

Le partenariat en santé : ils vous en parlent !

Katia Amoretti, directrice de l'AMAHC

Philippe Michel, président de l'Institut Français de l'Expérience Patient

Séverine Valette, coordinatrice du parcours en santé UTEP 69

Un temps d'échanges est prévu à l'issue des 3 présentations, préparez et notez vos questions !



Le partenariat en santé : ils vous en parlent !

*Katia Amoretti, directrice de l'association AMAHC, membre du COMEX
ESPAIRS*

« Pair-aidance : savoirs expérientiels, liens tissés, santé partagée »

Philippe Michel, président de l'Institut Français de l'Expérience Patient

Séverine Valette, coordinatrice du parcours en santé UTEP 69

Un temps d'échanges est prévu à l'issue des 3 présentations, préparez et notez vos questions !



Le partenariat en santé : ils vous en parlent !

Philippe Michel, président de l'Institut Français de l'Expérience Patient

« De l'expérience patient au partenariat patient »

Katia Amoretti, directrice de l'association AMAHC, membre du COMEX ESPAIRS

Séverine Valette, coordinatrice du parcours en santé UTEP 69

Un temps d'échanges est prévu à l'issue des 3 présentations, préparez et notez vos questions !





De l'expérience patient au partenariat patient

France Assos Santé ARA

Commission du réseau du 14 octobre



L'IFEP – Notre mission

Faire de l'expérience patient un **levier de transformation** de notre système de santé



RECHERCHER & INFORMER

Rassembler et approfondir les connaissances relatives aux bénéfices de la prise en compte de l'Expérience Patient.



FORMER & ACCOMPAGNER

Engager et donner les moyens aux professionnels d'intégrer la « perspective patient » pour améliorer les pratiques individuelles et collectives, accompagner les établissements dans la structuration de leurs projets de transformation autour de l'expérience patient.



SENSIBILISER & PARTAGER

Promouvoir la prise en compte de l'expérience patient, influencer les politiques de santé, mobiliser le grand public

L'IFEP – Nos Actions / Productions

ÉTUDES



EXPLORATIONS THEMATIQUES



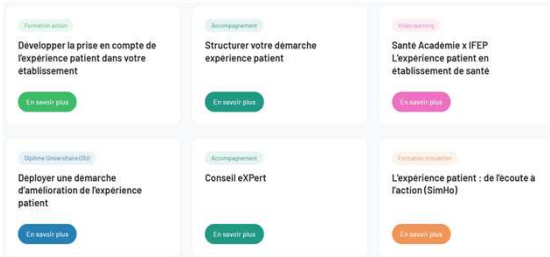
INSPIRATIONS & OUTILS



ÉVÉNEMENTS



FORMATIONS & APPUIS



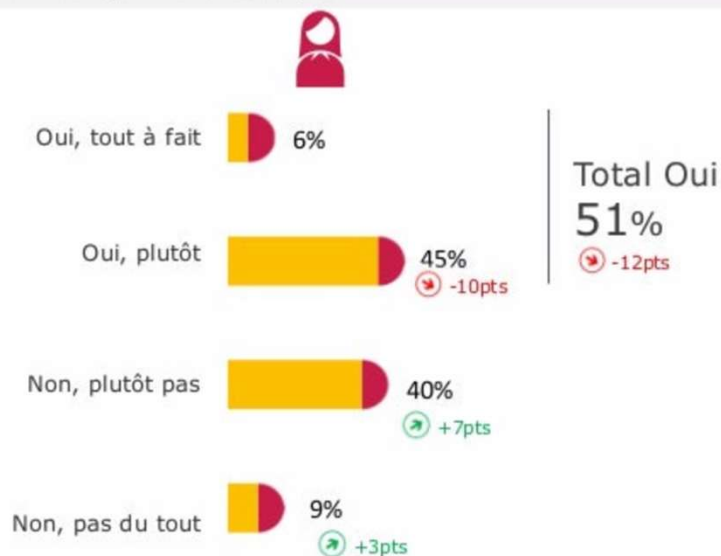
DIFFUSION & PARTAGE



Un écart de perception qui se creuse, des Français encore plus critiques au regard de la prise en compte de leur ressenti

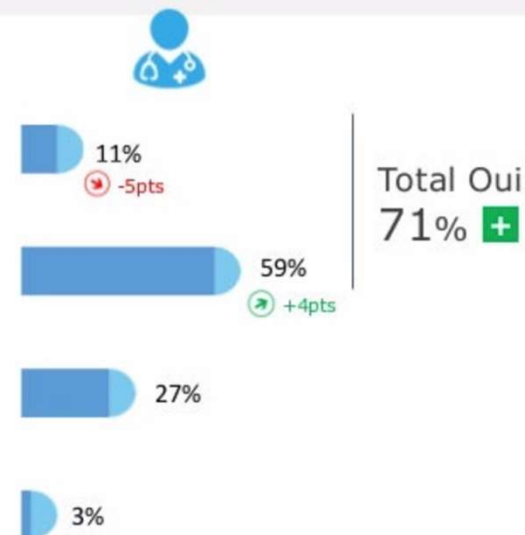
Q28. Selon vous, pour améliorer la prise en charge des personnes malades, les professionnels de santé et les établissements de santé prennent-ils suffisamment en compte le ressenti, le vécu des patients et des familles ?

Question à choix unique - Base : 2000 Français



Q14. Pour améliorer la prise en charge et l'accompagnement des [patients/ personnes accompagnées], diriez-vous que votre établissement prend suffisamment en compte le ressenti, le vécu des patients et des familles ?

Question à choix unique - Base : 2372 professionnels de santé





L'expérience patient, de quoi parle-t-on ?

Définition

L'expérience patient, c'est

... tout ce qui est vécu/perçu par une personne
au cours de son parcours de santé



4 choses à savoir

1

L'expérience du patient est d'abord clinique

2

L'expérience est cumulative et intégrative

3

L'expérience se partage surtout en privé

4

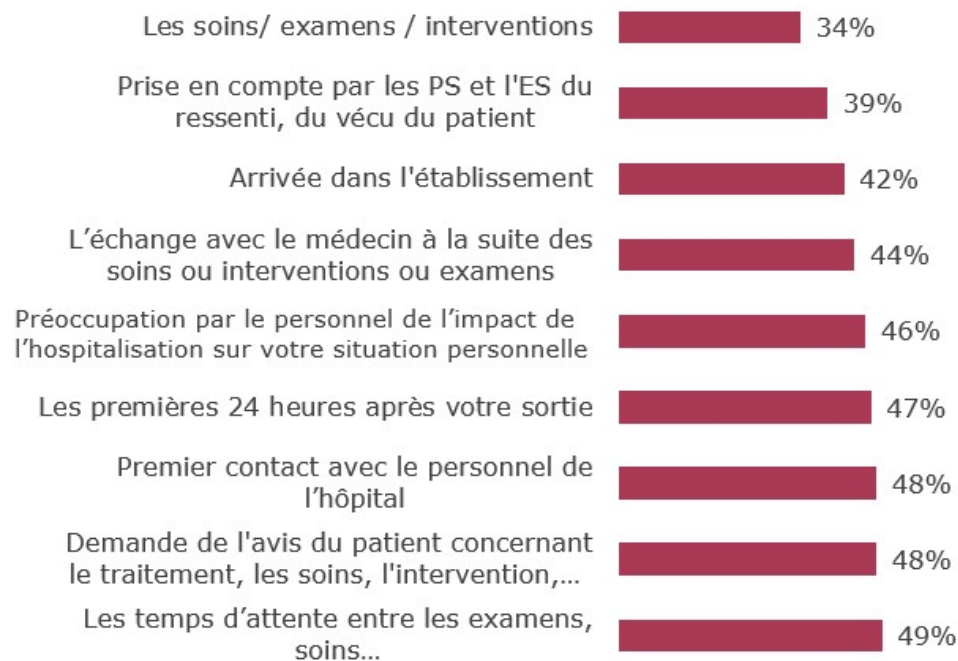
L'expérience ça marche!

Quatre choses à savoir

1

L'expérience du patient est d'abord **clinique**

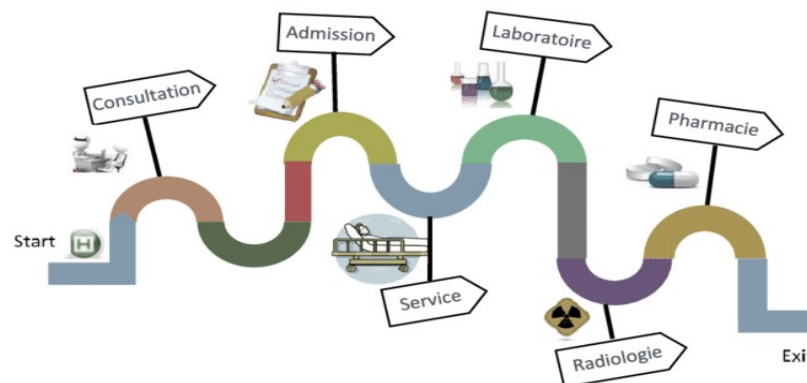
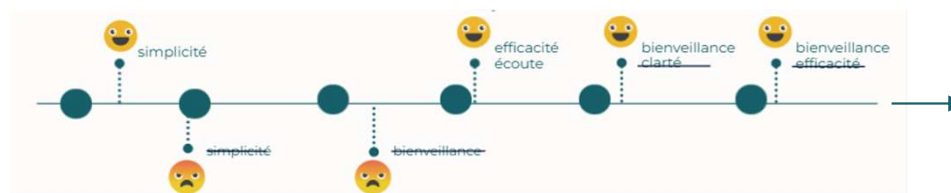
>> 9 déterminants de l'expérience patient



Quatre choses à savoir

2

L'expérience est
cumulative et
intégrative



Quatre choses à savoir

3

L'expérience se
partage surtout
en privé



Les chuchoteuses - Montréal

Quatre choses à savoir

4

L'expérience ça
marche!



Une nécessité clinique : des arguments scientifiques

Étude 1

Etude Pr. Ethan Basch (JAMA, Juil. 2017) sur le pronostic de cancer métastatique du sein :

→ **2 cohortes de patientes traitées par chimiothérapie orale à domicile**

- Suivi classique (visites régulières en hôpital de jour + consultations spécialistes)
- Suivi avec le support d'une application permettant aux patientes de rapporter son expérience quotidienne de la vie avec la maladie

→ **Un différentiel moyen de 5 mois d'espérance de vie** constaté à l'avantage de la 2^{ème} cohorte après 7 ans de suivi.

Une nécessité clinique : des arguments scientifiques

Étude 2

Expérience de l'hospitalisation en chirurgie,

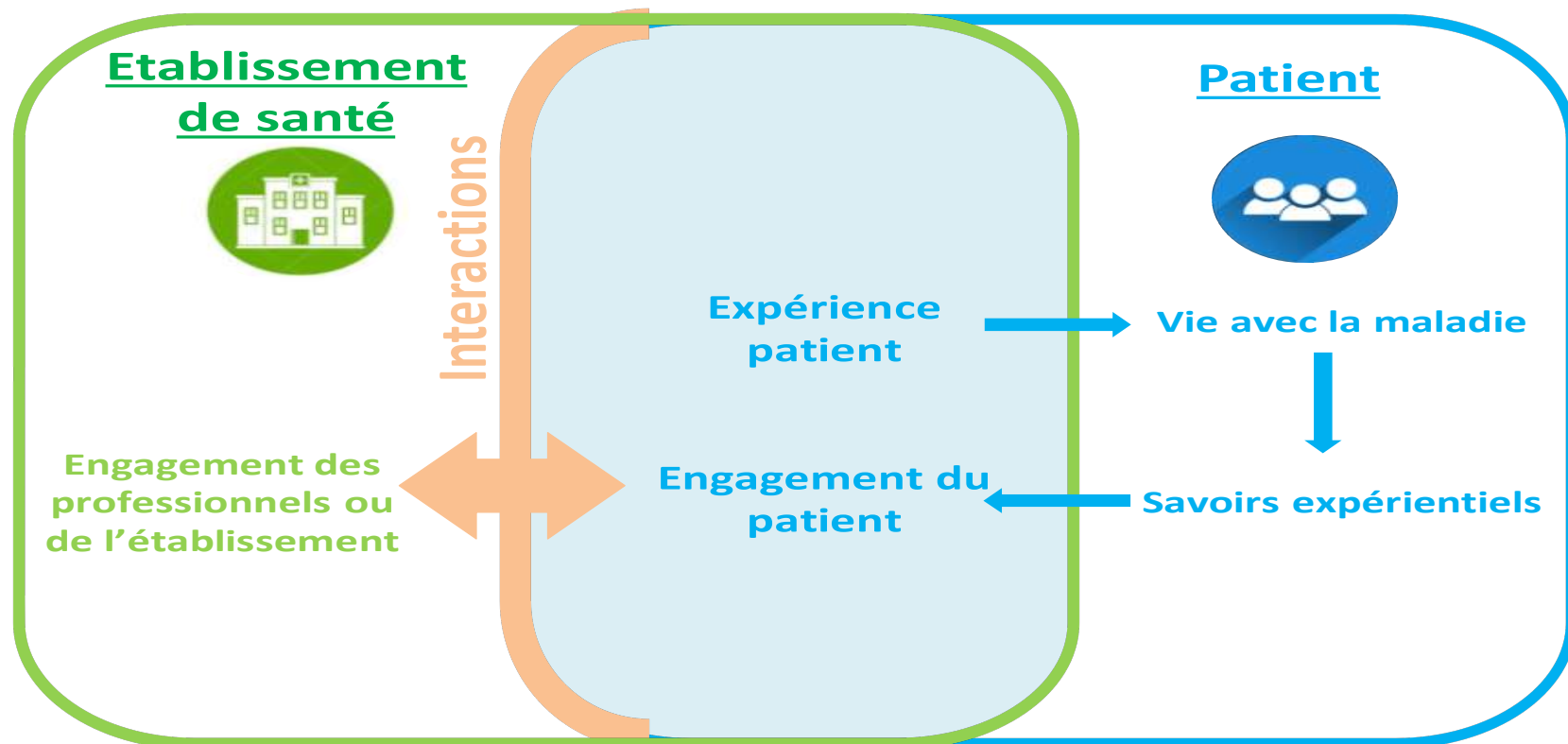
Mougeot F, Occelli P, Buchet-Poyau K, Robelet M, Touzet S, Michel P. L'expérience patient en chirurgie : du travail du patient à la sécurité des soins. Risques et Qualité 2018 ; 15 : 77-83

- **Stratégie du patient pour assurer sa propre sécurité**
 - Sélection des informations en amont
 - Attention portée aux « signes discrets » (hygiène, plafonds...)
- **Les patients face à l'angoisse**
 - « vais-je me réveiller ? » *angoisse de mort*
 - « Y a-t-il un risque que je me réveille pendant l'intervention ? » *angoisse de la douleur*
- **Nécessité de remplir « le vide vécu de l'intervention »**

➔ **Importance de l'échange a posteriori avec le chirurgien**

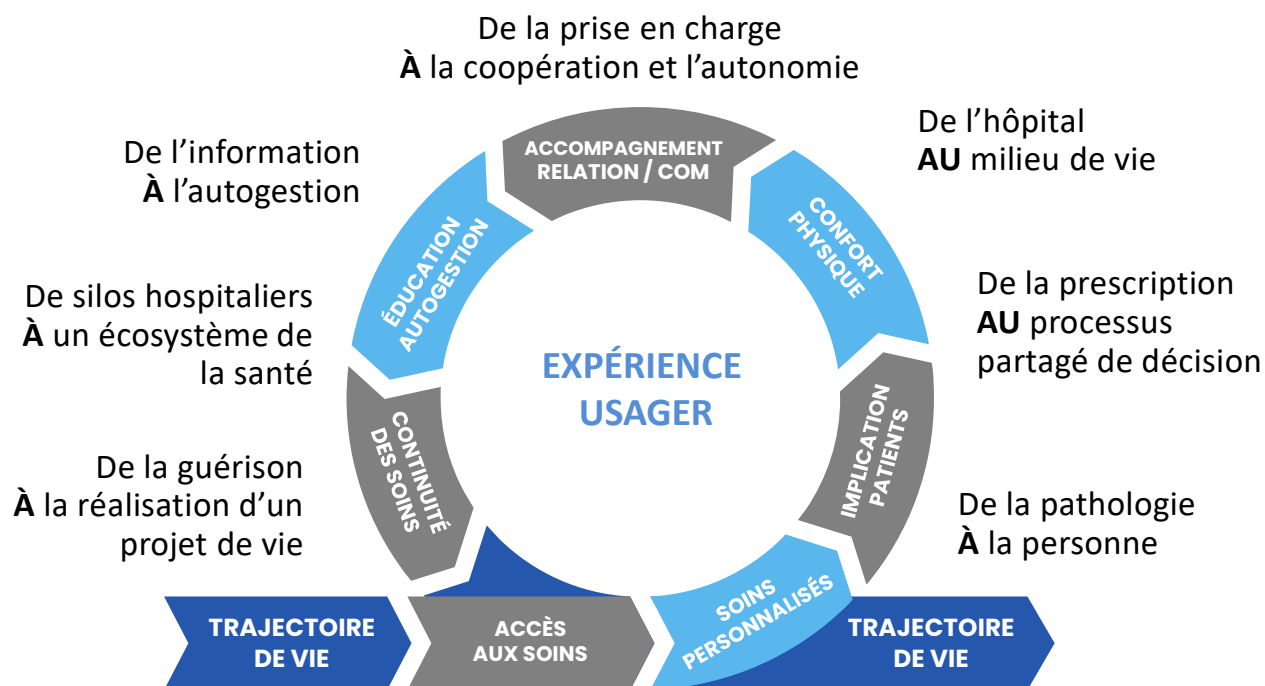
Expérience patient, savoir expérientiel et engagement patient

Michel P, Brudon A, Pomey MP, Durieu I, Baille N, Schott AM, Dadon I, Saout C, Kouevi A, Blanchardon F, Volta-Paulet B, Reynaud Q, Haesebaert J.
Approche terminologique de l'engagement des patients : point de vue d'un établissement de santé français. Rev Epidemiol Sante Pub 2020;68: 51-56



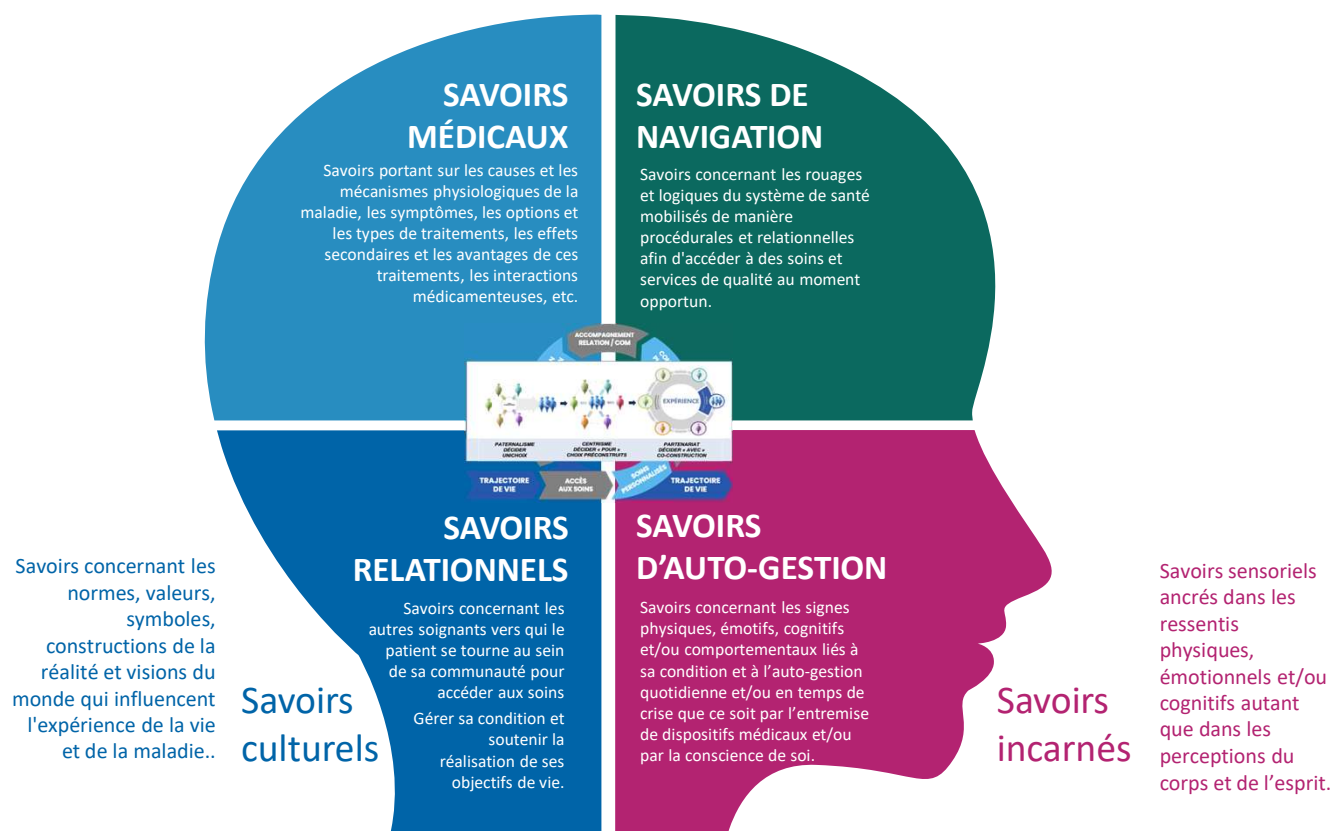
Valeur de l'expérience usager pour les patients

Vers de multiples changements critiques pour nous



@Dumez 2024 (inspiré du Picker Institute model)

Pourquoi engager les usagers ? Pour la multiplicité de leurs savoirs



Pourquoi engager les usagers ? Parce que la démonstration empirique est faite

2 AUGMENTATION DE L'EFFICIENCE CLINIQUE

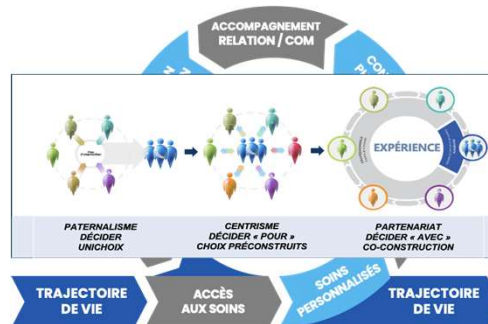
- AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DES PROFESSIONNELS ET RETENTION
- AMÉLIORATION DE L'EXPÉRIENCE USAGER
- AUGMENTATION DE LA QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

3 RENFORCEMENT PRATIQUES DE PRÉVENTION 1/2/3

- ACTIVATION DES PATIENTS DANS LEURS SOINS
- AUGMENTATION DE LA CAPACITÉ À FAIRE DES CHOIX DE TRAITEMENT PERTINENTS
- AUGMENTATION DE L'ADHÉRENCE AUX TRAITEMENTS

1 AMÉLIORATION DE L'ACCÈS

- AUGMENTATION DE LA CAPACITÉ À FAIRE DES CHOIX DE NAVIGATION PERTINENTS
- DIMINUTION DES VISITES À L'URGENCE ET EN SOINS AMBULATOIRES
- DIMINUTION DU TAUX DE RÉADMISSION



4 MOBILISATION ET INTÉGRATION DES USAGERS, COMMUNAUTÉS ET CITOYENS

- MEILLEUR ALIGNEMENT SUR LES ATTENTES DE LA POPULATION
- MEILLEURE PRISE EN COMPTE DES DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ
- MEILLEURE INTÉGRATION DE LA DIVERSITÉ SOUS TOUTES SES FORMES



Le partenariat en santé : ils vous en parlent !

Séverine Valette, coordinatrice du parcours en santé UTEP 69

« L'UTEP 69 : Unité transversale d'éducation du patient »

Katia Amoretti, directrice de l'association AMAHC, membre du COMEX ESPAIRS

Philippe Michel, président de l'Institut Français de l'Expérience Patient

Un temps d'échanges est prévu à l'issue des 3 présentations, préparez et notez vos questions !



COMMISSION DU RÉSEAU

FRANCE ASSOS SANTÉ AUVERGNE RHÔNE ALPES

14/10/2025

VALETTE SÉVERINE

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

www.chu-lyon.fr



UTEP 69

UNITÉ TRANSVERSALE D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT DU RHÔNE

L'UTEP69: UNITÉ TRANSVERSALE D'ÉDUCATION DU PATIENT

- Zone d'intervention: Rhône



Corinne FEUTRIER - coordinatrice



Marion DEHER - référente psychosocial



Laure LOIN - référente pédiatrie et gériatrie



Séverine VALETTE - référente patients intervenants

04 78 86 49 90

04 78 86 49 93

UTEP.69@chu-lyon.fr

Villa Alice – Henry Gabrielle

MISSIONS DE L'UTEP 69

- Assurer un **accompagnement méthodologique** à la construction d'un programme d'ETP (ou d'actions éducatives), à sa mise en œuvre, à la réalisation de son suivi et de son évaluation.
- Apporter une aide à la **création d'outils pédagogiques** (ou d'évaluation), au développement de techniques d'animation, à la rédaction de remis patient.
- Proposer une offre de **formation** à l'ETP (professionnels et patients).
- **Promouvoir l'ETP** et les programmes existants sur les territoires.
- **Travailler en collaboration** avec les associations de patients et d'usagers.

L'UTEP 69 n'est pas une équipe mobile d'éducation, elle n'a pas pour vocation à se substituer aux équipes pour réaliser l'éducation des patients.

Les 10 UTEPs de la région Auvergne-Rhône-Alpes



UTEP de l'ALLIER

CH Moulins (site porteur)
CH Vichy
CH Montluçon
utep03@ch-moulins-yzeure.fr



UTEP du RHÔNE

Hospices Civils de Lyon
HCL
utep.69@chu-lyon.fr



UTEP de l'AIN

CH de BOURG en
BRESSE
utep@ch-bourg-en-bresse.fr



UTEP de HAUTE-SAVOIE

Hôpitaux du Léman (Thonon-les-Bains)
contact-etp@ch-hopitauxduleman.fr
CH Annecy-Genevois (Annecy)
utep@ch-annecygenevois.fr



UTEP de SAVOIE

CH Métropole-Savoie
utep@ch-metropole-savoie.fr



UTEP du PUY DE DÔME

CHU Clermont-Ferrand
UTEP63@chu-clermontferrand.fr



UTEP de HAUTE-LOIRE

CH Emile Roux
stephanie.verret@ch-lepuy.fr



UTEP de la LOIRE

CHU Saint-Etienne
utep@chu-st-etienne.fr



UTEP de l'ISERE

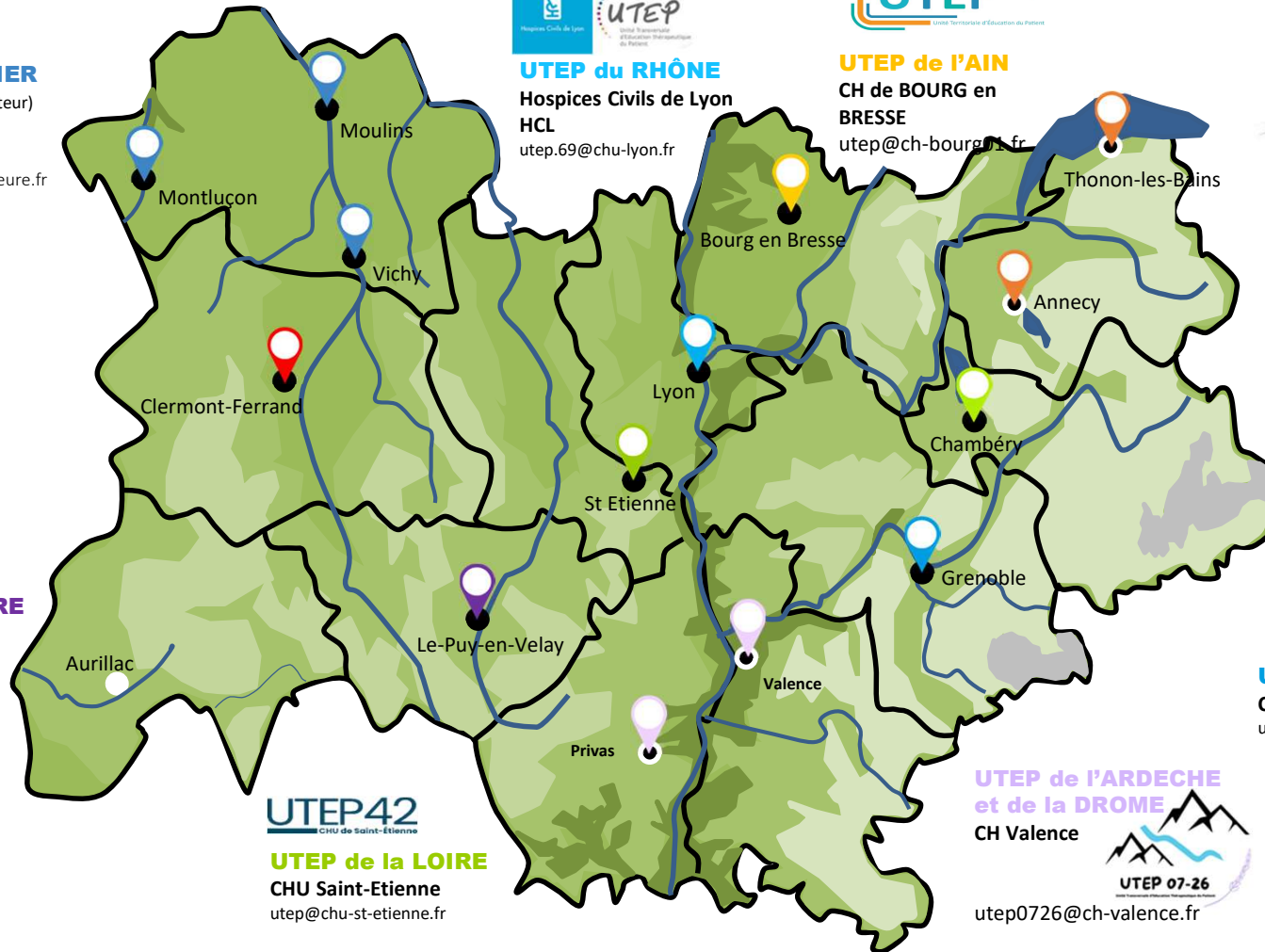
CHU Grenoble Alpes
utep38@chu-grenoble.fr

UTEP de l'ARDECHE et de la DROME

CH Valence



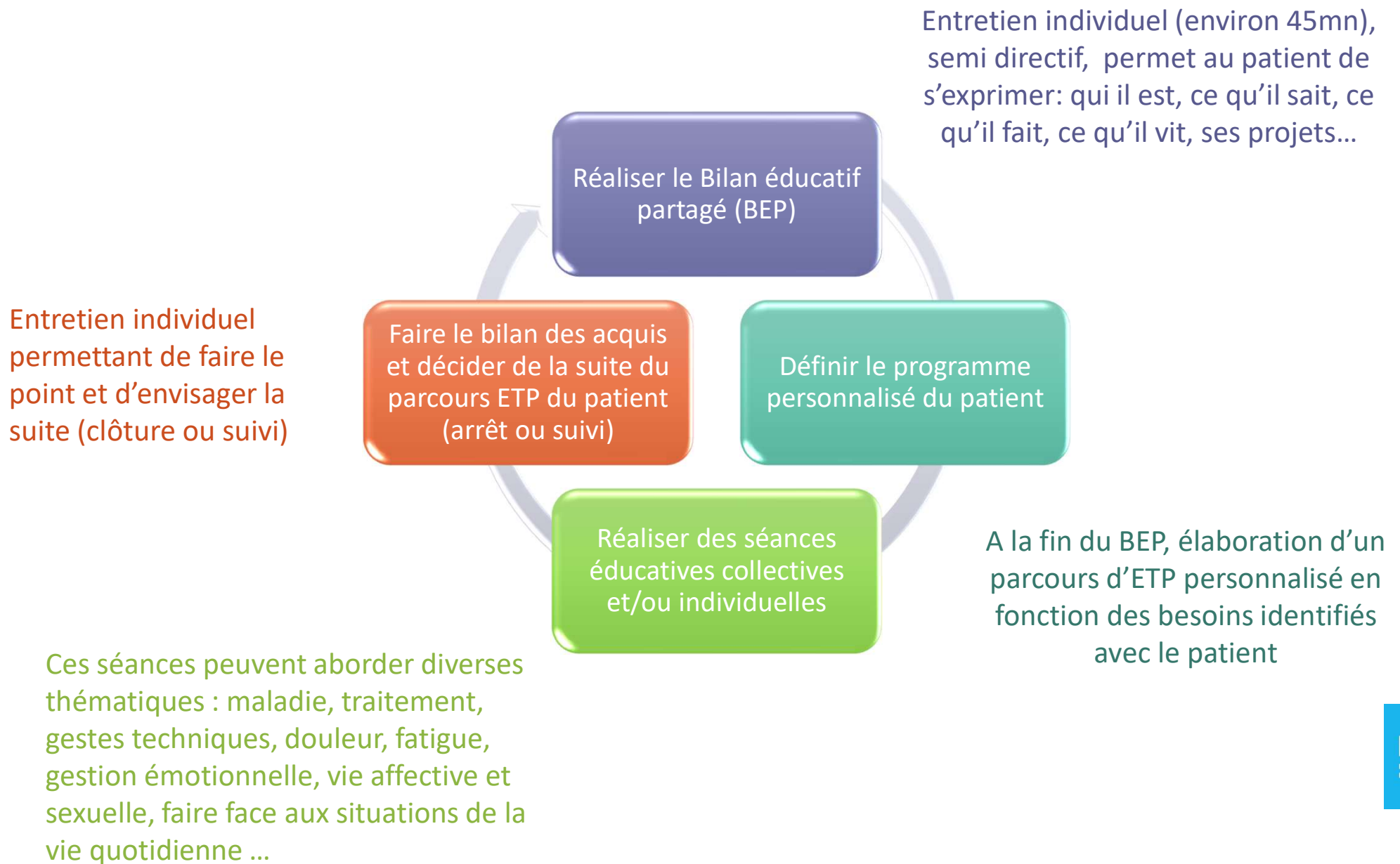
utep0726@ch-valence.fr



PRESENTATION DE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

- Pratique qui vise à « à aider les patients et leur entourage à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique ».
- « *C'est aider le patient à prendre soin de lui-même en favorisant son implication dans les décisions et les actions relatives à sa santé* », Dr Brigitte SANDRIN-BERTHON

LES ÉTAPES D'UN PARCOURS D'ETP



SPÉCIFICITÉS DU PATIENT INTERVENANT

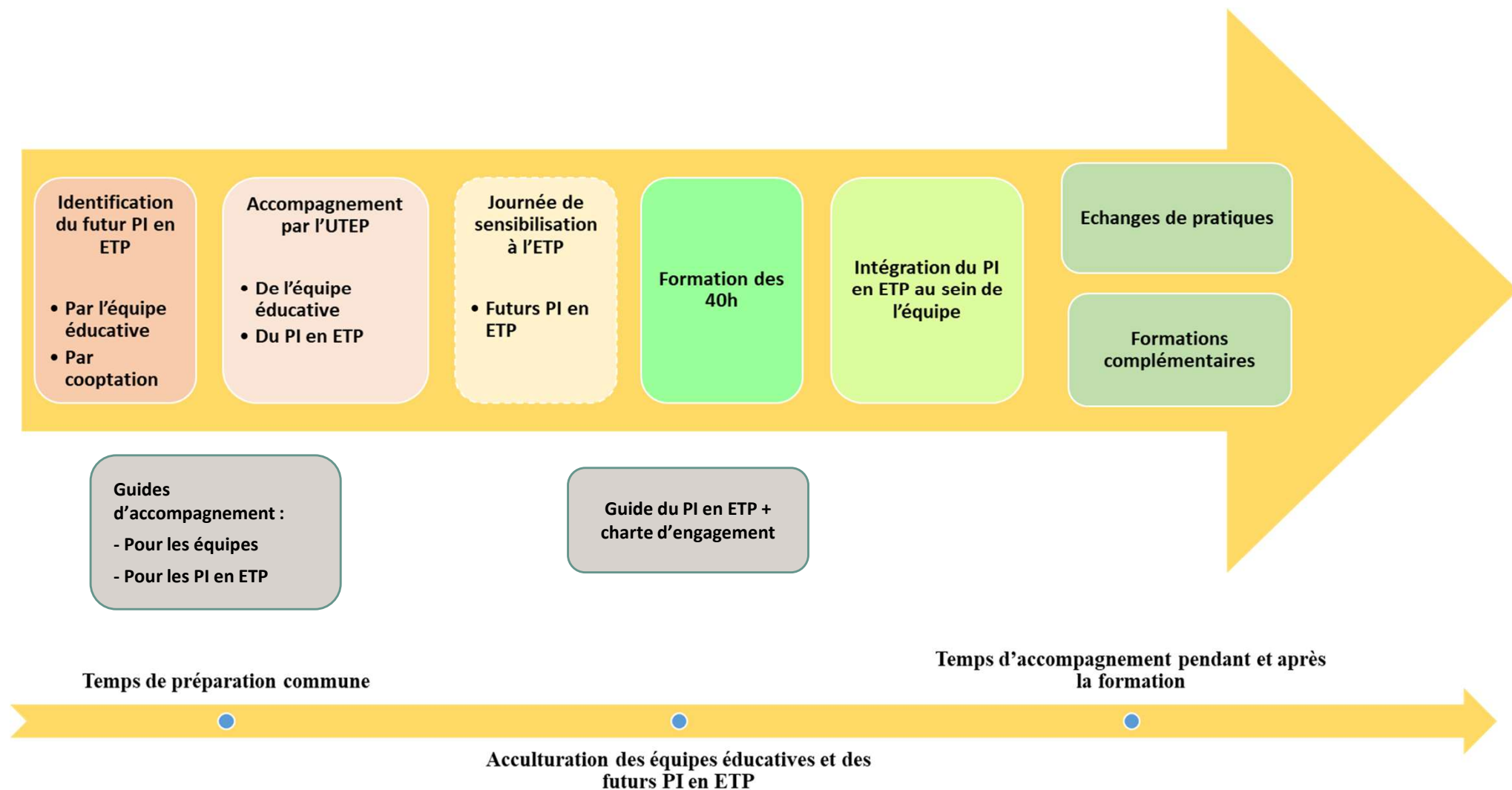
- Formé à l'éducation thérapeutique (vs patient témoin).
- Savoirs expérientiels : savoirs théoriques et pratiques de la maladie au quotidien que ne possèdent pas les professionnels de santé.
- Capable de comprendre le « vivre avec la maladie » avec recul et distanciation.
- Rôle de « médiateur, facilitateur » entre les patients et les soignants.
- Apporte des conseils et astuces.
- Facilite le partage d'expériences du vécu de la maladie et de ses conséquences sur leur quotidien (vie familiale, affective, professionnelle, état général...).
- Favorise l'acquisition de compétences d'adaptation à la maladie.

CADRE D'INTERVENTION DU PATIENT INTERVENANT

- Bénévole (en fonction des structures).
- Intervention complémentaire de celles des professionnels de santé, dans une relation d'égal à égal, afin de renforcer la faisabilité, la pertinence, et la pérennité du programme d'ETP.
- Intervient au même titre que les autres professionnels de santé dans la construction du programme, sa mise en œuvre en **co-animant** avec les soignants des séances d'ETP, ainsi que dans l'évaluation du programme en étant force de propositions pour améliorer celui-ci.
- N'intervient pas pour apporter des compétences médicales aux patients.



PRESENTATION DE L'ACCOMPAGNEMENT ET DES FORMATION DES PATIENTS INTERVENANTS A L'UTEP 69



BIBLIOGRAPHIE

91

- Société d'Education Thérapeutique Européenne. Qu'est-ce qu'un patient expert ou patient intervenant ? <https://www.socsete.org/qu-est-ce-qu-un-patient-expert-ou-patient-intervenant>
- Verheye JC. L'intervention des patients en éducation thérapeutique: Entre optimisation des apprentissages et évolution du système de soins. Education Santé Sociétés. Mai 2020, Vol.6 , N°1:205-24. <https://educationsantesocietes.net/articles/3153>
- Direction Générale de la Santé. Guide d'engagement des intervenants dans les programmes d'ETP [Guide d'engagement intervenants programmes ETP.pdf \(sante.gouv.fr\)](#)
- Direction Générale de la Santé. Guide de recrutement de patients intervenants [Guide de recrutement de patients intervenants 2014.pdf \(sante.gouv.fr\)](#)
- Michel P, Brudon A, Pomey MP, et al. Approche terminologique de l'engagement des patients : point de vue d'un établissement de santé français. Revue d'épidémiologie et de santé publique. 2020;68:51-56.
- Michel P, Dadon I, Thual G, et al. Les voies/voix plurielles pour développer le « partenariat patient » et « l'expérience patient » aux Hospices Civils de Lyon : une démarche stratégique, intégrée et modélisante. Risques & Qualité. 2022 ;19 ;4 :205-216.
- Buisson A. « De patient à expert ». HegelJan 2016 ;1 :54-56 : <https://www.cairn.info/revue-hegel-2016-1-page-54.htm>
- Gross O, Gagnayre R. Caractéristiques des savoirs des patients et liens avec leurs pouvoirs d'action : implication pour la formation médicale. Revus Française de Pédagogie. [en ligne]. Déc 2017;201:71-82 : <http://journals.openedition.org/rfp/7266>
- Bourmaud A, Piot de Villars E, Renault-Teissier E. Patient partenaire et éducation thérapeutique en cancérologie. Bulletin du cancer. 2022;109(5):588-97.
- Renquet M, Cohen JD, Tropé S. Perception des patients-experts par les bénéficiaires de programmes d'éducation thérapeutique du patient sur la polyarthrite rhumatoïde. Therapeutic Patient Education / Education Thérapeutique du Patient. Nov 2017;9(1):10106, : <https://www-etp-journal-org.ezproxy.uca.fr/articles/tpe/abs/2017/01/tpe170005/tpe170005.html>
- Dumez, V., L'Espérance, A. Beyond experiential knowledge: a classification of patient knowledge. Soc Theory Health (2024).

MERCI

www.chu-lyon.fr



HCL

**HOSPICES CIVILS
DE LYON**

Le partenariat en santé : ils vous en parlent !

MERCI A NOS 3 INTERVENANTS !

Place aux échanges...

