JOURNÉE D'ÉCHANGES ACTEURS DE SANTÉ 2025

A destination des représentants des usagers et des personnes en charge des relations avec les usagers, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes vous propose une journée sur le thème :

La commissions des usagers, nouveau départ : défis et opportunités

POURQUOI PARTICIPER ?

- Venir en **équipe** !
- La plus-value de l'événement c'est le travail entre acteurs de santé : **RU et PCRU*** .

*Représentant des Usagers et Personne en Charge des Relations avec les Usagers

DATE

Jeudi 12 juin 2025
Mardi 17 juin 2025

LIEU

A Lyon :
Centre Hospitalier
Saint Jean de Dieu
290 Rte de Vienne
69008 Lyon

A Clermont-Ferrand :
Centre Diocésain
133 Av. de la République
63051 Clermont-Ferrand

INSCRIPTION

Cliquez ici !

Ce projet est soutenu par :

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

PROGRAMME

JOURNÉE D'ÉCHANGES ACTEURS DE SANTÉ
- 2025 -

France Assos Santé
La voix des usagers
Auvergne Rhône-Alpes

9h30 — **Accueil**

10h00 — **Ouverture par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes**

10h15 — **Le renouvellement des mandats de représentants des usagers**
Intervention du service Direction Inspection Justice Usagers, ARS

11h15 — **Témoignages de RU – PCRU**
Retour sur le référentiel "La CDU, un outil d'amélioration de la qualité, si..."

11h45 — **La CDU dure 3 ans**
Atelier - Identification des grandes étapes de vie d'une CDU

12h30 — **Pause**

13h30 — **Théâtre forum**
Compagnie de théâtre des bords de Saône

15h00 — **La CDU : 3 ans pour agir**
Atelier - Création d'un KIT de démarrage pour les nouvelles CDU

16h15 — **Conclusion**
Par un.e Elu.e de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes

DATE

Jeudi 12 juin 2025 → CH Saint Jean de Dieu, 290 Rte de Vienne, 69008 Lyon

Mardi 17 juin 2025 → Centre Diocésain, 133 Av. de la République, 63051 Clermont-Ferrand

LIEU