



FORMATION 2022

Programme des sessions du
1er semestre 2022 en
Auvergne-Rhône-Alpes





LE PROGRAMME DE FORMATION DU 1ER SEMESTRE 2022 EST DISPONIBLE !

Pour chaque session, retrouvez :

- Les dates et lieux de formation
- Les objectifs de la formation
- Le bulletin d'inscription à remplir en ligne

Toutes les formations sont gratuites et les frais sont entièrement pris en charge par France Assos Santé (frais de déplacement, repas et nuit d'hôtel éventuelle).

La formation "RU en avant !" et "RU en CRSA" sont accessibles à tous les RU, peu importe leur association d'origine. Les autres sessions sont accessibles aux RU adhérents des associations membres de France Assos Santé (siège ou délégation Auvergne-Rhône-Alpes).

POUR TOUTES QUESTIONS :

araformation@france-assos-sante.org / 04 78 62 17 00 ou 06 47 86 46 39

Vous pouvez également contacter votre chargée de mission territoriale (voir en p6)

Formation obligatoire "RU en Avant !"



Quand et où ?

- 27 et 28 janvier à Clermont-Ferrand
- 28 et 29 mars à Bourgoin-Jallieu



Pour qui ? Les nouveaux RU ou RU expérimentés n'ayant jamais suivi de formation

Objectifs :



- Comprendre le système de santé et ses enjeux pour agir en faveur des usagers
- Identifier les principales composantes du mandat de représentation dans les différentes instances
- Savoir élaborer et défendre des positions d'usagers dans une approche transversale
- Mobiliser les outils et ressources du RU pour agir collectivement



[Formulaire d'inscription en ligne à compléter](#)



Note : le format de la formation obligatoire a évolué. Les deux journées en présence seront complétées de modules d'e-learning puis d'une classe virtuelle d'1h30. La date de cette classe sera décidée entre les stagiaires et le formateur lors du 1er jour en présence.

Le RU et le système de santé



Quand et où ?

- le 5 avril, à Lyon, de 9h30 à 17h



Pour qui ? Les RU en établissements ou dans les instances territoriales ayant idéalement suivi une première formation de base

Objectifs :



- Acquérir les bases de compréhension de la notion de santé publique
- Comprendre le fonctionnement du système de santé et les logiques qui le traversent
- Situer l'utilisateur parmi les différents acteurs du système
- S'entraîner à préparer ensemble des positions à porter sur des questions de santé



[Formulaire d'inscription en ligne à compléter](#)



RU en CPAM



Quand et où ?

- le 17 mars de 13h30 à 17h et le 18 mars de 9h30 à 17h



Pour qui ? Les RU siégeant en CPAM, caisse primaire de l'assurance maladie



Formulaire d'inscription à venir. Inscrivez-vous par e-mail auprès de
araformation@france-assos-sante.org



RU en CRSA



Quand et où ?

- le 10 mars, à Lyon, de 9h30 à 17h



Pour qui ? Les RU siégeant en conférence régionale de santé et de l'autonomie



Formulaire d'inscription en ligne à compléter



Les plaintes et réclamations des usagers en établissement



Quand et où ?

- le 16 juin, en visio, de 9h30 à 11h puis de 14h30 à 16h. Un temps de travail individuel sera proposé entre les deux sessions



Pour qui ? Les RU siégeant en CDU au sein des établissements de santé privé ou public ayant idéalement suivi la formation obligatoire et / ou RU en CDU

Objectifs :



- Etudier le circuit de la plainte
- Savoir lire et exploiter une plainte ou une réclamation
- Comment encourager l'établissement à répondre à différents niveaux ?



Formulaire d'inscription à venir. Inscrivez-vous par e-mail
[auprès de araformation@france-assos-sante.org](mailto:araformation@france-assos-sante.org)



Et si moi aussi je devenais RU ?



Quand et où ?

- Le 29 Mars à Livron-sur-Drôme
- Le 5 mai en Auvergne
- Le 12 mai dans l'Arc-Alpin
- Le 24 mai dans le territoire Centre
- Le 9 juin à Lyon



Pour qui ? Les bénévoles d'association agréée en santé souhaitant devenir RU

Objectifs :



- Comprendre le rôle et les missions du représentant des usagers
- Lier ce rôle à celui de bénévole d'association
- Mesurer le temps et l'engagement nécessaire à l'exercice d'un mandat de RU



[Formulaire d'inscription en ligne à compléter](#)



Atelier : Obtenir les plaintes et réclamations en CDU



Quand et où ?

- En juin (date à définir), en visio, 1h30



Pour qui ? Les RU siégeant en CDU au sein des établissements de santé privé ou public ayant idéalement suivi la formation "Les plaintes et réclamations des usagers en établissement de santé" et ayant des difficultés d'accès aux plaintes et réclamations.



Objectifs :

- Lever les freins à l'obtention des plaintes et réclamations
- Répondre aux arguments de l'établissement qui vous en refuse l'accès



[Formulaire d'inscription à venir. Inscrivez-vous par e-mail
auprès de \[araformation@france-assos-sante.org\]\(mailto:araformation@france-assos-sante.org\)](#)





LES ACTEURS DE LA FORMATION EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question

Chargée de mission territoriale pour l'Allier, le Cantal, la Haute-Loire et le Puy-de-Dôme : Armelle Kowalczyk-Renier

akowalczyk-renier@france-assos-sante.org / 06 71 13 49 32

Chargée de mission territoriale pour l'Ardèche et la Drôme : Ahmel Djioui

adjoui@france-assos-sante.org / 06 73 73 64 61

Chargée de mission territoriale pour l'Isère, la Savoie et la Haute-Savoie :

Lydie Matéo

lmateo@france-assos-sante.org / 06 73 73 66 77

Chargée de mission territoriale pour l'Ain, la Loire et le Rhône :

Sandra Gomes

agomes@france-assos-sante.org / 06 73 73 58 23

Coordination régionale : Magalie Aveline

araformation@france-assos-sante.org / 04 78 62 17 00 ou 06 47 86 46 39