

JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ

2026

16^{ème} édition !

Soigne tes
DROITS

Pour faire valoir ses droits
en santé, il faut les connaître !

France
Assos
Santé

La voix des usagers

Auvergne Rhône-Alpes

Programme Café Méthodo



01 JEDS ? KEZAKO ?

02 EDITION 2026

03 OUTILS D'ANIMATION

04 COMMANDE ET ORGANISATION

05 QUOI FAIRE ? QUELQUES IDÉES
PARTAGE D'EXPÉRIENCES EN SOUS-GROUPE

LA JEDS : Journée Européenne de vos droits en santé

un moment fort dans notre région !

Depuis 2011, l'objectif reste inchangé : **promouvoir les droits en santé, la Démocratie en santé et la fonction du représentant des usagers (RU) auprès du grand public et des professionnels et mettre en valeur le travail**

La JEDS s'inscrit dans la campagne

SOIGNE tes DROITS :

de mars à mai, des événements s'organisent partout en France comme par exemple la parution du Baromètre des droits des personnes malades



Soigne tes DROITS

Pour faire valoir ses droits en santé, il faut les connaître !

Des établissements
mobilisés partout en France

Retour en image JEDS 2025



Parvis de la gare MRS Valence- 26



CH Annonay -07



CHS St Marie -63



GHT Haute Loire: Emile Roux Le Puy en Velay-43



Saint Joseph Saint Luc- 69



Envoi des colis!



CH Saint Jean de Maurienne 74



GHT Haute Loire – Ch Craponnes 43



HCL Croix Rousse -69

Edition 2026



Le 28 avril

Avant ou après ? un jour ou une semaine ?

Date et durée : à vous de choisir !

Thème 2026 : la Représentation des Usagers

Cette année, en Auvergne Rhône-Alpes, le thème retenu est le **DROIT à la REPRESENTATION** pour mettre en lumière les représentants des usagers dont les mandats en établissement de santé ont été renouvelés en fin d'année 2025.

L'idée est de **faire connaître ce droit** et **comment il s'incarne à travers les bénévoles engagés comme représentants des usagers** :

- **Mettre en lumière les RU existants !**
- **Mettre en lumière ce mandat pour recruter des nouveaux RU!**

Documentation et outils



Cliquez sur les
images pour
accéder en ligne



Les dépliants sur les droits à commander



Des affiches à imprimer ou commander

L'affiche de l'évènement à télécharger et à personnaliser
L'affiche Santé Info Droits
[Le flyer santé info droit](#)

En cas de problème juridique lié à votre santé, préférez cette ligne à une recherche en ligne.

Des juristes répondent gratuitement à vos questions en lien avec votre santé.


01 53 62 40 30*

La ligne nationale de France Assos Santé

Lundi • Mercredi • Vendredi : 14h-18h
Mardi • Jeudi : 14h-20h
*Prix d'un appel local

Vous pouvez aussi poser votre question en ligne sur :
www.france-assos-sante.org/sante-info-droits

Documentation et outils

Des jeux à commander ou à télécharger et imprimer

Des goodies à commander

Des marques pages
Des stylos
Des porte clés



L'exposition itinérante



Jeu de l'oie



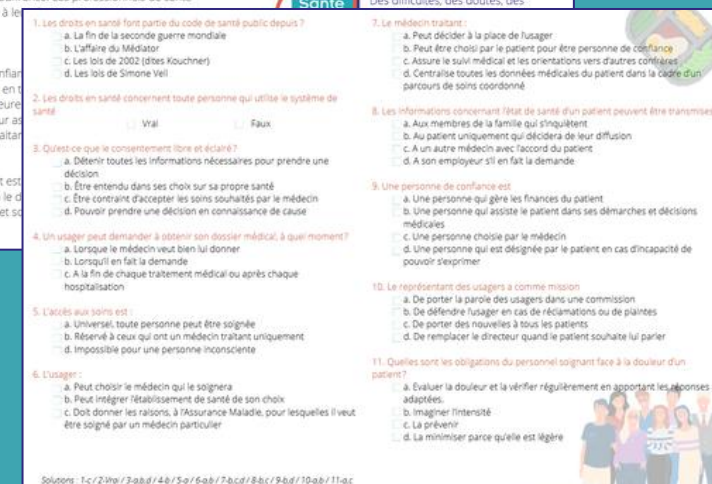
Quiz sur
les droits



Un cahier
de jeux
sur les
droits



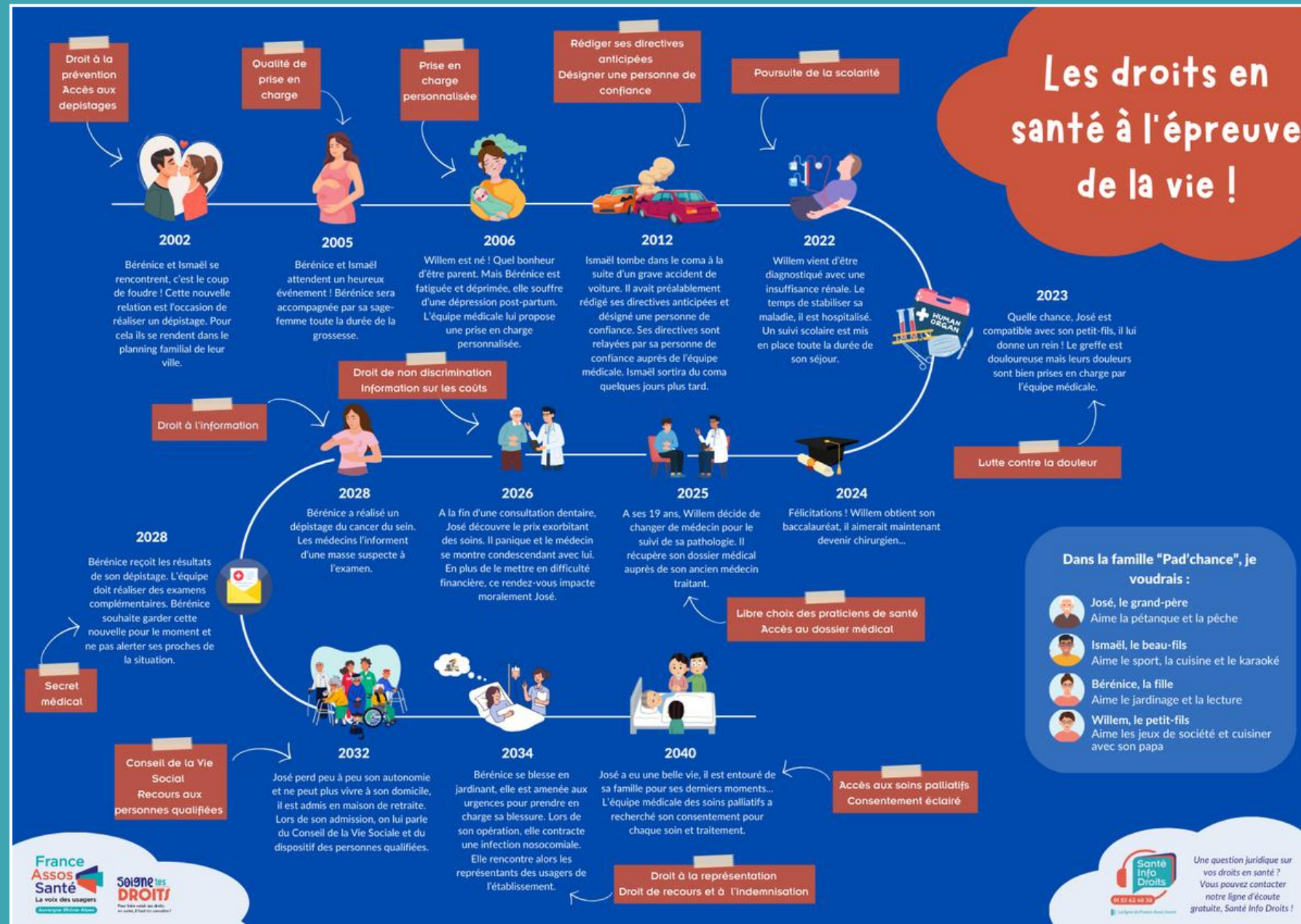
Calendrier de
la prévention



Set de table

12 kakémonos pour
illustrer 12 droits

Le top 3 des outils 2025!



Affiche A1 ou A2 à commander et à télécharger
Les droits en santé à l'épreuve de la vie



Jeu Personne de confiance ou personne à prévenir
A télécharger

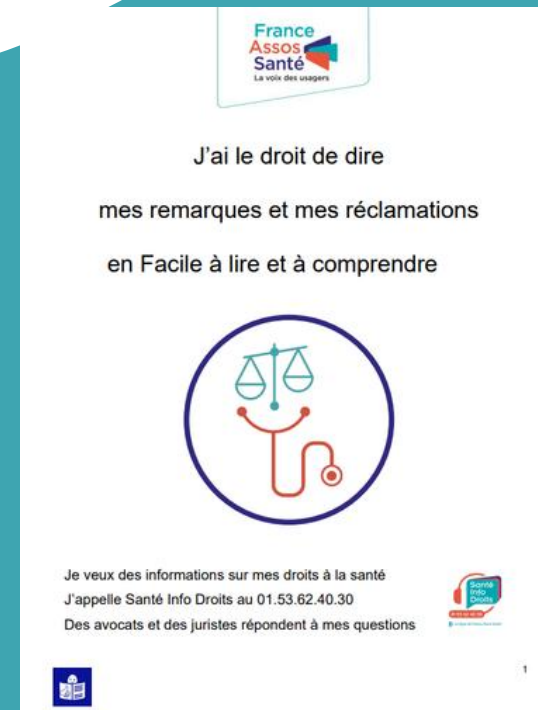
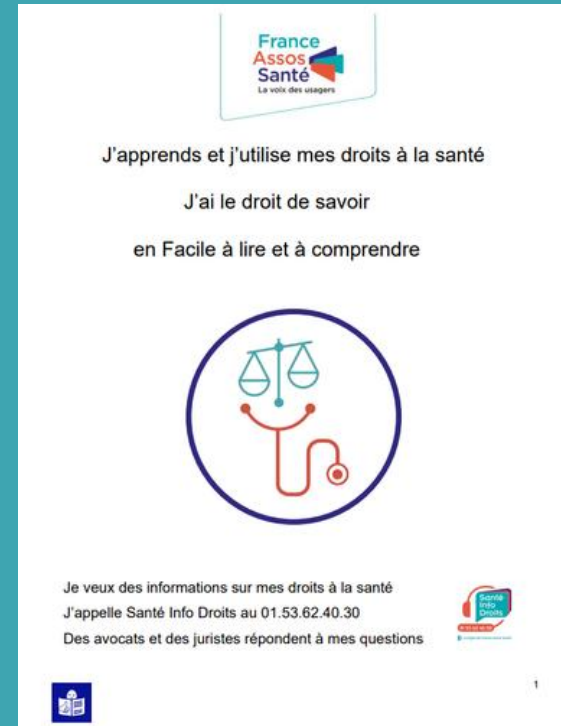
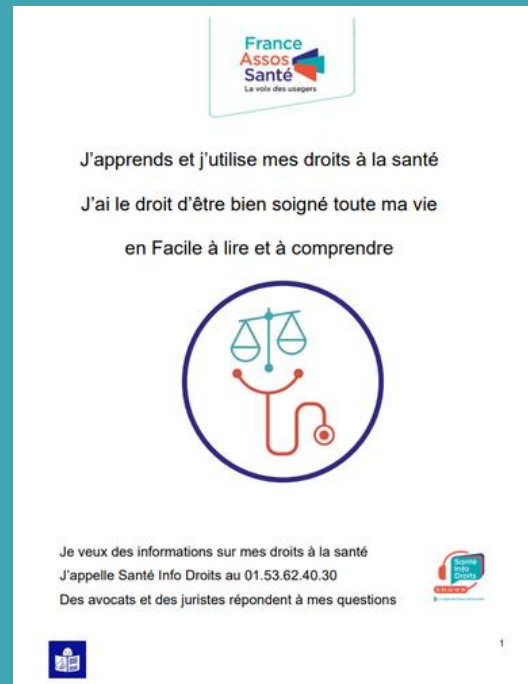


Cahier de coloriages sur les droits des enfants hospitalisés
A télécharger



Des supports dédiés, en FALC

(FACile à Lire et à Comprendre)



4 vidéos pour comprendre ses droits en santé



- J'ai le droit d'être bien soigné
- J'ai le droit de savoir
- J'ai le droit de dire mes remarques et mes réclamations
- J'ai le droit d'être d'accord ou de refuser mes soins



[Liens de téléchargement brochures en FALC](#)

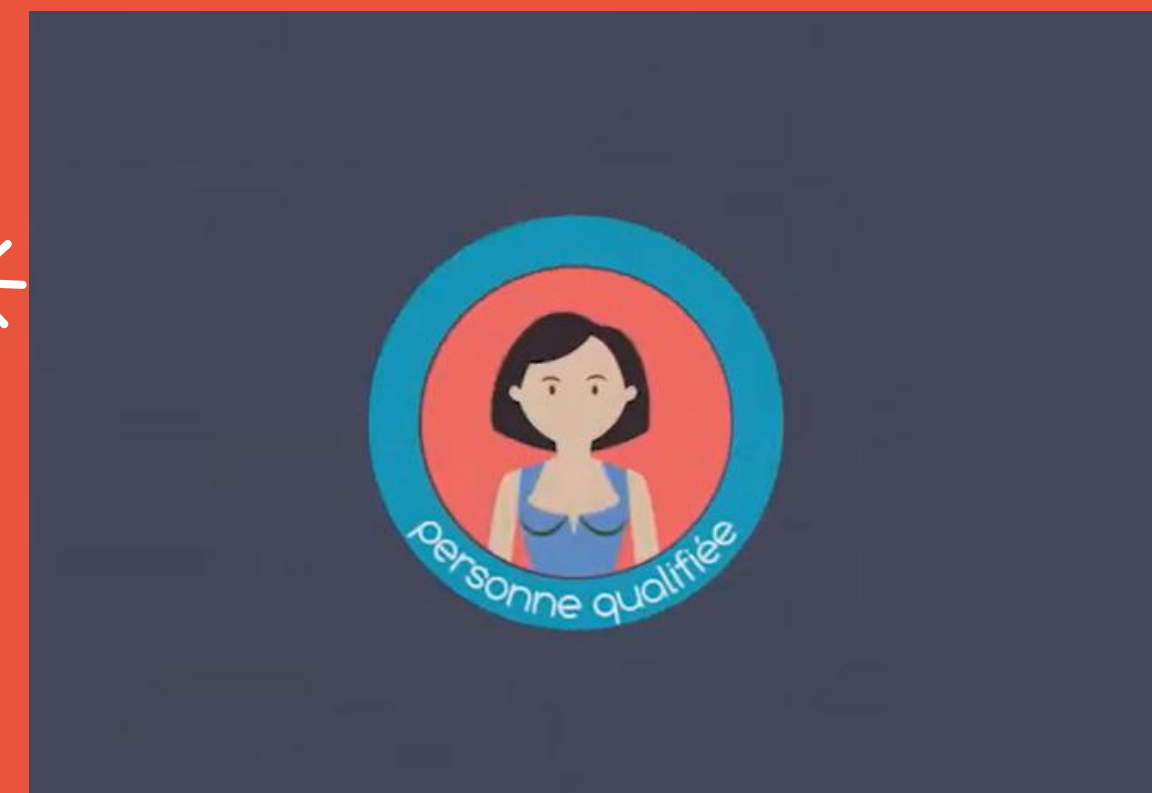


Les droits des personnes accompagnées dans les établissements médico-sociaux



Flyer à télécharger

les Personnes qualifiées



pour aller plus loin => [site de l'ARS](#)

Kit de présentation des RU

Affiches, marque page, set de table

Uniquement en format
téléchargeable et
personnalisable



France Assos Santé
La voix des usagers

En tant que patient vous avez des droits !

et les représentants des usagers sont là pour porter votre voix

information
Nous nous assurons que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin et sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

écoute et relais
Grâce à vos remarques, positives ou négatives, nous contribuons à améliorer la qualité de votre prise en charge, en coopération avec les équipes de l'établissement.

accompagnement dans vos démarches
Nous sommes là pour vous aider en cas de questionnement sur vos droits en santé, afin de les faire respecter. Nous pouvons vous accompagner en cas de problème.

indépendance et confidentialité
Nous vous représentons gratuitement, sans lien de subordination hiérarchique ou financier avec l'établissement. Nous sommes tenus.e.s au secret professionnel.

Connaissez-vous vos droits en santé ? Répondez au quiz au verso !

France Assos Santé, Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé (UNAASS)

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

Dans cet établissement, des représentants des usagers défendent vos droits et intérêts

information
Nous nous assurons que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin et sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

écoute et relais
Grâce à vos remarques, positives ou négatives, nous contribuons à améliorer la qualité de votre prise en charge, en coopération avec les équipes de l'établissement.

accompagnement dans vos démarches
Nous sommes là pour vous aider en cas de questionnement sur vos droits en santé, afin de les faire respecter. Nous pouvons vous accompagner en cas de problème.

indépendance et confidentialité
Nous vous représentons gratuitement, sans lien de subordination hiérarchique ou financier avec l'établissement. Nous sommes tenus.e.s au secret professionnel.

Contactez-nous !

France Assos Santé, Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé (UNAASS)

En tant que patient vous avez des droits !

et les représentants des usagers sont là pour porter votre voix

France Assos Santé, Union Nationale des Associations Agréées du Système de Santé (UNAASS)

Représentant des usagers de la santé

information
Nous nous assurons que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin et sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.

écoute et relais
Grâce à vos remarques, positives ou négatives, nous contribuons à améliorer la qualité de votre prise en charge, en coopération avec les équipes de l'établissement.

accompagnement dans vos démarches
Nous sommes là pour vous aider en cas de questionnement sur vos droits en santé, afin de les faire respecter. Nous pouvons vous accompagner en cas de problème.

indépendance et confidentialité
Nous vous représentons gratuitement, sans lien de subordination hiérarchique ou financier avec l'établissement. Nous sommes tenus.e.s au secret professionnel.

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

SOMMAIRE

01 Objectif du kit

- Pourquoi ce kit
- Pourquoi mettre en avant les RU
- Le RU, vecteur de changement au sein du système de santé !

02 Contenu du kit

- Brochure
- Silhouettes
- Capsule vidéo
- Affiche
- Marque page
- Set de table
- Badges
- Texte de présentation
- Flyer FALC

03 Soigne tes droits

- Des actions pour faire connaître les droits des usagers de la santé.

04 Santé Info Droits

- La ligne d'informations juridiques et sociales concernant la santé.

05 France Assos Santé

- Qui est France Assos Santé

France Assos Santé
La voix des usagers

Connaissez-vous vos droits en santé ?

1 Quelle est la mission principale du représentant des usagers ?
A. Promouvoir les droits en santé
B. Promouvoir les services de l'établissement dans lesquels il siège
C. Organiser des moments de sorties de loisirs et de convivialité dans l'établissement

2 Rédiger mes directives anticipées me permet de faire connaître mes choix si je ne suis plus en mesure de les exprimer.
Vrai Faux

3 La douleur est liée à la maladie. Je dois attendre et la supporter.
Vrai Faux

4 Les professionnels de santé doivent me communiquer toutes les informations dont ils disposent sur mon état de santé.
Vrai Faux

5 Je peux demander à tout moment l'accès à mon dossier médical.
Vrai Faux

6 Patient, je peux désigner une personne de confiance. Quel est son rôle ?
A. Garder mes objets de valeurs
B. M'assister dans mes démarches et décisions médicales
C. Ecouter les secrets

7 Je peux demander à ce que ma présence à l'hôpital ne soit pas divulguée.
Vrai Faux

8 Mon médecin peut, sans mon accord, prévenir ma famille / mon conjoint de mon état de santé.
Vrai Faux

9 Mon médecin (ou mon équipe médicale) décide seul(e) du traitement à me donner.
Vrai Faux

10 Puis-je m'exprimer sur le déroulement de mon séjour à l'hôpital, y compris par mon adresse mail ?
A. Oui, en remplissant le questionnaire de satisfaction et/ou l'enquête E-Satis
B. Oui, en contactant le Représentant des Usagers
C. Oui, en adressant un courrier à la Direction

1. A / 2. Vrai / 3. Faux / 4. Vrai / 5. Vrai / 6. B / 7. Vrai / 8. Faux / 9. Faux / 10. A. B et C

Modèles Canva communicables à la demande

Affiches : recrutez des RU !

téléchargeable, commandable
et personnalisable => ICI



Engagez-vous pour défendre les droits en santé !

Devenez représentants des usagers

Des mandats sont disponibles dans cet établissement !

Vous souhaitez vous engager auprès des usagers pour les accompagner et défendre leurs droits en santé ?
Le mandat de représentant des usagers en commission des usagers est fait pour vous !

Comment candidater ?

Pour en savoir plus, retrouvez toutes les informations sur la page internet de France Assos Santé Auvergne Rhône-Alpes !

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

Bonjour, nous sommes **les représentants des usagers de la santé**

Nous sommes là pour **vous aider et vous accompagner bénévolement**

Dans cet établissement des représentants des usagers défendent vos droits.
[Plus d'info ici.](#)

France Assos Santé
La voix des usagers

Demandez nos coordonnées à l'accueil

france-assos-sante.org

Silhouettes

Disponible à la charge des établissements (commande et livraison); 115€TTC: pour toute information contactez la délégation

Le site internet

Ici vous aurez tout en un clic
... ou deux!

Les supports disponibles en version téléchargeable :

- l'affiche
- le document de présentation,
- les outils d'animation
- le communiqué de presse,
- ...

[Lien page internet](#)

Commandes

Comme chaque année,
nous mettons à votre
disposition tous ces
supports **gratuitement**.

**Une commande par
établissement !**

**3 tailles
50 / 100 / 200**

Calendrier:

Formulaire de commande ouvert **du 27 février au lundi 23 mars**
Envoi des colis à compter du 9 avril

[Remplir le formulaire de commande ici !](#)



**Envoi de support limité à notre stock
Commandez rapidement !
Préparation par ordre d'arrivée**

Comment COMMUNIQUER ?

COMMUNICATION FRANCE ASSOS SANTÉ

- Communiqué de presse
- Communication auprès des établissements, des représentants d'usagers
- Communication via nos réseaux sociaux

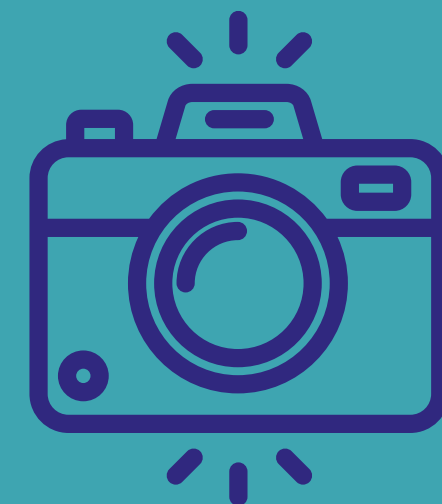


VOTRE COMMUNICATION



- Via votre extranet
- Votre newsletter interne, les réseaux sociaux, votre site internet, des flyers...

Informez votre commune, vos collectivités locales, les associations de votre territoire...



Pensez à prendre des photos !

VOS CONTACTS

On veut TOUT savoir !

Informez la chargée de mission de votre territoire !

Partagez vos idées ! Sollicitez des conseils!

*Rejoignez
l'événement !*

Ain, Isère , Savoie, Haute savoie

Laura Dupuy

ldupuy@france-assos-sante.org

06 73 73 58 23

**Allier, Cantal, Loire, Haute-Loire,
Puy-de-Dôme**

Clara Rousseau

crousseau@france-assos-sante.org

06 08 23 21 58

Ardèche, Drôme, Rhône

Sophie Gallavardin

sgallavardin@france-assos-sante.org

06 73 73 64 61



Quoi faire ?



Quelques idées ?

Echangeons en sous-groupe !





On vous donne **LA PAROLE**

Retours d'expériences
Vous avez déjà des idées ? Des partenaires ?

Partage d'expériences



**Ce que vous avez déjà proposé et qui fonctionne ?
(trucs et astuces pour communiquer, pour animer le jour J, en terme de sujet...)**

Que vous inspire le thème ?

2026 : Le droit à la représentation

2025 : Les droits en santé à l'épreuve de la vie

2024 : Le droit à la prévention et focus sport santé

2023 : L'amélioration de la qualité

2022 : Les 20 ans de la Loi Kouchner sur la représentation des usagers

Des idées pour cette année ?

Quelques idées ...



Installer un stand
d'information dans un
lieu de passage

Imaginer un “parcours”
sur les droits en santé
avec des défis, des étapes,
des quiz...

Associer vos partenaires
“intergénérationnels”

Utiliser la frise des droits en santé à
l'épreuve de la vie

Associer les services de
l'établissement (**dont les services
médicosociaux**) sur un temps
donné / une thématique précise

Monter un partenariat
avec un MJC, une
université, un EHPAD, un
foyer de vie, un lycée, UN
IFSI...

Organiser une conférence
ou un ciné débat ?

Dé-doubler le stand sur la pause
déjeuner pour sensibiliser les pro
de l'établissement

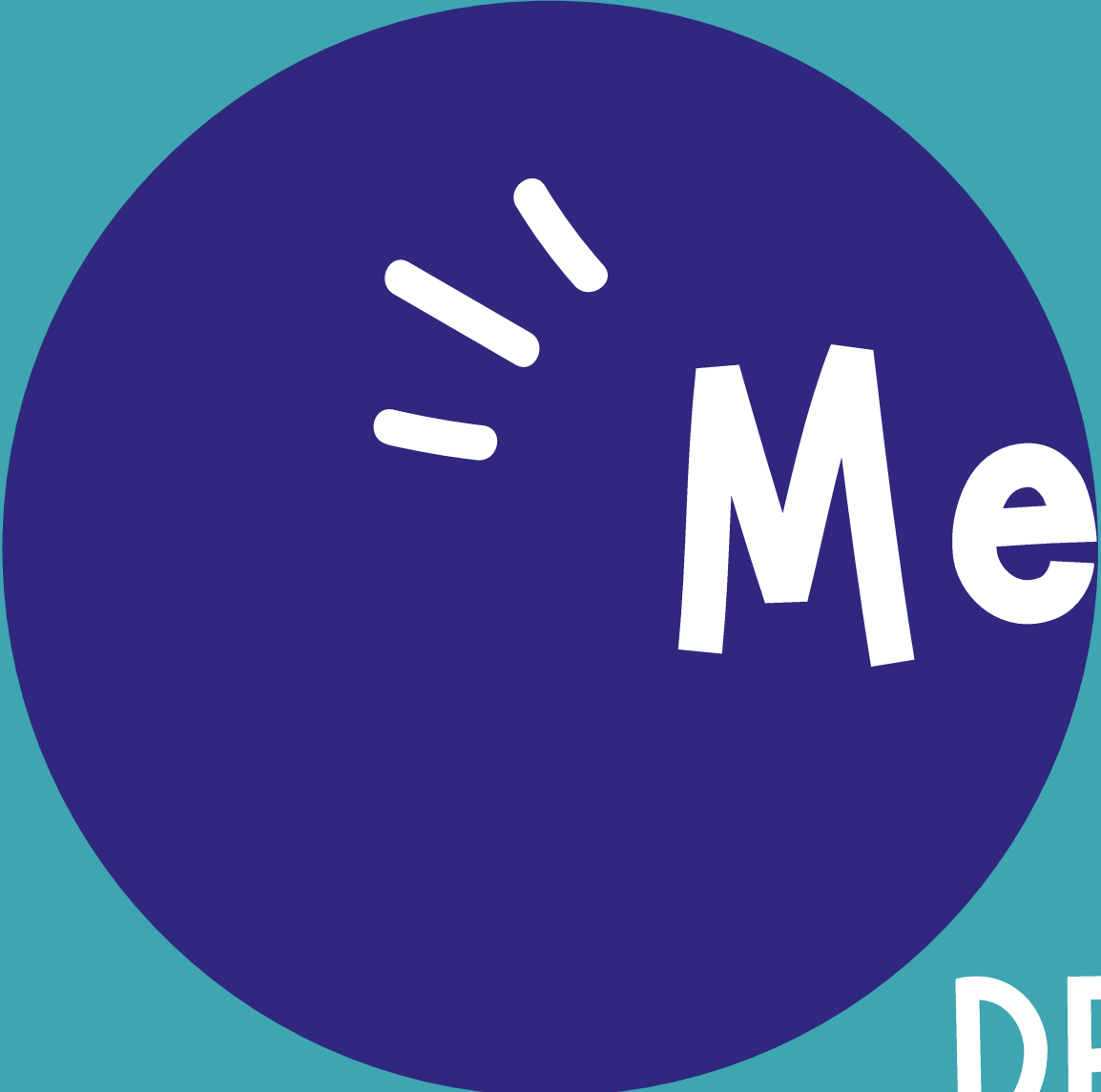
Organiser un concours sur
les droits entre services?

Après ce café méthodo...

COMMENT JE REPARS ?

COMMENT JE ME SENS DANS L'OPTIQUE DE LA
JEDS 2026?





Merci



DE VOTRE ATTENTION

L'équipe de la délégation
Auvergne Rhône-Alpes

Soigne tes
DROITS

Pour faire valoir ses droits
en santé, il faut les connaître !

France
Assos
Santé 

La voix des usagers

Auvergne Rhône-Alpes