTI



Jacques MASSE
URCSF
Suppléant.e : Jacqueline GIROUD



Robert PELLOUX
VSA2
Suppléant.e : David PLATEL



Christine PERRET
AVIAM
Suppléant.e : Serge PELEGRIN



Didier PIGNARD
PHENIX GREFFES DIGESTIFS
Suppléant.e : Dirk VERSCHUREN



Benoit RAUCOULES
AIDES
Suppléant.e : Paul-Emmanuel DEVEZE



Daniel RASSAT
ADMD
Suppléant.e : Hreïa BROCARD



Patrick BELGHIT
CRAFAL
Suppléant.e : Nicole DAMON



Laurent CHARLES
UNAFAM AURA
Suppléant.e : Pascal CROUZAUD

L'UNION FAIT LA FORCE

L'équipe salariée



Régis BOURGEAT
Directeur régional



Adeline ROUVIÈRE
Chargée de gestion administrative



Bertrand VAGNON
Chargé de mission santé publique



Magalie AVELINE
Chargée de mission communication et animation du réseau



Clara ROUSSEAU
Chargée de mission territoriale Allier, Cantal, Loire, Haute-Loire et Puy-de-Dôme



Laura DUPUY
Chargée de mission territoriale Ain, Isère, Savoie et Haute-Savoie



Sophie GALLAVARDIN
Chargée de mission territoriale Ardèche, Drôme et Rhône

Cartographie des principaux événements et interventions de France Assos Santé en Auvergne-Rhône-Alpes en 2025



Légende

- Sensibilisation sur les droits auprès des jeunes
- Journée européenne de vos droits en santé
- Formation et Groupe d'échanges
- RU-nion
- Rencontre réseau

Plan stratégique 2023-2026
« La santé a besoin de (nous) tous »

Notre plan stratégique articule 3 ambitions clés

Renforcer la cohésion et la structuration du réseau

- Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé.
- Favoriser la culture commune et animer la dynamique inter-associative dans l'ensemble du territoire.
- Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux.

Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

- Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé.
- Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers.
- Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé.

Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé

- Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers.
- Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés.
- Gagner collectivement en capacité d'influence.



LES TEMPS FORTS 2025



22 mai

Conférence-débat et ateliers sur les droits des personnes accompagnées secteur handicap



10 juillet

Séminaire de l'équipe régionale



14 octobre

Commission du réseau sur le partenariat en santé



27 novembre

Conférence-débat et ateliers sur les droits des personnes accompagnées secteur personnes âgées



10 avril

Assemblée régionale élective



12 et 17 juin

Journée d'échanges acteurs de santé à Lyon et Clermont-Ferrand



17 et 18 septembre

Séminaire des élus



12 novembre

Remise d'une contribution "sur la reconnaissance du partenariat en santé" au ministère de la Santé



AMBITION 1

Renforcer la cohésion et la structuration du réseau

| en développant une culture commune

Nos objectifs

OS 1 Impulser et entretenir

un sentiment d'appartenance à France Assos Santé

OS 2 Favoriser

la culture commune et animer la dynamique inter-associative dans l'ensemble du territoire

OS 3 Valoriser

les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux

Notre vision

Passer de « Vous »
à « Nous, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes »

Nous, associations adhérentes à France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, nous avons pour intérêt commun de voir les droits en santé connus de tous et être effectifs dans notre région, grâce…

- à la participation active et reconnue de nos bénévoles et représentants des usagers à la démocratie en santé et à l'organisation des soins, à l'échelle régionale comme locale ;
- à notre capacité à partager nos constats sur l'état des droits et du système de santé, élaborer des propositions communes et les porter ensemble auprès des décideurs régionaux.

Pour réussir ensemble, il nous est nécessaire, d'ici fin 2026, de davantage « faire famille » au sein de France Assos Santé : y avoir notre place et mieux nous connaitre entre associations d'usagers ; y trouver du soutien et la possibilité d'apprendre les unes des autres ; célébrer ensemble nos victoires individuelles et collectives.



Journée nationale du 15 mai 2025, Paris. De gauche à droite : Sophie Gallavardin, Clara Rousseau, Régis Bourgeat, Mathilde Dissoubray (derrière, chargée d'animation du réseau associatif), Magalie Aveline, Sylvain Fernandez-Curiel (coordinateur national), Laura Dupuy, Sophie Calmettes (Responsable animation du réseau et coordination du plaidoyer), Bertrand Vagnon.

OS 1 OS 2

Une délégation qui s'inscrit dans les dynamiques nationales

Les forces de la délégation régionale s'impliquent aussi... au plan national. A peine renouvelé, le Comité régional a ainsi proposé la candidature de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes au conseil d'administration national et désigné Jean-Claude Flanet, 1er vice-président, et Marie-Catherine Time, membre du bureau, comme représentants. Parmi ses motivations : favoriser les échanges entre élus des délégations régionales, ouvrir davantage France Assos Santé aux problématiques des droits dans le champ médico-social, encourager la recherche de financements en région...

En tant que président et 1er vice-président, François Blanchardon et Jean-Claude Flanet ont pour leur part participé à un groupe de travail sur l'évolution de la clé qui préside à la répartition de la subvention nationale entre les délégations. Membres du bureau, Christiane Gachet et Marie-Catherine Time sont quant à elles des membres historiques de groupes de travail nationaux (respectivement sur les produits de santé et sur le numérique en santé). De son côté, impliqué dans le déploiement du partenariat patient en Auvergne-Rhône-Alpes, Jan-Marc Charrel, président de France Rein, est venu témoigner de l'expérience de son établissement de Haute-Savoie lors de la journée nationale du 15 mai intitulée « Représenter les usagers, c'est bon pour la santé ! ».

Enfin, les salariés de l'équipe régionale ne sont pas en reste : implication de Bertrand Vagnon dans la création de « l'observatoire de la santé par les usagers » en enregistrant sur son portail les études réalisées par les groupes de travail régionaux ; engagement de Magalie Aveline dans la mobilisation inter-régionale sur la Journée européenne de vos droits en santé (JEDS) ; participation de Clara Rousseau au groupe de travail national sur les « usagers partenaires »...

OS 1

L'agrément en santé : étape incontournable vers la représentation des usagers

La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé a créé un dispositif d'agrément pour les associations qui souhaitent s'investir pour représenter les intérêts des usagers du système de santé.

La commission nationale d'agrément (CNA) est chargée d'examiner les demandes d'agrément des associations. Le but de ce dispositif est de donner un cadre légal et règlementaire à la représentativité des associations désirant œuvrer dans la représentation des usagers du système de santé. Ainsi, seules les associations agréées peuvent proposer des bénévoles pour représenter les usagers dans les diverses instances hospitalières ou de santé publique prévoyant leur participation.

La délégation Auvergne Rhône-Alpes accompagne chaque année de nouvelles associations qui souhaitent déposer leur dossier de demande d'agrément régional. Que ce soit dans le cadre d'un dossier de renouvellement ou bien pour une première demande d'agrément, la délégation se tient à la disposition des associations pour les aider dans la structuration du dossier, la composition des pièces et la fourniture des justificatifs demandés. Dans ce cadre, 4 associations ont bénéficié des conseils de l'union régionale en 2025. Une autre a obtenu son agrément régional et adhéré au collectif.

Agrément des associations en santé

L'agrément peut être demandé au niveau national ou régional, il est conditionné au respect de l'ensemble des critères suivants :

1. L'activité effective et publique de l'association en vue de la défense des droits des personnes malades et des usagers du systéme de santé pendant **une durée minimale de 3 années** précédant la demande d'agrément. Ces actions doivent concerner la **promotion des droits** des personnes malades et des usagers du systéme de santé, la **prévention**, **l'aide** et le **soutien**.
2. Les **actions de formation et d'information** que l'association conduit. Elles sont examinées au regard de leur nature, de leur nombre, de leur fréquence et des moyens qui y sont consacrés.
3. La **représentativité** : nombre d'adhérents, de cotisants par rapport au public et au territoire concernés par les actions de l'association
4. L'**indépendance et la transparence de gestion**, au sein des statuts, des financements et des conditions d'organisation des associations.

OS 3

#notrereseauadutalent : quelques exemples des réussites du réseau auverhonalpins sur 2025, focus « santé mentale »

2025 avait pour grande cause nationale la santé mentale. Plusieurs initiatives ont vu le jour sur notre région. En quelques lignes, retour sur deux d'entre elles. En octobre, l'UNAFAM a organisé une « Psyparade » au cœur de Lyon pour déstigmatiser les maladies mentales. Conviviale et colorée, l'objectif de cette parade était de proposer un moment festif pour contribuer à faire connaitre la maladie psychique sans nourrir les préjugés. Plus tôt dans l'année, l'association « Oxygem », groupe d'entraide mutuelle (GEM) basée sur le Nord Isère, a reçu le prix du jury pour son escape game « Mission réalité » lors des Ateliers du rétablissement en santé mentale Auvergne-Rhône-Alpes organisés par Santé mentale France et la Fondation de France ». « Mission réalité » propose aux joueurs une série d'énigmes à résoudre pour renforcer la confiance en soi, développer ses compétences psychosociales et soutenir l'auto-détermination. Oxygem confirme, si besoin était, son dynamisme et sa force d'innovation sur le thème du rétablissement !



La Psyparade en octobre à Lyon par l'UNAFAM

OS 3

La commission du réseau : moteur de la dynamique régionale inter-associative

La commission du réseau régionale est avant tout un temps fort de rencontre et de partage entre associations membres de la délégation. Elle favorise l'interconnaissance, permet d'échanger expériences et initiatives, et ouvre un espace collectif pour réfléchir ensemble aux enjeux de santé et faire émerger de nouvelles actions. C'est aussi un rendez-vous privilégié pour s'informer sur les actualités régionales et nationales, approfondir des thématiques de santé publique et nourrir la réflexion associative, notamment en matière de plaidoyer.

Le 10 avril 2025, en marge de l'assemblée régionale, une commission du réseau consacrée au renouvellement des mandats en Commission des usagers (CDU) a réuni une trentaine de bénévoles et responsables associatifs autour de l'engagement en tant que représentant des usagers (RU). Jeux de rôle, échanges d'expériences et construction d'arguments communs ont favorisé une réflexion concrète sur la mobilisation associative. Cette journée a ainsi contribué à renforcer la dynamique régionale portée par France Assos Santé pour préparer le renouvellement des RU et accompagner l'engagement de nouveaux bénévoles.

Lors d'une 2e édition, le 14 octobre 2025 à Lyon, une quarantaine d'invités et de bénévoles issus de 22 associations se sont retrouvés autour du thème du partenariat en santé. Témoignages associatifs, interventions d'acteurs engagés et ateliers collaboratifs ont permis d'explorer concrètement les différentes formes d'engagement au service des usagers. Une journée dynamique, inspirante et tournée vers l'action, illustrant pleinement la vitalité du réseau associatif régional.



Commission du réseau du 10 avril

ZOOM

OS 1 OS 2 OS 3

Déploiement de la communication : la newsletter évolue, l'activité en ligne se confirme

En 2025, la délégation a poursuivi ses actions de communication à destination du grand public et de son réseau via différents canaux.

La communication sur les réseaux sociaux continue de progresser. Les numéros du magazine Santé en 3D ont connu un beau succès sur l'année. Un flyer de présentation sur la revue a par ailleurs été créé cette année afin de promouvoir le support.

Enfin, 3 flashs info ont été transmis par e-mail auprès du réseau : un flash sur la clôture de l'appel à candidature en commission des usagers, un autre pour inviter le réseau à rejoindre la délégation sur les réseaux sociaux et le dernier pour proposer un retour sur la commission du réseau du 14 octobre.

L'INFOMAIL : INFORMER, VALORISER, CONNECTER

L'Infomail constitue un outil central de communication pour la délégation dans l'animation de son réseau associatif. Diffusée régulièrement, cette newsletter permet de partager les actualités du collectif, de valoriser les actions de ses associations membres et de maintenir un lien permanent entre bénévoles, partenaires et instances. Son format clair et accessible, enrichi de visuels et d'informations pratiques, reste particulièrement apprécié des lecteurs.

Au cours de l'année, une réflexion collective a été menée afin de faire évoluer l'Infomail tout en conservant ses points forts. Les évolutions souhaitées : renforcer son attractivité et son dynamisme en développant davantage l'usage de photos et supports visuels, proposer un agenda inter-associatif pour mieux mettre en lumière la richesse des initiatives locales, instaurer une rubrique qui permette de valoriser les associations membres et leurs bénévoles. Depuis septembre 2025, chaque édition met désormais en avant une association, une action inspirante ou un témoignage, contribuant ainsi à mieux faire connaître l'engagement du réseau.

Enfin, de nouveaux éléments de communication visent à encourager la diffusion de la newsletter, avec une phrase d'accroche identifiable et une invitation explicite au partage. Ces évolutions permettent à l'Infomail de rester un support fédérateur, informatif et vivant, au service de la visibilité et du développement du réseau.

Magazine

Santé en 3D
(tous numéros confondus)
1 433
téléchargements



scannez ici

Infomails

10 Infomails

52% de taux d'ouverture

+

3 Flashs infos adressés au réseau

Site web

18 actualités publiées

11 953 visites

24 256 pages consultées

Linkedin

1 011 abonnés sur la page LinkedIn

+63% par rapport à 2024

100 posts publiés

Facebook

658 abonnés sur la page Facebook

+8% par rapport à 2024

OS 1 OS 2

Renouvellement et installation des instances régionales : les associations investissent leur Union.

Le 10 avril, près d'une soixantaine d'association d'usagers de la santé se sont réunies à Lyon pour l'Assemblée régionale de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes. A cette occasion, elles ont renouvelé leur comité régional. Marque du dynamisme du mouvement dans la région, le nombre d'élu(e)s est passé de 19 à 24. Six nouvelles associations ont ainsi fait leur entrée dans l'instance et 13 élus titulaires le sont pour la première fois.

Autre fait marquant : le nombre de candidats au bureau était supérieur au nombre de mandats à pourvoir (10, pour 9 sièges). François Blanchardon (AFA Crohn Rch) et Jean-Claude Flanet (JALMALV Rhône), ont été élus à l'unanimité, respectivement à la présidence et 1ère vice-présidence, et 4 « nouveaux » ont fait leur entrée au Bureau : Stéphane Rémy (Familles de France), Nadjette Guidoum (UFC Que choisir), Edgar Clary (Association française des diabétiques de l'Isère, AFD 38) et Brigitte de Dinechin (Fédération des associations familiales catholiques de l'Isère, FAFC 38).

Cinq mois plus tard, les 17 et 18 septembre, les élus titulaires ont été conviés à un séminaire d'installation de la mandature. Les objectifs de ces deux journées de travail : permettre aux «nouveaux» de se familiariser avec France Assos Santé et son environnement régional, comprendre leur rôle et les missions de leur instance et… faire équipe ! Une cohésion nécessaire pour façonner et faire entendre la voix des usagers dans la région, alors que la construction d'avis à l'attention d'acteurs publics (et privés) ressort parmi les principales prérogatives des élus régionaux.

Au menu de ces deux journées : des temps d'information en plénière (pour connaitre et se situer au sein de France Assos Santé, se repérer dans l'écosystème régional, s'approprier le plan stratégique de l'Union ...) ; des ateliers en petits groupes (pour faire connaissance, travailler sur les missions des élus, identifier les ressources dont ils ont besoin) ; des séquences de travail, notamment pour se familiariser avec le plaidoyer ou reconstituer ce qui fera l'actualité de la délégation sur les trois années de mandat. A noter également : la participation (à distance) de Gérard Raymond, président national de France Assos Santé, à l'ouverture du séminaire, et celle de Sylvain Fernandez-Curiel, coordinateur national, pour présenter le réseau national.

Sous le soleil de Sainte Foy-lès-Lyon, dans le domaine St Joseph, les convictions, le goût du collectif et la volonté de peser dans le débat de façon constructive ont été les maîtres mots des 18 élus présents. C'est - bien ! - parti pour trois années de mobilisation...



Les élus du Comité régional de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, 10 avril 2025, Lyon.



De gauche à droite : Elisabeth Recorbet (FNAR), Andrée Leprêtre (UNAPEI ARA), Edgar Clary (AFD 38), Aziz Aberkane (France Rein 69) et Marie-Catherine Time (APF France handicap)



Christiane Gachet (France Parkinson)



Les élus titulaires du Comité régional de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes présents, les 17 et 18 septembre 2025, à Sainte-Foy-lès-Lyon.



AMBITION 2

Revitaliser et amplifier la démocratie en santé

en garantissant la représentation
et la participation effective des usagers
à tous les niveaux du système de santé

Nos objectifs

OS 1 Favoriser

l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé

OS 2 Co-construire

avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement de patients et d'usagers et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers

OS 3 Renforcer et animer

la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé

Notre vision

**Des droits en santé mieux connus, des RU plus soutenus,
des usagers plus engagés pour, ensemble,
stimuler la démocratie en santé dans notre région**

Nous, associations adhérentes à France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, avons pour intérêt commun de pouvoir nous appuyer sur une démocratie en santé dynamique dans notre région. Cela passe par :

- Favoriser l'appropriation par le plus grand nombre des principes de la démocratie en santé (droits en santé ; instances de démocratie en santé : missions, fonctionnement et composition ; acteurs de santé…) afin que chaque citoyen puisse se situer comme acteur de sa santé ;
- Faire connaître auprès de nos bénévoles et consolider les nouvelles formes d'engagement des usagers pour favoriser leur implication et la collaboration entre tous, afin que la démocratie en santé serve la vitalité du système de santé ;
- Continuer à outiller et accompagner les représentants des usagers impliqués dans les instances de démocratie en santé par le biais de la formation, de l'information et du soutien.

Pour cela, d'ici 2026, nous souhaitons travailler au sein de France Assos Santé au développement de nouveaux supports ludiques et pédagogiques, à la montée en compétence et en connaissance du réseau régional sur les nouvelles formes d'engagement, et à l'élaboration d'un parcours de formation clair, visible et adapté pour les bénévoles engagés, ainsi qu'un accompagnement au plus proche des territoires pour leur donner toute l'aisance nécessaire à leur mission.

OS 1

La Journée européenne de vos droits en santé s'inscrit dans la campagne « Soigne tes droits » pour renforcer la promotion des droits en santé

Organisée depuis 2011 sur la région, la Journée européenne de vos droits en santé (JEDS) s'est inscrite en 2025 dans la campagne nationale « Soigne tes droits » lancée par le siège de France Assos Santé. Cette année encore, les structures auverhonalpines - sanitaires et médico-sociales - ont répondu présentes avec la participation de 183 établissements. La dynamique sur les groupements hospitaliers de territoire (GHT) se confirme, avec deux nouvelles initiatives, sur la Haute-Loire et sur le Rhône.

Journée européenne de vos droits en santé au Centre hospitalier Emile Roux au Puy-en-Velay



Chiffres clés de l'édition 2025

183 Structures engagées

164 commandes de supports traitées par la délégation

6 nouveaux supports créés

2 réunions d'échanges pour 71 participants

9 déplacements pour l'équipe

OS 1

Take Care passe la barre des 20 000 téléchargements !

Seul serious game consacré à la promotion des droits en santé auprès des jeunes de 16 à 25 ans, Take Care continue d'être utilisé pour enregistrer 1182 téléchargements sur l'année 2025. Sa notation se maintient à 4.4 sur l'Applestore et 4.5 sur le Playstore. Au total, depuis son lancement en mai 2018, l'application comptabilise 20 675 téléchargements !



" Petit jeu narratif, dont l'on vit l'histoire via des conversations par sms. Scénario réaliste, ça se lit tout seul ; et on apprend beaucoup de choses sur les démarches possibles pour prendre soin de notre santé physique et mentale. <3 Tout ça gratuit, sans pubs et avec des graphismes trop mignons ! Merci aux développeurs !

Commentaires laissés sur Apple

OS 1

L'exposition itinérante poursuit sa route

L'année 2025 a connu les mêmes problématiques logistiques qu'en 2024 quant à l'envoi de l'exposition itinérante, ce qui a freiné ses déplacements sur la région. Pour autant, 7 événements l'ont accueillie, notamment dans le cadre de la Journée européenne de vos droits en santé.

Les 12 panneaux, ludiques et pédagogiques, restent des supports appréciés pour appuyer les actions de promotion des droits en santé.



Stand d'information sur les droits en santé à Nyons

OS 3

Formation : une année pour se former à l'engagement patient

En 2025, le comité de pilotage de l'Ambition 2 a souhaité mettre l'accent sur l'engagement patient. Aussi, deux sessions « RU et patients partenaires : agir ensemble » ont été organisées pour mettre en lien ces deux facettes de l'engagement. Par ailleurs, la délégation a programmé la formation « Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient » de 40h qui a affiché complet rapidement.

Programme de formation 2024

Formation	Lieu	Première séance
RU, en avant !	Lyon	27/01/2025 28/01/2025
RU et patients partenaires : agir ensemble	Clermont-Ferrand	11/02/2025
Analyser les plaintes et réclamations	Visio	13/02/2025
RU en Commission des usagers (CDU)	Visio	18/03/2025
Défendre les droits des usagers en fin de vie	Lyon	20/03/2025
RU en Conseil Territorial de Santé (CTS)	Lyon	25/03/2025
Recueillir l'expression des usagers	Lyon	27/03/2025
Défendre et promouvoir l'accès aux soins	Visio	03/04/2025
Recueillir l'expression des usagers	Chambéry	08/04/2025
RU, en avant !	Visio	12/05/2025 13/05/2025
Défendre les droits des usagers en fin de vie	Visio	07/10/2025
Devenir RU pourquoi pas moi ?	Valence	23/06/2025
Participer à un projet des usagers	Visio	24/06/2025
Devenir RU pourquoi pas moi ?	Lyon	03/07/2025
Pratiquer l'éducation thérapeutique du patient	Lyon	04/09/2025 05/09/2025 18/09/2025 19/09/2025 16/10/2025 17/10/2025

Formation	Lieu	Première séance
Devenir RU pourquoi pas moi ?	Visio	11/09/2025
RU et patients partenaires : agir ensemble	Lyon	17/09/2025
RU en Conseil Territorial de Santé (CTS)	Visio	07/10/2025
Les rôles du RU dans la médiation en établissement de santé	Saint Etienne	09/10/2025
Participer à un projet des usagers	Lyon	04/11/2025
Devenir président de commission des usagers	Visio	24/11/2025
Améliorer les parcours de santé des usagers	Visio	25/11/2025
RU, en avant !	Chambéry	01/12/2025 02/12/2025
Défendre les droits des usagers dans le secteur sanitaire et médico-social	Visio	04/12/2025
RU, en avant !	Saint Etienne	08/12/2025 09/12/2025
Comprendre les enjeux de la E-santé	Visio	19/02/2025
Représenter les usagers dans les territoires de proximité	Visio	19/03/2025
Préparer ma première CDU	Visio	03/12/2025
Se faire connaitre en tant que RU	Visio	10/12/2025

Du côté des groupes d'échange de pratique (GEP) l'engouement ralentit alors que ces rencontres restent plébiscitées lorsque le réseau est sollicité par enquête. Sur les 12 GEP programmés (4 en présence et 8 en visio) 8 ont été maintenus pour 61 participations. Si les rencontres en présence trouvent leur public et ont pu être maintenues, ce sont les visios qui se fragilisent. Une promotion particulière de ces groupes d'échanges sera étudiée.



RU-nion du 26 juin en Haute-Loire



Groupe d'échanges à Tournon-sur-Rhône



Formation "Pratique l'Education Thérapeutique du patient" à Lyon

Chiffres clés

29 sessions réalisées

14 sessions en présence

15 sessions en visio

8.6 stagiaires par session en moyenne

250 stagiaires

OS 3

Animer le réseau des représentants des usagers en Auvergne-Rhône-Alpes : les rencontres, le socle de l'interconnaissance



Les représentants des usagers en établissement de santé

305
Commissions des usagers

605
Représentants des usagers

65%
Des mandats pourvus (au 31/12/2025)

12
RU-nion organisées sur les 12 départements

118
Personnes présentes



Les représentants des usagers en instance de santé publique

6
instances suivies et animées par la délégation : CRSA / CTS / CPAM / CODAMUPS-TS / CCI / CS ARS

190
mandats de RU pourvus

1
RU-nion spécifique aux RU en CTS (avril)

1
Rencontre régionale des RU en CPAM (juin)

OS 1

Les droits en santé ? Les jeunes aussi veulent s'informer !

La région Auvergne-Rhône-Alpes continue de soutenir France assos santé Auvergne-Rhône-Alpes pour promouvoir les droits en santé auprès des jeunes de 16 à 25 ans : c'est l'action « Tes droits, ta voix… tout compte ! ».

Qu'ils soient lycéens, étudiants en carrières sanitaires et sociales, dans des dispositifs d'insertion ou engagés pour la prévention par les pairs : tous se sentent concernés. Les chargées de mission de la délégation interviennent auprès de ces publics, parfois accompagnées de représentants des usagers pour mieux informer et faire connaitre les droits des usagers du système de santé.

L'utilisation de vignettes humoristiques et de quizz interactifs permet de libérer la parole et de faire passer des messages. Les espaces de dialogue créés incitent ainsi à poser des questions sur la « vraie vie » : le droit à l'information et le droit au consentement sont particulièrement plébiscités par les jeunes.

Cette action s'articule aussi avec la démarche de plaidoyer portée par le groupe de travail « Santé des jeunes ». Ainsi, en 2025, les jeunes sensibilisés ont été invités à participer à l'enquête pilotée par le groupe de travail sur le thème de l'alimentation.

A titre d'illustration, retrouvez les interventions menées auprès des jeunes faisant de la prévention par les pairs dans cet article du magazine Santé en 3D.

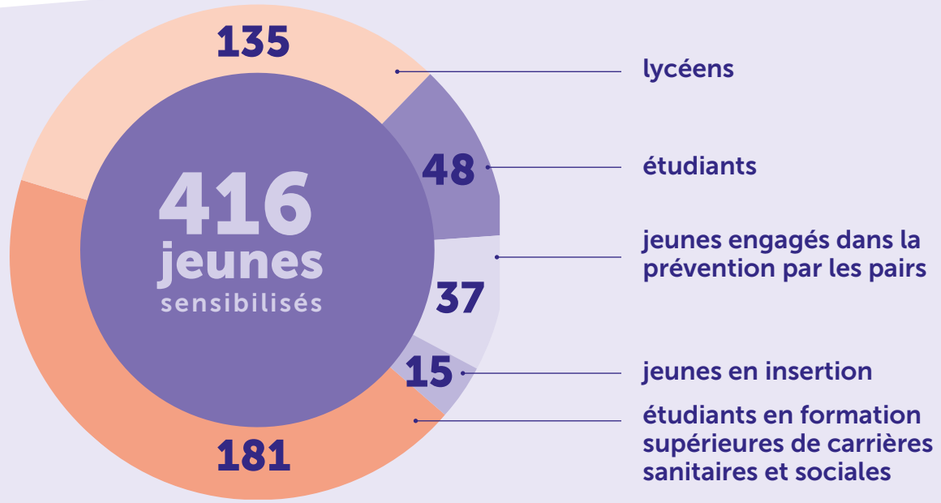


Mathieu, Meryem, Clément, Reyen et Zoé, Etudiants Relais Santé Lyon 1



Edouard et Mandy, volontaires à Unis-cité de Valence

Chiffres clés



OS 1

Faire vivre l'engagement au cœur du réseau des personnes qualifiées en Auvergne Rhône-Alpes

En 2025, l'animation du réseau régional des personnes qualifiées – dont le rôle est d'informer les résidents sur leurs droits pour les faire valoir au sein de leur établissement - s'est poursuivie dans le cadre du projet « Faire vivre les droits des personnes accompagnées ».

Avec le soutien de l'agence régionale de santé (ARS), deux groupes d'échange et d'analyse de pratiques ont été proposés en visioconférence, rassemblant 19 participants (sur les 48 que compte la région) issus de 8 départements différents. En juin, ce sont 4 personnes qualifiées qui ont participé à une formation intitulée « Être personne qualifiée en Auvergne-Rhône-Alpes ».

Par ailleurs, l'animation du groupe dédié aux personnes qualifiées, présent sur la plateforme Talkspirit, s'est poursuivie. Fin 2025, 15 personnes qualifiées y étaient inscrites. Au total, 22 publications ont été partagées au cours de l'année, prenant différentes formes : sondages, actualités réglementaires et législatives, partages de ressources, invitations…

Enfin, un questionnaire permettant d'évaluer l'impact du courrier co-signé par l'ARS et la délégation a été adressé aux personnes qualifiées en juin 2025, six mois après sa diffusion. Ce courrier informait les établissements sociaux et médico-sociaux de la région d'une nouvelle disposition permettant aux personnes qualifiées de demander à participer à une réunion de leur conseil de la vie sociale (CVS). Les 15 répondants ont permis de recenser 30 sollicitations : 13 émanant d'établissements et 17 formulées par des personnes qualifiées. Ces sollicitations ont donné lieu à 15 participations à des CVS. Le questionnaire a également mis en lumière les difficultés rencontrées dans l'accomplissement de cet exercice. Autant de points qui pourront continuer à être travaillés pour faciliter encore le recours à ce dispositif par les personnes accompagnées et leurs proches.



ZOOM

Le partenariat en santé : fil rouge de l'année 2025 !

En Auvergne Rhône-Alpes, l'année 2025 s'est inscrite dès son démarrage dans la suite du « 4ème colloque international sur le partenariat de soin avec les patients » qui s'était tenu en septembre 2024 et avait ouvert de nouvelles perspectives et dynamiques dans la région.

Différents temps forts ont rythmé le partenariat en santé dans la région tout au long de l'année 2025 :

11 février et 17 septembre

Deux sessions de formation « RU et patient partenaire : agir ensemble » ont permis de former près d'une quinzaine de représentants des usagers.

10 et 11 avril, 2 décembre

La création d'une formation sur la pair-aidance coanimée avec le CEPPRAAL (le service régional d'appui – SRA – de la région) a permis de former 5 binômes professionnels-patients partenaires. Créée à la demande du centre hospitalier Alpes-Léman (CHAL), cette session est la première étape vers une formation à l'échelle régionale à destination des bénévoles patients partenaires et des professionnels de santé en établissement.

14 octobre

Une commission du réseau sur le thème du « Partenariat en santé » a rassemblé plus de 40 participants et mobilisé 22 mouvements associatifs du réseau régional. Cette journée leur a permis, selon leur profil, de partager leur expérience ou de découvrir le champ du partenariat en santé et s'acculturer à ces nouvelles formes d'engagement. La délégation a commencé par la présentation des travaux de son groupe de travail « Voies et voix plurielles de la démocratie en santé » puis des démarches portées par le siège de France Assos Santé et d'autres délégations régionales. Ensuite, dix membres du réseau ont témoigné de leurs engagements respectifs et de la manière dont leur association se saisit du partenariat en santé. L'après-midi a repris avec 3 interventions éclairantes d'acteurs de la région lyonnaise. Enfin, la journée s'est conclue avec un travail en ateliers qui invitait les participants à renouveler leur engagement associatif par le partenariat en santé afin de les amener à réfléchir sur les projets possibles.

12 novembre

Participation de la délégation, au ministère de la Santé, à la remise de la « contribution au débat sur la reconnaissance et la valorisation du partenariat de santé » issue des travaux menés en Auvergne-Rhône-Alpes au terme du 4ème colloque international sur le partenariat de soin avec les patients. La remise de cette contribution aux représentants de la direction générale de l'offre de soins (DGOS) et de la Haute autorité de santé s'est faite en présence de Gérard Raymond, président de France Assos Santé.

11 décembre

Relance du groupe de travail national « usager partenaire » pour clôturer l'année, dans lequel la délégation prend pleinement sa place avec la participation de Jan-Marc Charrel, France Rein, et Clara Rousseau, chargée de mission.



12 novembre, ministère de la santé, Paris, de gauche à droite : Philippe Michel (Hospices civils de Lyon, HCL), Clara Rousseau & Régis Bourgeat (France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes), Gwenaëlle Thual et Stéphanie Geyer (HCL), Gérard Raymond (président de France Assos Santé).





Commission du réseau sur le partenariat en santé, à Lyon, le 14 octobre 2025.

OS 1

« La commission des usagers, nouveau départ : défis et opportunités »
Deux jours pour poser les bases des « Essentiels de la CDU »

En 2025, la délégation Auvergne-Rhône-Alpes de France Assos Santé a organisé deux journées d'échanges « Acteurs de santé », le 12 juin à Lyon et le 17 juin à Clermont-Ferrand. Financées par l'agence régionale de santé (ARS) Auvergne-Rhône-Alpes, celles-ci ont réuni près de 100 personnes, représentants des usagers (RU, 70%) et professionnels de santé en charge de la relation avec les usagers (30%).

Positionnées au lancement de l'appel à candidatures pour le renouvellement des mandats de RU en commission des usagers (CDU), elles ont servi de point d'appui pour préparer l'installation des commissions à venir tout en se voulant la suite des journées organisées deux ans plus tôt, au début de la mandature.

En 2023, en effet, les participants avaient élaboré un référentiel « Ma commission des usagers est un outil d'amélioration de la qualité si… » reprenant plusieurs items classés en 5 catégories (le référentiel est à retrouver sur notre page internet. L'objectif de cette édition 2025 était de tirer de ce référentiel un kit d'installation pratique à destination des prochaines CDU.

Les journées ont débuté par des temps d'information avec une présentation par l'ARS de l'appel à candidatures pour les mandats de RU en CDU puis un retour sur le référentiel de 2023, avec les témoignages de RU et de PCRU (personne en charge des relations avec les usagers) ayant décliné des actions préconisées sur les deux années écoulées.

Elles se sont poursuivies par des temps de travail en sous-groupes : tenue d'ateliers sur le planning d'installation des CDU et la montée en puissance des actions visant à en faire un véritable outil d'amélioration de la qualité. Objectif : élaborer une première version de fiches actions pratiques associées aux items du référentiel. Un temps plus ludique de théâtre forum a également permis d'évoquer le projet des usagers et la certification.

Avec un taux de 89% de satisfaction, les journées ont de nouveau été plébiscitées par les acteurs de santé. Rendez-vous est pris pour les prochaines, en 2027 et, d'ici là, les acteurs pourront se retrouver à travers des webinaires organisés pour maintenir la dynamique de la journée.



Journées d'échanges RU / PCRU, le 12 juin, à Lyon. Ouverture par, de gauche à droite : Magalie Aveline (France Assos Santé ARA), Gwenola Bonnet et Philippe Guibert (Direction justice inspection usagers de l'ARS, en charge du renouvellement des mandats en CDU), Clara Rousseau (France Assos Santé ARA).



Renouvellement des mandats de RU en CDU : une mobilisation à tous les niveaux

Comme (presque) partout en France, 2025 a été l'année du renouvellement des mandats des représentants des usagers (RU) dans les établissements de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes. Une étape importante car ces mandats étant les plus importants en volume (plus de 1200 sur la région !), ils sont vus comme le « socle » de la démocratie en santé. Pour répondre à cet enjeu, la délégation Auvergne-Rhône-Alpes s'est fortement mobilisée en menant deux actions fortes :

Un travail en partenariat avec l'agence régionale de santé (ARS) qui désigne les RU.

Enjeux : relire et tester le formulaire de candidature mais aussi prévoir l'intervention de l'ARS lors d'événements rassemblant associations, bénévoles et parfois responsables qualité et directions des établissements de santé pour préparer les échéances avec tous les acteurs concernés.

La création d'un kit de promotion de la représentation des usagers

à destination des 130 associations adhérentes de la délégation. Sous l'impulsion du comité de pilotage de l'Ambition 2 du plan stratégique, plusieurs supports ont été créés et proposés aux associations afin qu'elles puissent relayer la fonction de RU et l'appel à candidatures pour les mandats en CDU : flyer, vidéo, présentation clé en main sont autant d'outils qui ont été ainsi proposés.

Ces actions ont amené un nombre record de candidatures : 887 ont été reçues sur la région à la fermeture du formulaire, le 15 septembre. Cela a conduit l'ARS à de nombreux choix sur des établissements ayant eu plus de candidats que de mandats disponibles. Le taux de couverture des mandats de RU en CDU au 1er décembre 2025 est de 65%, avec la perspective de pouvoir positionner les bénévoles n'ayant pas eu leur « premier choix » sur des mandats restants à pourvoir.

Chiffres clés

305
CDU

170
Nouveaux RU

803
Mandats pourvus au 1er décembre

75
Mouvements associatifs engagés dans la région



AMBITION 3

Éclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé



en se positionnant comme l'observatoire de la santé par les usagers et comme le garant et le promoteur de leurs droits

Nos objectifs

OS 1 Structurer

notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers

OS 2 Consolider

notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés

OS 3 Gagner collectivement

en capacité d'influence

Notre vision

« Après la représentation d'usager, le plaidoyer inter associatif doit devenir une autre façon de faire entendre, ensemble, la voix des usagers dans notre région »

Nous, associations adhérentes à France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, faisons l'apprentissage du plaidoyer inter associatif : une autre forme de « voix collective » des usagers qui peut participer à l'amélioration du système de santé dans notre région.

Nous devons prendre conscience ensemble de la plus-value du plaidoyer en nous familiarisant avec ses étapes et outils nécessaires, et en célébrant régulièrement nos « victoires ». Les élus, bénévoles et représentants des usagers de nos associations sont, du fait de leurs missions et de leur ancrage au cœur des territoires et des établissements, des observateurs privilégiés du système de santé. C'est un apprentissage individuel et collectif pour eux - avec le soutien des équipes de France Assos Santé - de partager leurs constats et propositions : il se construira progressivement par l'instruction de problématiques concrètes dans notre région.

Pour réussir ensemble, il nous est nécessaire, d'ici fin 2026 de structurer nos capacités de recueil, d'écoute et d'analyse, et de développer notre pouvoir d'influence auprès des décideurs régionaux, afin que France Assos Santé porte un peu plus fort la voix des usagers.

OS 3

Une délégation de plus en plus ancrée et sollicitée dans l'écosystème sanitaire de la région

En 2025, 40 interventions extérieures ont été assurées par les élus de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes pour porter la voix des usagers : dans les médias, les colloques professionnels, les groupes de travail externes, les universités...

Par rapport à 2024, les interventions auprès des professionnels sont en forte hausse, notamment grâce au partenariat stratégique avec l'Institut de formation et de recherche des organisations sanitaires et sociales (IFROSS) et le Centre de recherche en droit et management des services (CRDMS), tous deux rattachés à l'Université Lyon III Jean Moulin.

Par ailleurs les élus bénévoles siègent de façon pérenne dans une vingtaine de structures de santé publique (au-delà des instances régies par le code de santé publique qui rend obligatoire la représentation des usagers).

Autant d'espaces et d'occasions de porter la voix des usagers sur des sujets prioritaires : les inégalités sociales et territoriales de santé, la prévention, la participation des usagers, la santé des personnes en situation de précarité, la crise des urgences, le nécessaire lien entre les établissements hospitaliers et les structures de 1er recours, le décloisonnement des parcours entre le sanitaire et le médico-social, le partenariat patient...



Intervention de Christian Brun à l'Ecole d'été francophone de l'IFROOS



Intervention de Brigitte de Dinechin, élue du bureau régional, au colloque ARAMOS Université Lyon III, novembre 2025.



Signature par FAS ARA du Contrat Local de Santé de la Ville de Clermont-Ferrand en novembre 2025 dont nous intégrons la gouvernance (Christine Perret pour FAS et Laurent Charles pour UNAFAM)

OS 3

Des personnes concernées membres de l'IRRIS en Auvergne-Rhône-Alpes : une reconnaissance de l'importance de la parole directe des usagers

Rassemblant acteurs publics et de terrain, l'Instance de gouvernance stratégique régionale de réduction des inégalités de santé (IRRIS) impulse des actions innovantes pour un accès équitable aux soins et à la prévention dans la région. L'instance est née de l'instruction ministérielle du 4 janvier 2021, avec pour ambition de mettre en œuvre une gouvernance stratégique à l'échelle régionale associant l'ensemble des acteurs (usagers, élus, associations, experts, institutions...).

Présidée par Cécile Courrèges, directrice générale de l'agence régionale de santé (ARS) Auvergne-Rhône-Alpes, elle est préparée en lien étroit avec Paul Barruel, commissaire régional à la lutte contre la pauvreté. A l'invitation de l'ARS, France Assos Santé et des membres du groupe « expression directe des personnes en situation de précarité » en sont membres depuis janvier 2025. Lors de la rencontre de septembre, ils ont pu présenter leur vision de la participation des usagers et du nécessaire renforcement de leur pouvoir d'agir.



Réunion de relance de l'instance en janvier 2025 présidée par la DG ARS et le Commissaire régional à la lutte contre la pauvreté (Préfecture de Région)

OS 1 OS 2

Santé des jeunes et des personnes en situation de précarité : il y a urgence à agir !

Deux enquêtes régionales coordonnées par France Assos Santé dans le cadre de groupes de travail régionaux – soutenus par l'agence régionale de santé (ARS) - ont recueilli la parole de plus de 400 personnes concernées : personnes en situation de précarité et jeunes de 16-25 ans. Elles ont débouché sur des recommandations concrètes sur les refus de soins discriminatoires envers les plus précaires et la promotion du bien-être et de la santé mentale des jeunes.

Dans la première, à laquelle ont répondu 250 personnes en situation de précarité, 40% des répondants déclarent avoir vécu un refus de soins discriminatoire ces dernières années dans la région. 90% d'entre elles n'ont pas saisi les voies de recours existantes. L'enquête a été initiée par le groupe « expression directe », composé de personnes concernées et d'associations œuvrant dans le champ de la précarité : Fondation Armée du Salut, CRPA, Foyer Vers l'Avenir Riorges, Comité Dbase, Petits Frères des Pauvres, Fédération Acteurs de la Solidarité, PASS, Médecins du Monde, PoPS).

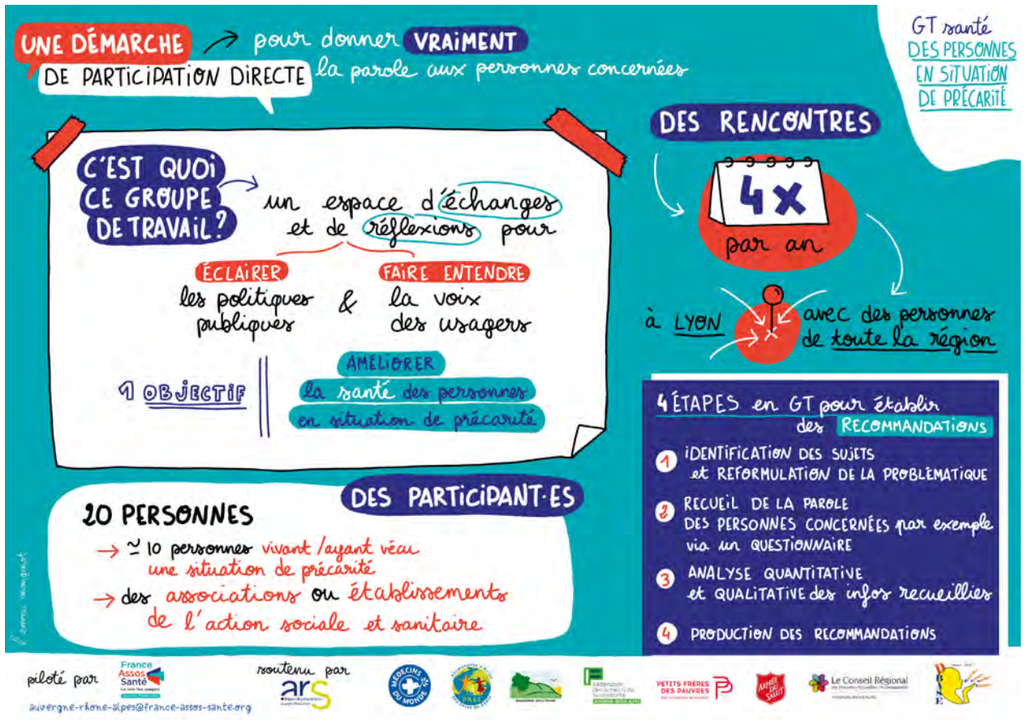
Dans l'enquête, les répondants pointent des impacts très concrets sur leur santé : allongement et rupture du parcours de soins, aggravation de l'état de santé et renoncement aux soins. Pour France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes, qui pilote le groupe de travail, « cela confirme la sous-estimation de ce phénomène et la nécessité de faire évoluer les voies de recours ».

Dans ses recommandations présentées le 16 avril à la conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), le groupe de travail a appelé notamment l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, l'Assurance maladie à lancer en 2026 une enquête régionale pour mieux documenter le sujet et poser des pistes de travail.



En matière de santé mentale des jeunes, il y a également urgence à agir. 162 jeunes de la région ont répondu à l'enquête sur la promotion du bien être en santé mentale proposée par le groupe de travail « Santé des jeunes » également piloté par France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes.

La déstigmatisation de la santé mentale, tout comme le soutien au déploiement des premiers secours en santé mentale pour les jeunes sont autant d'actions à fort impact, accessibles et réalistes au niveau régional qu'ont sollicitées les jeunes eux-mêmes.





ZOOM

OS 2 OS 3

L'« avis » des usagers pour éclairer la politique régionale de santé mentale

Retour sur l'avis rendu en juin par France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes sur la feuille de route régionale Santé mentale, pour 2025-2028.

Déclarée « Grande cause nationale 2025 », la santé mentale fait désormais l'objet d'une feuille de route régionale dédiée, à l'issue d'un travail de concertation auprès des acteurs concourant à cette politique. A l'invitation de l'ARS, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes a remis en juin un avis qui capitalise notamment les travaux des deux groupes de travail régionaux que la délégation anime sur la santé des jeunes et sur la santé des personnes en situation de précarité.

Ce document, après intégration des avis des différents acteurs, répond globalement aux attentes des usagers. France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes a pu constater que sa recommandation, portée avec d'autres partenaires associatifs, de généraliser les actions labélisées comme les dispositifs « ambassadeurs de santé mentale » a été retenue avec un dispositif développé dans 9 départements pour la nouvelle période. Sur la question centrale de la formation aux premiers secours en santé mentale (PSSM), les objectifs indiqués pour les étudiants sont conformes à ses attentes. En revanche, sa proposition d'octroyer 1 000 bourses pour favoriser l'accessibilité à cette formation n'a pas été retenue.

Autre satisfaction, la place accordée dans le document final à la participation des usagers (notamment les usagers en situation de précarité et les jeunes) dans les instances territoriales de santé mentale : conseils locaux de santé mentale (CLSM) et projets territoriaux de santé mentale (PTSM). Cela fait écho au plaidoyer constant de France Assos Santé pour « démocratiser la démocratie en santé mentale » en facilitant le partage d'expériences et en renforçant le pouvoir d'agir des usagers.

Enfin, l'intégration de la santé mentale dans la médecine de premier recours que réclame l'union régionale des usagers de santé trouve son expression tout à la fois :

► dans la volonté affichée d' « inscrire la santé mentale comme priorité dans les dynamiques de coordination territoriale en santé, en accompagnant les CPTS/MSP/CDS dans l'élaboration de projets intégrant un volet santé mentale »

► et dans l'objectif de « Renforcer les liens entre les acteurs notamment entre les CPTS/ MSP/ CDS, les PTSM et les CLS/CLSM lorsqu'ils sont présents sur le territoire ».

Ces dispositions prennent acte que les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) constituent un levier supplémentaire d'amélioration de la réponse aux besoins de santé mentale sur un territoire.

France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes va suivre maintenant les actions présentées dans ce document de référence et continuer à soutenir une approche globale et décloisonnée de la santé mentale. Pour France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes : « Plus que jamais, les usagers doivent être au cœur de toute politique publique dans ce domaine… »



Pour retrouver cette feuille de route :

https://www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr/sante-mentale-feuille-de-route-regionale-2025-2028-en-auvergne-rhone-alpes

OS 3

Droits de personnes accompagnées en établissement médico-social : des voix/voies pour les faire entendre en 2025

En 2025, la délégation s'est mobilisée autour de la défense et la valorisation des droits des personnes accompagnées en établissement et services sociaux et médico- sociaux (ESSMS) à travers deux outils de la loi du 2 janvier 2002 : les conseils de la vie sociale (CVS) et le dispositif des personnes qualifiées (cf. brève PQ). Ces travaux, qui bénéficient du soutien de l'agence régionale de santé (ARS), ont été valorisés lors de deux journées organisées le 22 mai (pour le secteur du handicap) et le 27 novembre (pour celui du grand âge).

Le partenariat avec l'Institut de formation et de recherche sur les organisations sanitaires et sociales (IFROSS) et le Centre de recherche en Droit et management des services de santé (CRDMS), rattachés à l'Université Lyon III Jean Moulin, a servi de support à la co-organisation de deux conférences-débats.

Journée du 22 mai : les droits des personnes accompagnées dans le secteur du handicap

Cette première conférence débat a rassemblé une centaine de participants aux profils variés. Le témoignage d'un travailleur en établissement et service d'aide par le travail (ESAT) a rappelé combien le respect des droits de personnes était incontournable, en cohérence avec les principes de l'autodétermination. Puis, la table ronde a permis de croiser des éclairages associatifs, juridiques, institutionnels ou professionnels sur le sujet.

A la suite, le palmarès de l'appel à participation sur les bonnes pratiques en CVS a été dévoilé. Pour rappel, fin 2024 et au printemps 2025, un jury « CVS - personnes en situation de handicap » a défini les critères de cet appel à participations largement diffusé via divers réseaux. Le jury



Conférence-débat du 22 mai

a analysé 15 dossiers reçus de toute la région et a proposé cinq prix et cinq mentions spéciales. Ces derniers ont été remis aux membres des CVS lauréats avec beaucoup d'émotions et de fierté pour les personnes accompagnées et les professionnels présents. Leurs bonnes pratiques seront capitalisées et valorisées en 2026.

Enfin, des ateliers collaboratifs ont rassemblé une quarantaine de personnes pour échanger et partager des ressources sur six thématiques propres au fonctionnement des CVS.

Journée du 27 novembre : les droits des personnes accompagnées dans le secteur du grand âge

Sur le même modèle, la journée du 27 novembre a permis de souligner le travail de la délégation sur les droits des personnes âgées avec près de 150 participants.

Loïc Ricour, chef du pôle santé et médico-social auprès de la Défenseure des droits a ouvert la journée. "La vulnérabilité ne doit pas signifier une moindre capacité à faire respecter ses droits" » : c'est autour de cette phrase clé que les autres intervenants ont ensuite débattu en confrontant leurs points de vue de représentant des familles, de juriste, de responsable d'établissement et d'institutionnel (ARS).

Autre moment fort : la remise des prix de bonnes pratiques aux six CVS lauréats du secteur « personnes âgées ». Ce palmarès est le fruit du travail du jury « CVS PA - personnes âgées », constitué spécifiquement pour l'occasion. Réunis à six reprises dans l'année en visio, le jury a défini des critères de bonnes pratiques, diffusé l'appel à candidatures et enfin analysé finement les 15 dossiers reçus.

Enfin, l'après-midi s'est poursuivie par des ateliers rassemblant une cinquantaine de participants, essentiellement des professionnels, pour échanger sur les pratiques d'animation des CVS, principalement en EHPAD. Tous saluent l'initiative de France Assos Santé et soulignent leur besoin d'échanges. La prise en compte des personnes âgées et le respect de leurs droits restent un défi du quotidien en ESSMS.

Les comptes-rendus des deux événements sont disponibles dans les n°5 et 6 de Santé en 3D : https://auvergne-rhone-alpes.france-assos-sante.org/2023/10/08/sante-en-3d/



Chiffres clés

250
Participants aux conférences débats

90
participants aux ateliers collaboratifs

30
CVS ont candidaté aux appels à participation CVS

16
prix ou mentions spéciales remises



Ateliers de la journée régionale du 22 mai



CVS, nos bonnes pratiques" du 27 novembre pour les lauréats de l'EHPAD Le Bon repos



Loïc Ricour, chef du pôle santé et médico-social auprès de la Défenseure des droits (à gauche) lors de la conférence du 27 novembre



Jury de l'appel à participation "CVS, nos bonnes pratiques", secteur du handicap

LE KIOSQUE 2025

Vidéos



Webinaire ARS - France Assos Santé
Le Dossier unique d'admission (DUA)
21 novembre 2025
https://bit.ly/webinaire_dua



Vidéo témoignage
« Journées d'échanges
acteurs de santé »
https://bit.ly/temoignages_journees_echanges



Vidéo pour l'appel à participation
« CVS, nos bonnes pratiques »
pour le secteur du grand âge
https://bit.ly/AAP_CVS_PA

Outils ludiques



Affiche
« Les droits en santé à l'épreuve de la vie »
https://bit.ly/frise_DS



Cahier de coloriage pour les
5 - 8 ans sur les droits de la
charte de l'enfant hospitalisé
https://bit.ly/coloriage_ARA



Jeu « Personne de confiance
vs personne à prévenir
en cas d'urgence »
https://bit.ly/jeu_PC-PACU



Marque page
« Les droits en santé »
https://bit.ly/marque-page-DS

Documents & supports



Flyer « Personne de confiance
et personne à prévenir
en cas d'urgence »
https://bit.ly/flyer_PC-PACU



« Les essentiels
de la CDU »
https://bit.ly/essentiels_CDU



Santé en 3D
n°5
https://bit.ly/santeen3d-5



Avis sur la feuille de
route Santé mentale
https://bit.ly/avis_sante-mentale_2025



Flyer
« La représentation des usagers »
https://bit.ly/flyer-cadre-RU



Flyer
« RU en CDU, l'essentiel »
https://bit.ly/essentiels_missions_RU



Diaporama
« Les idées reçues sur la RU »
https://bit.ly/idees_recues_RU



Diaporama
« La représentation des usagers
et l'appel à candidature en CDU »
https://bit.ly/diapoRU_AAC_CDU



Les recommandations du
groupe de travail « Santé des
jeunes » sur la santé mentale
https://bit.ly/recos_GTjeunes_sante-mentale

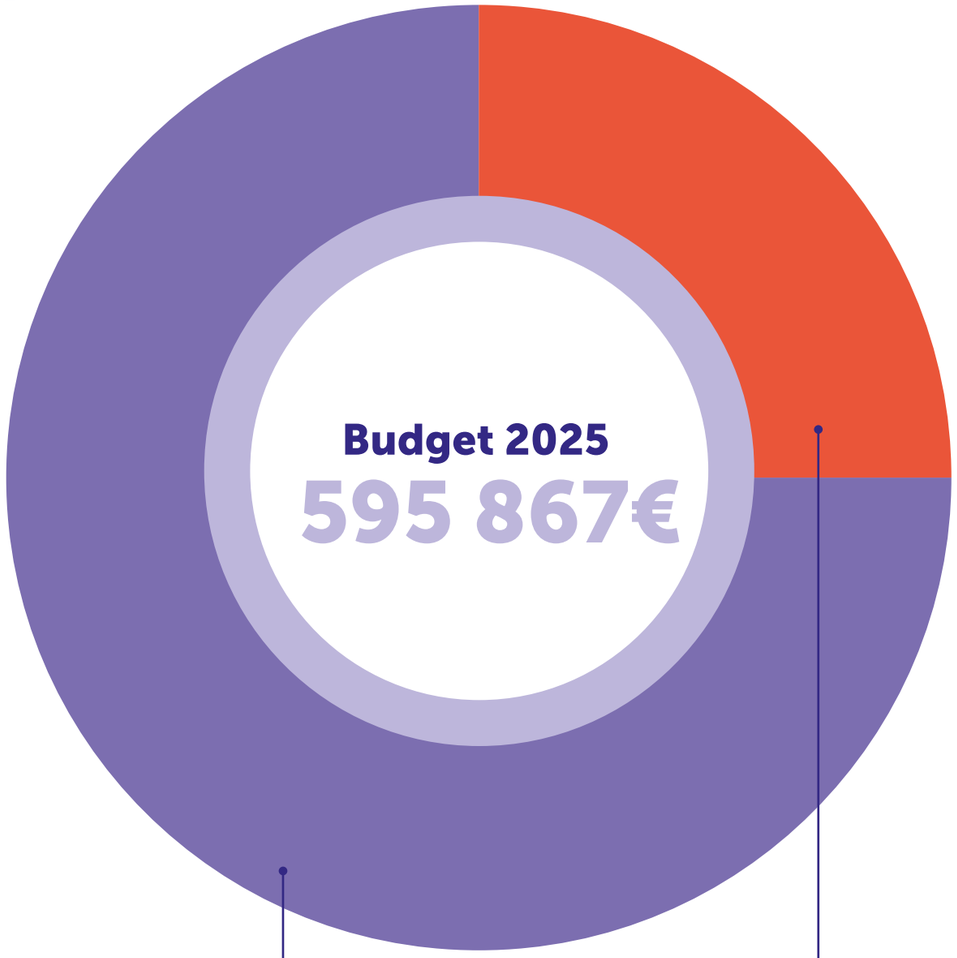


Les recommandations du groupe
de travail « Expression directe des
personnes en situation de précarité »
sur les refus de soins discriminatoires
https://bit.ly/recos_GTprecarite_refus-soins-discriminatoires



Compte-rendu de la commission
du réseau du 14 octobre 2025
sur le partenariat en santé
https://bit.ly/CR_commission-reseau_141025

ÉLÉMENTS FINANCIERS 2025



448,5K€

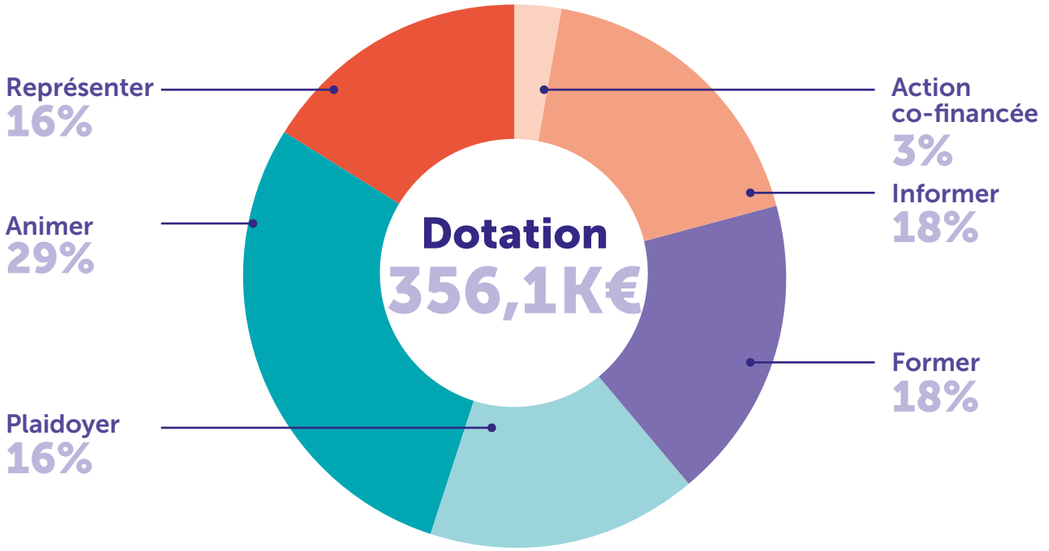
issu du Fonds national pour la démocratie sanitaire (FNDS), géré par la Caisse nationale de l'assurance maladie et le ministère des Solidarités et de la santé.

147,3K€

de produits (d'exploitation et exceptionnels) issus des conventions spécifiques passées avec l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes (pour 112,6K€) et le Conseil régional (34,6K€).

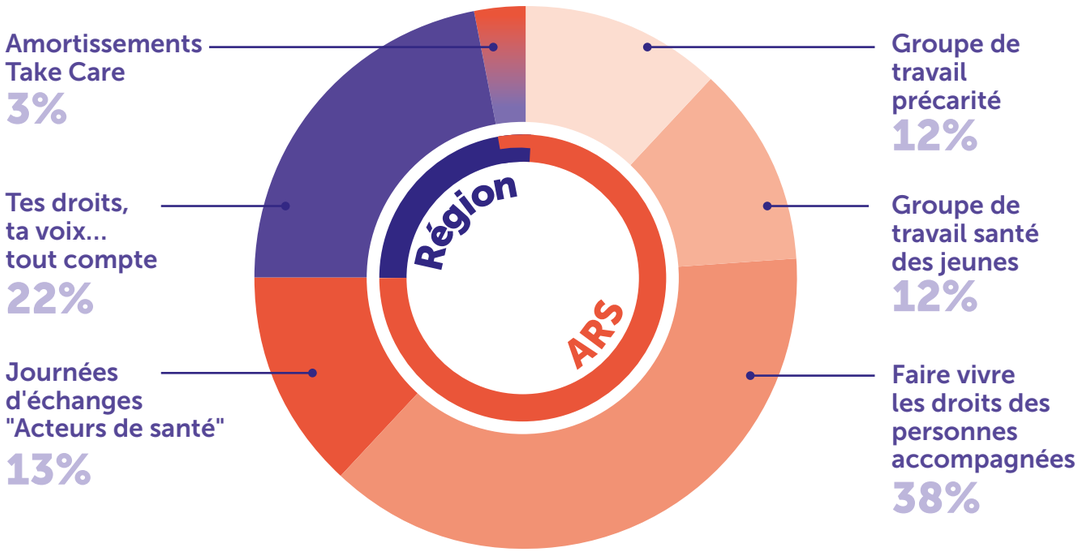
FNDS

La dotation du FNDS prend en charge des frais de fonctionnement à hauteur de 92,4K€ et la mise en œuvre des 5 programmes d'action de France Assos Santé :



l'Agence régionale de santé (ARS) et le Conseil régional

Les 147,3 K€ de financements apportés par l'Agence régionale de santé (ARS) et le Conseil régional via des conventions spécifiques financent les actions suivantes :



En 2025, l'équipe régionale c'est 7,6 équivalent temps plein (les charges de personnel représentent 70,5% du budget de la délégation).

NOS PARTENAIRES

Ministère des Solidarités et de la Santé et Caisse nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs salariés dans le cadre du Fonds national pour la Démocratie sanitaire.

Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes.

Région Auvergne-Rhône-Alpes.

VOS CONTACTS AU SEIN DE FRANCE ASSOS SANTÉ AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Direction

Régis BOURGEAT
rbourgeat@france-assos-sante.org
Directeur régional

Adeline ROUVIÈRE
arouviere@france-assos-sante.org
Chargée de gestion administrative

Communication & formation

Magalie AVELINE
maveline@france-assos-sante.org
Chargée de mission communication et animation du réseau

Plaidoyer et RU en instance de santé publique

Bertrand VAGNON
bvagnon@france-assos-sante.org
Chargé de mission santé publique

Chargées de mission territoriales

Clara ROUSSEAU
crousseau@france-assos-sante.org
Chargée de mission Allier, Cantal, Loire, Haute-Loire & Puy-de-Dôme

Sophie GALLAVARDIN
sgallavardin@france-assos-sante.org
Chargée de mission Ardèche, Drôme et Rhône

Laura DUPUY
ldupuy@france-assos-sante.org
Chargée de mission Ain, Isère, Savoie et Haute-Savoie



En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement
à vos questions en lien avec votre santé.

France
Assos
Santé
La voix des usagers

Défendre vos droits Vous représenter Agir sur les lois

Informations et actions sur france-assos-sante.org



Remise des prix pour l'un des lauréats, le centre d'accueil de jour les Villanelles de la fondation OVE, le 22 mai

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

129, rue de Créqui, 69006 Lyon
Téléphone : 04 78 62 24 53
Email : auvergne-rhone-alpes@france-assos-sante.org

Conception graphique : Studio Bambo
Crédits photos : France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes et Adobe Stock