

La représentation des usagers



La représentation des usagers vise à porter la parole des usagers dans les établissements de santé et les instances de santé publique. Elle permet de défendre les droits des personnes malades, leurs proches et tout usager du système de santé.



La loi Kouchner, du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, a renforcé la participation des usagers dans le système de santé français.



L'agrément en santé pour les associations est attribué par une commission nationale, il permet aux associations d'usagers agréées de proposer la désignation de représentants des usagers.



Dans chaque établissement de santé, une **commission des usagers** a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge. La présence des représentants d'usagers dans cette commission est obligatoire, sans quoi elle ne peut pas se tenir.

Pourquoi accompagner les bénévoles vers la représentation d'usagers ?



Les associations peuvent mettre à profit les compétences acquises dans leur champ d'intervention au profit de l'intérêt général. Les bénévoles peuvent ainsi participer de manière concrète à la vie de la société en s'investissant localement, en tissant des liens avec d'autres acteurs du territoire et en développant de nouveaux savoir-faire ...



Les ressources pour vous accompagner...



B.4 Agrément des associations de santé

Qu'est-ce que l'agrément des associations de santé ? Qui peut y prétendre ? Quelles sont les différentes étapes de la procédure...

france-assos-sante.org



B.1 Le représentant des usagers du système de santé

OUVRIRE DANS UN NOUVEL ONGLET Evaluer cette documentation Vous avez appris l'existence de la documentation de Franc...

france-assos-sante.org



Les principaux mandats de représentation des usagers dans ...

OUVRIRE DANS UN NOUVEL ONGLET Evaluer cette documentation Vous avez appris l'existence de la documentation d...

france-assos-sante.org



Guide du représentant des usagers du système de santé, 6e édition

OUVRIRE DANS UN NOUVEL ONGLET Evaluer cette documentation Vous avez appris l'existence de la documentation de Franc...

france-assos-sante.org



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Légifrance

Le service public de la diffusion du droit

