

Inégalités
territoriales de
santé en
Auvergne-RA:
La vision de
notre réseau

Résultats du questionnaire réseau

Avril / mai 2024



Echantillon, participation, les chiffres clés

Une enquête diffusée du 9 avril au 27 mai 2024.

Cible: **603 RU et responsables d'associations membres** (personnes uniques) connus en Auvergne-Rhône-Alpes
103 réponses reçues

92 personnes uniques répondantes



15% de notre réseau

Vivant dans **12** départements de la région



100% départements couverts

**Les départements
« essentiellement ruraux » en
Auvergne-Rhône-Alpes selon INSEE
(Cantal, Haute-Loire, Ardèche, Allier
et Ain) bien représentés parmi les
répondant(e)s**

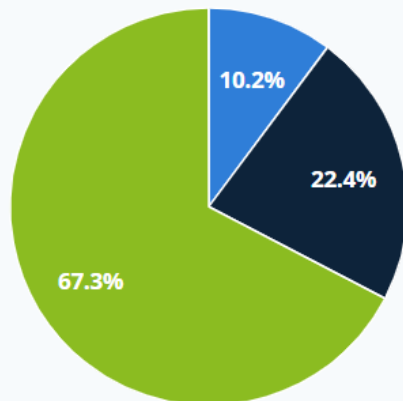
+ de 30% des
répondant(e)s, une
garantie de
représentativité



Un vision partagée au plus près de la représentation des usagers

Votre rôle dans votre association :

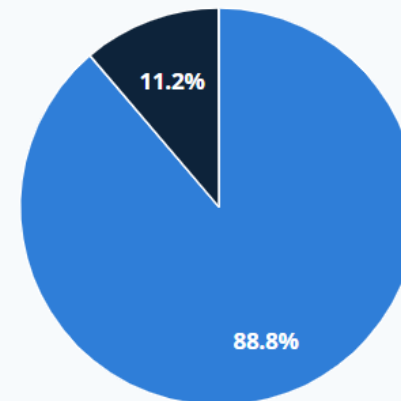
[Chart options »](#)



Président(e)	10
Elu(e)	22
Bénévole	66

Exercez-vous un mandat de Représentants d'usagers ?

[Chart options »](#)



Oui	87
Non	11

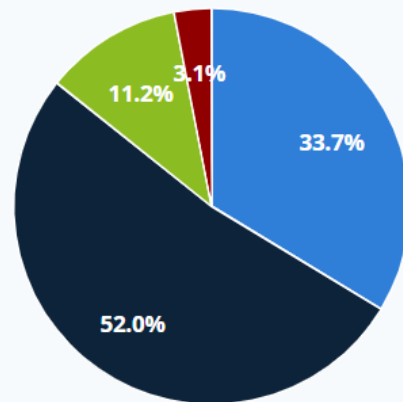
2 / 3 des répondants sont des bénévoles associatifs sans fonction au sein de l'association membre

Près de 90% des répondants sont des Représentants d'usagers/ Vision terrain +++

Des difficultés territoriales d'accès aux soins confirmées par nos répondant(e)s

Diriez-vous que les habitants de votre territoire sont :

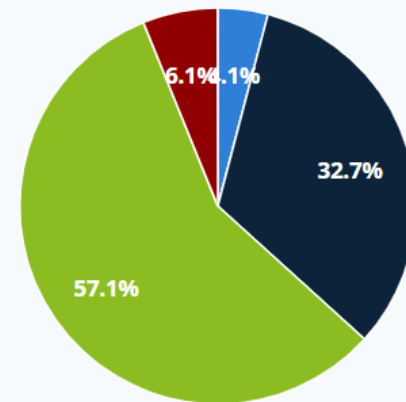
[Chart options »](#)



fortement	33
plutôt	51
un peu	11
ne sont pas impactés par des difficultés d'accès territoriales aux soins	3

Selon vous comment caractériseriez-vous votre accès à un médecin généraliste ?

[Chart options »](#)



facile	4
acceptable	32
difficile	56
pas d'accès à un medecin généraliste	6

85% des répondant(e)s soulignent des difficultés d'accès territoriales aux soins sur leur territoire

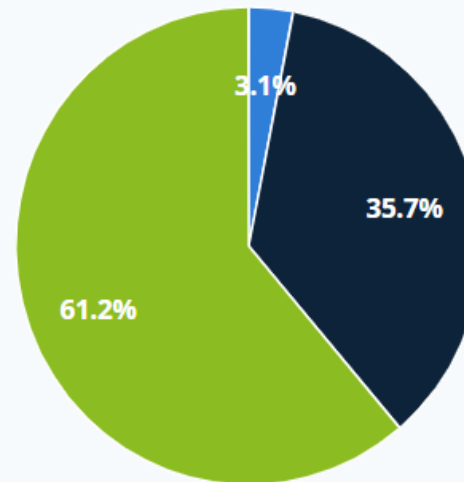
Près de 2/3 des répondant(e)s indiquent un accès « difficile » voir un « pas d'accès » à un médecin généraliste

Un accès limité aux médecins généralistes mais aussi aux autres professionnels médicaux

61% des répondant(e)s soulignent des difficultés d'accès pour les autres professions médicales

Selon vous comment caractérisiez-vous votre accès aux autres professions médicales (dentistes/pharmaciens/sage femme/ médecins spécialistes) ?

[Chart options »](#)

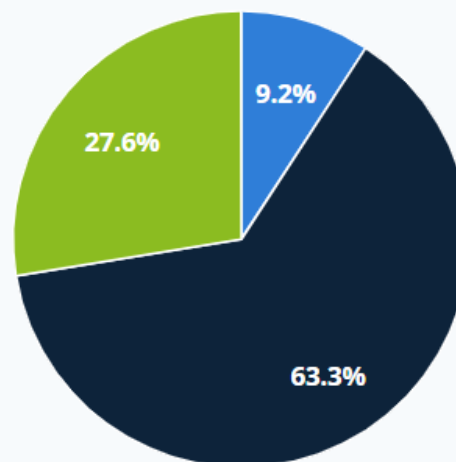


facile	3
acceptable	35
difficile	61

Un meilleur accès aux professions paramédicales sur le terrain

Selon vous comment caractériseriez-vous votre accès aux professions paramédicales ?

[Chart options »](#)



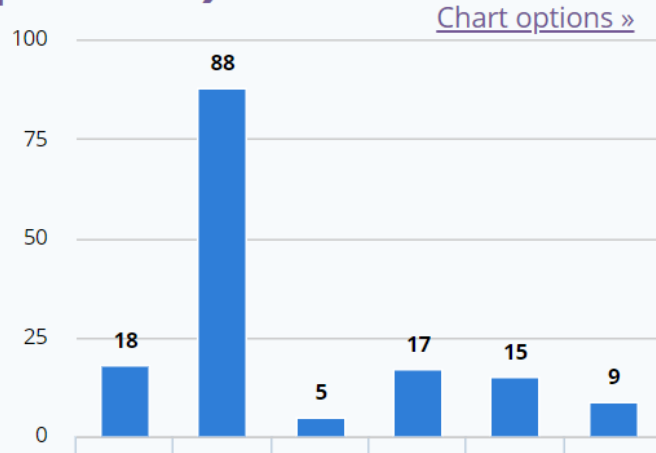
72% des répondant(e)s indiquent un accès au moins « acceptable » pour les professions paramédicale sur leur territoire

Importance du partage/délégations des tâches +++

facile	9
acceptable	62
difficile	27

Les délais d'attente le principal problème identifié...

Pour vous, les inégalités territoriales de santé en termes d'accès aux soins s'expriment par (2 réponses possibles) :



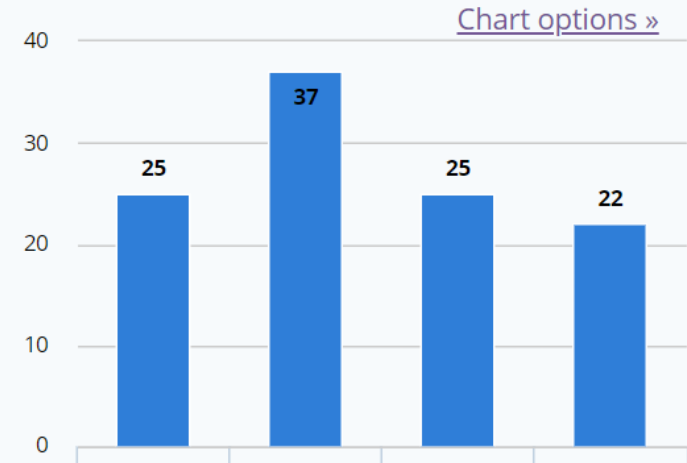
pas de professionnels de santé dans ma commune	18
délais d'attente pour consulter	88
difficultés financières	5

90% des répondants indiquent des délais d'attente pour consulter trop longs

Allongement de la PEC/Anxiété, stress généré...

Avec des impacts très concrets sur la santé des usagers...

Quelles conséquences ont-elles sur votre santé ?

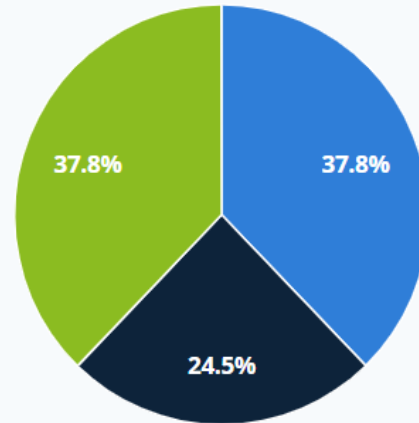


non-recours	25
rupture de parcours	37
dégradation de votre état de santé	25
Autre	22

Un réseau associatif mobilisé sur la thématique en interne et en externe...

Votre association accompagne-t-elle ses adhérents dans leurs difficultés d'accès territorial aux soins ?

[Chart options »](#)

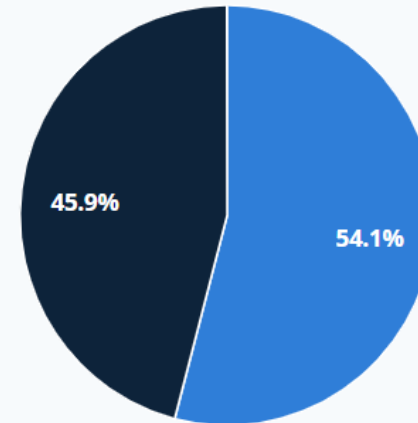


38% des assos membres accompagnent leurs adhérents dans leurs difficultés

oui	37
non	24
Pas pertinent si pas dans le mandat de l'association	37

Votre association mène-t-elle des actions auprès des autres acteurs de santé (professionnels, collectivités, institutionnels) pour alerter ou corriger les inégalités territoriales de santé ?

[Chart options »](#)



Plus de 50% des assos membres mènent des actions sur le sujet

oui	53
non	45

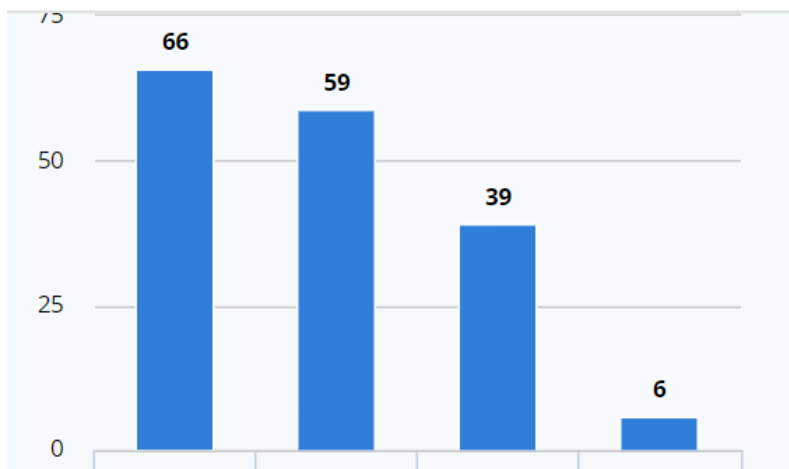
Les actions plébiscitées pour réduire les inégalités/ Discussion avec membres de l'Assemblée régionale/ Rapport Cour des Comptes sur le sujet



- 1° Aides à l'installation et maintien des professionnels de santé (incitations financières/mise à disposition de locaux, de logement) 54% des répondant(e)s
- 2° Renforcement de l'accompagnement à l'autonomie des usagers 42% des répondant(e)s
- 3° Soutien à l'exercice coordonné (MSP/CPTS...) 39% des répondant(e)s
- 4° Régulation par les autorités de l'offre de soins (notamment médical) par un numerus clausus à l'installation 28% des répondant(e)s
- 5° Aides à la mobilité des usagers 28% des répondant(e)s

Les Représentant(e)s des usagers, un rôle central en la matière

Informers les usagers

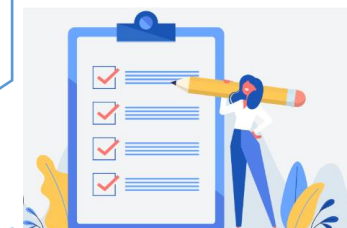


en informant les usagers sur le droit à une égalité d'accès à une offre de soins de qualité sur l'ensemble du territoire (LOI n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé) 66

en faisant remonter à France Assos Santé et à leur association d'origine les faits illustrant ces inégalités en vue d'un plaidoyer local et/ou régional 59

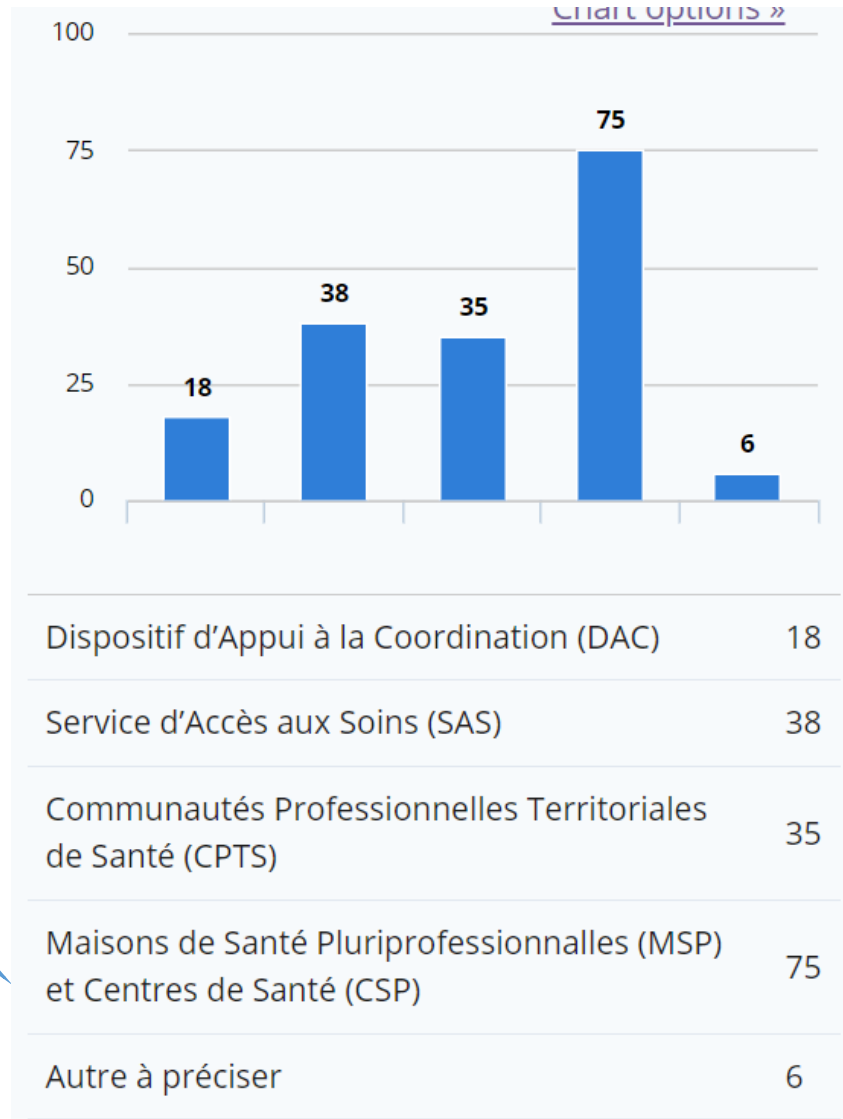
en proposant aux usagers et aux autres acteurs de leur instance des mesures concrètes (saisis de commission d'action sanitaire et sociale CPAM par exemple) 39

Documenter et rendre compte



Les Maisons de santé pluriprofessionnelles et les Centres de santé plébiscités comme moyen pour réduire les inégalités territoriales

75% des répondant(s) considèrent les MSP/CSP comme un moyen de réduction des inégalités territoriales de santé

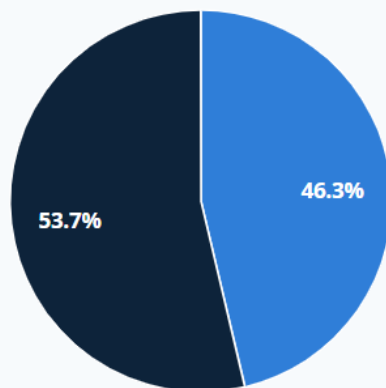


Des contrats locaux de santé encore méconnus par notre réseau associatif

Moins d'1/2 des
répondants
connaissent
l'existence des
contrats locaux
de santé

Connaissez-vous l'existence des contrats locaux de santé ?

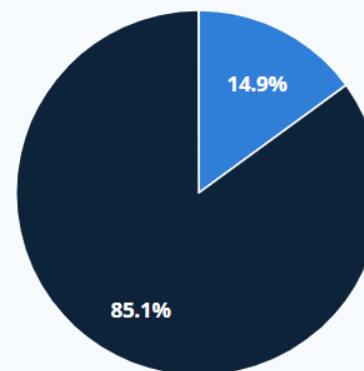
[Chart options »](#)



oui	44
non	51

Votre association a-t-elle déjà été impliquée dans un contrat local de santé ?

[Chart options »](#)



oui	13
non	74

Les associations
membres de notre
réseau ne sont
que 15% à être
impliquées dans
un CLS