



La voix des usagers

Auvergne Rhône-Alpes

Webinaire

« Conseil de la Vie Sociale :
partageons nos bonnes idées ! »

Présentation du guide pour le secteur du handicap

Lundi 15 juin 2025

<https://auvergne-rhone-alpes.france-assos-sante.org/>



Webinaire : mode d'emploi !



Capture vidéo du webinaire, il sera mis en ligne en replay sur notre site !



Postez vos questions dans le **Q&R**, nous y répondrons directement



Vous êtes nombreux ! **Merci !**
 Vos micros et caméras seront coupés pour éviter les bugs !

Au programme :



1. France Assos Santé : qui sommes-nous?
2. Le projet « Faire vivre le droit des personnes accompagnées », avec le soutien de l'ARS
3. Les objectifs de cet outil « Conseils de la vie sociale, partageons nos bonnes idées! »
4. La démarche et les étapes de sa création
5. La présentation détaillée du guide
6. Les perspectives





1. France Assos Santé : qui sommes-nous ?



Union Nationale des
Association Agréées d'usagers
du Système de Santé

Défendre vos droits

Vous représenter

Agir sur les lois



La Force du collectif

Associatif

France Assos Santé regroupe plusieurs **centaines d'associations nationales et régionales agréées** qui agissent pour les droits des malades, l'accès aux soins et la qualité du système de santé (association de patients, du secteur du handicap, de la famille, de la consommation, de l'accompagnement....

Territorial

Grâce à ses **18 délégations régionales**, France Assos Santé dispose d'un maillage territorial unique qui constitue un atout essentiel pour faire vivre la démocratie en santé.

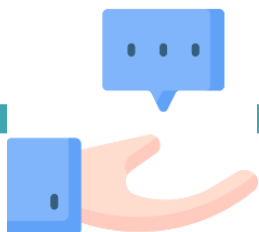
[> Liste de nos associations membres](#)

Nos missions en Auvergne- Rhône- Alpes

Recueillir les besoins des usagers et produire un plaidoyer interassociatif



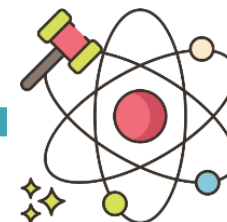
Rendre des avis et faire des propositions sur le système de santé régional et ses acteurs



Informier les usagers, les représentants des usagers et les associations membres



Animer le réseau des associations membres



Former et accompagner les représentants des usagers





2. Le projet faire « Vivre les droits des personnes accompagnées »

Intervention de Christian Brun, APAJH,

Membre du bureau de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

Membre du comité de pilotage du projet

Pourquoi un tel projet ?



France Assos Santé ARA se mobilise pour porter la voix des personnes accompagnées (et leurs proches) dans les Etablissement et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) pour **défendre leurs droits et valoriser leur participation** à travers 2 axes correspondants à 2 outils de la loi du 02/01/2002

- ✓ **Axe 1** : Faire connaître, promouvoir le dispositif des personnes qualifiées et animer le réseau des personnes qualifiées,
- ✓ **Axe 2** : Promouvoir les CVS- Conseils de la vie sociale - comme lieu d'expression, de participation des personnes accompagnées



3. Les objectifs de l'outil



Pourquoi un tel outil ?



Finalités :

Promouvoir le CVS comme un lieu d'expression et de représentation des personnes accompagnées (et leurs proches) au sein des ESMS

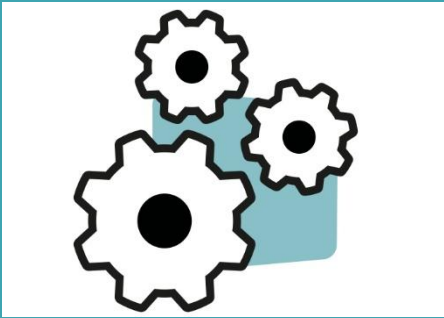
Améliorer, renforcer le fonctionnement des CVS pour qu'ils soient investis toujours plus comme un espace participatif de prise en compte de la parole de tous

Objectifs spécifiques

- Recenser et valoriser des pratiques existantes, issues du terrain rendant efficient le fonctionnement du CVS
- Partager et capitaliser les « bonnes pratiques de CVS » pour les ESSMS du secteur du handicap
- Outiller les membres des CVS en partageant des « bonnes idées »



Bonnes pratiques = bonnes idées



4 . La démarche de création de l'outil

Comment cet outil a été créé?

Printemps 2024: le comité de pilotage fixe un cahier des charges pour construire un appel à participation afin de recueillir des pratiques de terrain

Printemps 2024: un **jury CVS PH** est constitué : il s'agit d'un groupe de travail « composé comme un CVS » .

Le jury CVS a plusieurs missions

- Définir les critères pour les bonnes pratiques
- Analyser les candidatures reçues
- Décider du palmarès
- Relire le guide



L'appel à participation



- ✓ **HIVER 2024-2025** Lancement de l'appel à participation entre le 15/11/24 et le 01/04/25
- ✓ Une page internet dédiée avec des ressources => <https://bit.ly/monCVS>
- ✓ 4 Versions pour l'appel à participation : en document, en vidéo, en diaporama, en FALC (grâce à l'ADAPEI07)

- 15 dossiers reçus
- **Printemps 2025** : 1 journée de délibération et d'analyse des dossiers
- Le jury a décidé d'un palmarès : 6 prix et 6 mentions spéciales
- Remise des prix lors de la journée du **22 mai 2025**

Vous voulez expliquer comment votre CVS aide vraiment les personnes ?



Vous trouvez que votre CVS a eu des bonnes idées qui pourraient servir aux autres CVS ?



Vous avez des **idées et des pratiques qui marchent bien** ?



Vous voulez **aider les autres CVS à s'améliorer** avec vos idées ?

Vous voulez **recevoir une récompense** pour vos idées pour votre CVS ?

Journée du 22 mai 2025 « Droits de personnes accompagnées : quelles voix / voies pour les faire entendre ? »

- ✓ Conférence débat
- ✓ Remise des trophées pour les prix et les mentions spéciales
- ✓ Ateliers collaboratifs avec une quarantaine de participants



La parole à deux membres du jury

Mme Catherine Courtois, personne accompagnée en SAVS

Mme Florence Verthemard, éducatrice spécialisée en SAVS, référente qualité

Pourquoi avez-vous rejoint le jury ?

Qu'est ce qui vous a plu, moins plu ?

Que retenez-vous de toute votre mobilisation ?

Est – ce que ce travail vous a fait réfléchir sur votre CVS?



Un projet sur le long terme



Les bonnes pratiques primées de l'appel à participation

Les bonnes idées partagées en ateliers collaboratifs



L'appui d'un prestataire graphique spécialisé dans la conception universelle « ATIPY »

Un comité de relecture avec des membres du jury CVS PH et du comité de pilotage



<https://www.atipy.fr/>

Un outil :



Il s'adresse aux membres des CVS : personnes accompagnées, proches, professionnels



Il se parcourt selon vos besoins



Le contenu dépend des expériences de terrain partagées : il est loin d'être complet !



Il s'utilise en version numérique pour naviguer entre les rubriques

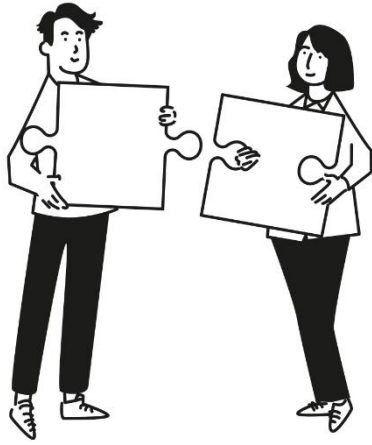
Il est imprimable





5. La présentation du document

A télécharger : <https://bit.ly/CVS-handicap-bonnes-idees>

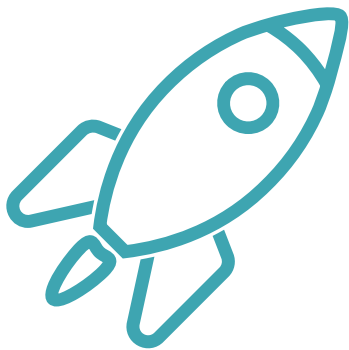


6. Les perspectives: et après ?

Perspectives



Rentrée 2026 : parution de l'outil « Conseil de la vie sociale partageons nos bonnes idées ! » pour le secteur du grand âge
Construit selon la même méthodologie



- ⇒ **Organisation en 2027** d'une **journée d'échange inter-CVS** pour continuer à partager ses bonnes idées dans le secteur du handicap
- ⇒ **Appel à communication lancé** pour nourrir cette journée d'échange avec la mise en place d'un **comité de sélection « comme un CVS »**
- ⇒ **Actualisation de l'outil** avec encore plus de bonnes idées en CVS pour soutenir le droit à l'expression et la participation en ESSMS



Des questions? Des remarques ?



Replay du webinaire



Merci de votre participation



Pour toute demande de renseignements
N'hésitez pas à contacter Laura Dupuy ou Sophie Gallavardin
À la délégation France Assos Santé Auvergne Rhone Alpes
04 78 62 24 53 ou auvergne-rhone-alpes@france-assos-sante.org