

Journée Acteurs de santé - 3e édition

A destination des représentants des usagers et des personnes en charge des relations avec les usagers, France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes vous propose une journée sur le thème :

La Commission des usagers, outil d'amélioration de la qualité

Deux dates, deux lieux :

- 28 septembre 2023 à Lyon
- 17 octobre 2023 à Clermont-Ferrand



Venez en équipe !

La plus-value de l'événement est le travail entre acteurs de santé, RU et PCRU .

Ce projet est soutenu par :

- 9h30** **Accueil**
- 10h** **Ouverture**
- 10h15** **Le cadre légal de la Commission des usagers**
Intervention par une juriste
- 11h** **Le règlement intérieur et l'ordre du jour idéal**
Témoignages et travail de groupes
- 12h45** **Pause**
- 13h45** **Le circuit des plaintes et des réclamations**
Compagnie de théâtre des bords de Saône
- 15h30** **La CDU, un outil d'amélioration de la qualité, si...**
Atelier - Coconstruction d'un référentiel
- 16h15** **Conclusion**

Inscription gratuite et obligatoire

