

Assemblée Régionale

France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes



Visio – 8 avril 2021



Accueil et ouverture

François Blanchardon
Président de France Assos Santé ARA

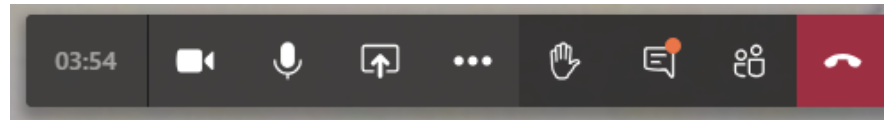
Ordre du jour

Accueil par François BLANCHARDON

1. Actualités : la nôtre, la vôtre
2. Adoption du PV de l'Assemblée régionale du 3 décembre 2021
3. Rapport moral du Président pour l'année 2020
4. Rapport d'activité et rapport financier de la délégation sur l'année 2020 : débats et adoption
5. Appels à candidatures 2021 pour les instances de santé publique (CRSA et CTS) : quelle place devons-nous prendre ?
6. Questions diverses



5 règles pour une AR en visio audible, dynamique et participative



1. Je coupe mon micro quand je ne prends pas la parole...
2. ...je le réactive quand je la prends
3. Pour participer aux échanges, je demande la parole en « levant la main »
4. Je peux aussi prendre la parole en écrivant mes questions ou commentaires dans le module « conversation »
5. Je participe aux votes en « levant la main »



1 - Actualités : la nôtre, la vôtre

27 AVRIL : VISIO REPERTOIRE ACTIONS « PRÉVENTION »

- **De quoi s'agit-il ?** *créer un répertoire d'actions de prévention et de promotion de la santé mises en place par les associations d'usagers*
- **Objectif :** *mieux faire connaître vos actions auprès des institutions et du grand public, les mettre en valeur, vous inspirer et peut-être créer des liens entre vous.*
- **Principe :** *Réunion de présentation en visio le mardi 27 avril de 10h à 11h30.*



DEFI CITOYEN AGIS POUR TA SANTE !

R
A
P
P
E
L

- 16-25 ans
- Auvergne-Rhône-Alpes
- Envoyer des idées pour améliorer le bien-être des jeunes pour influencer sur le schéma régional de santé

A
C
C
E
J
O
U
R
...

- 170 jeunes
- 37 inscriptions
- 9 départements

Jusqu'au 30 avril

Inscription et envoi des propositions



Mai-juin

Evénements départementaux de
présentation des propositions



Juin-octobre

Sélection des propositions finales



18 novembre

Présentation des propositions finales à la
CRSA et à l'Agence régionale de santé



AVRIL-MAI : RECRUTEMENT EN COURS DE PERSONNES QUALIFIEES (MM)



- **Un appel à candidature** présentant le dispositif a été lancé à notre réseau en février
- **Le webinaire d'information** a réuni 19 participants de l'ensemble de la région Auvergne Rhône-Alpes afin de présenter les modalités du mandat et susciter des vocations

Prochainement en avril-mai :

- **Suivi des appels à candidature** et mobilisation pour « recruter » des personnes qualifiées sur l'ensemble de la région (en particulier le Rhône)
- **Session de formation « Être personne qualifiée »** pour les personnes déjà désignées : Mardi 25 mai – journée entière

18 MAI : 10^e ANNIVERSAIRE DE LA JEDS

- **Date :** 18 mai
- **Thème :** *l'expression des usagers*
- **Organisation :**
 - En présence : documentation gratuite par la délégation*
 - A distance : animations sur la page Facebook de la délégation*
 - ... sur toute la France !*
- **Événement régional :** *webinaire, mardi 18 mai, de 17h à 18h30 « Les droits en santé à l'épreuve de la crise sanitaire »*



FORMATION & ANIMATION

Formation :

- *Les visio se poursuivent - fort engouement des RU*
(CDU, conseil de surveillance, Plaintes et réclamations, Droits sanitaire et médico-social)
- *Retour des formations en présence prévues pour juin avec 2 sessions de « RU en Avant ! », la formation obligatoire*

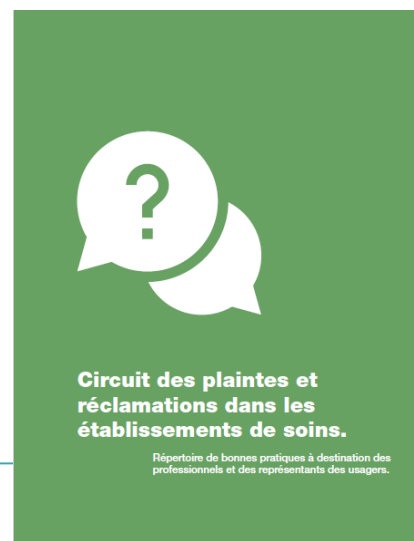
Groupe d'échanges (GE) : *Rassembler les RU autour de sujets d'actualité ou tout autre thème que les membres souhaitent partager.*

-> Reprise des groupes d'échanges en présentiel à partir de juin (2 GE par territoire pour le reste de l'année).



SEPTEMBRE - OCTOBRE : JOURNEES D'ECHANGES RU-PCRU

- **Evénement:** Une journée d'échange sur la thématique du circuit des plaintes et réclamations et de l'expression des usagers
- **Objectifs**
 - ✓ Valorisation du guide plaintes et réclamations envoyé à tous les RU en 2020
 - ✓ créer les conditions d'un travail commun au sein des CDU
- **Concrètement:**
 - **2 lieux : Clermont-Ferrand et Lyon**
 - **Fin septembre – début octobre**



Votre/vos actualité.s associative.s

FRANCE PARKINSON : VIGILANTE SUR LE MAINTIEN D'UNE UNITE DE SOIN A YPES (CANTAL)

JALMALV LEMAN-MONT BLANC : UN CONGRES NATIONAL SUR LE BENEVOLAT

ET VOUS ?

2 – Adoption du PV de l'Assemblée régionale du 3/12/2020



Résolution 1

Après lecture par le Président de séance, l'assemblée régionale décide de valider la rédaction définitive du procès-verbal de la présente assemblée en date du 3 décembre 2020.

➡ *Mise au vote*

3 – Rapport moral du Président pour l'année 2020



3 Rapport moral

Tirer les enseignements de 2020 pour construire 2021

- L'année 2020 pourrait se résumer en trois mots : « Perturbée », « Adaptation » et « Usagers ».
- Le mot « Perturbée » n'a pas vraiment besoin d'explication. Comme pour tout le pays, les activités de la délégation ont été très « perturbées » par l'arrivée de la pandémie de COVID 19 qui a remis en cause toute une partie de nos actions.
- Néanmoins, nous avons su faire preuve d' « adaptation » pour imaginer et construire de nouvelles activités et nous offrir ainsi d'autres possibilités. Cette adaptation « forcée », acquise avec de nouveaux outils, notamment les logiciels d'échanges à distance, nous sera profitable à long terme, une fois la crise sanitaire terminée. Notre région est grande et même si les échanges en présence sont précieux, certains de nos rendez-vous pourront dorénavant se dérouler à distance, permettant ainsi au plus grand nombre de participer sans se heurter aux barrières géographiques.



3 Rapport moral

- Pendant toute l'année, nous avons vu combien nous étions capables de nous réinventer et capable de mener à bien nos missions d'accompagnement, d'information, de recueil de l'expression des usagers, de plaider en utilisant d'autres méthodes. La création de l'observatoire régional d'alerte et d'information des usagers est un parfait exemple de cette « adaptation » de la délégation. Celle du service X-ailes en est un autre : alors que nombre de service aux usagers étaient aux abonnés absents pendant le 1^{er} confinement, les Référentes Parcours de Santé (RPS) ont répondu présentes pour soutenir les usagers et maintenir le lien. Ces actions ont été fondamentales pendant cette période. Elles montrent l'importance d'un accompagnement personnalisé pour les usagers en difficulté.
- Et enfin, le mot « usagers » parce que notre place en tant qu'acteur de santé a été menacé au début de la pandémie. Les autres acteurs nous ont oublié, les décisions se sont prises sans nous et nous avons insisté pour que l'on nous associe, comme on le fait depuis bientôt 20 ans, aux décisions prises.



3 Rapport moral

- Preuve en est qu'il ne faut pas considérer les choses acquises. Avec ou sans crise sanitaire, la meilleure action s' imagine et se déploie ensemble, avec tous les acteurs réunis.
- L'année 2020 n'aura donc pas été celle que l'on avait imaginé mais grâce à la motivation et au dynamisme de tous, la délégation a réussi à mener de belles actions.
- A partir de là, nous construisons d'ores et déjà 2021 qui est une année porteuse d'espoir. Même si l'organisation n'est pas encore parfaite, la campagne de vaccination qui a commencé est un formidable vecteur d'espoir pour sortir de cette crise sanitaire. La voix des usagers sera déterminante cette année et notre priorité sera, plus que jamais, de faire entendre nos voix et celles de nos adhérents.



3 Rapport moral

- L'année 2021 sera notamment l'occasion de renouveler la Conférence régionale de santé et d'autonomie (CRSA), le « parlement » de la santé sur la région. Cette instance est un organe important de démocratie en santé et nos instances régionales mènent actuellement une réflexion sur la meilleure manière de l'investir
- 2021, marquera aussi les 10 ans de la Journée européenne de vos droits en santé pour lesquels nous souhaitons proposer une organisation innovante. La délégation a par ailleurs lancé le « Défi citoyen : agis pour ta santé » à destination des jeunes de 16 à 25 ans avec pour objectif de faire contribuer les jeunes aux politiques de santé qui les concernent. De nouvelles rencontres entre professionnels et représentants des usagers sur le thème du recueil de l'expression des usagers sont également en préparation pour le 2nd semestre. En parallèle, nos activités habituelles continuent de s'adapter à la crise sanitaire. Dès que possible, en garantissant la sécurité de tous, nous proposerons de nouvelles rencontres en présence.



3 Rapport moral

- Pour terminer, je tiens à remercier les acteurs qui ont permis la réussite de l'année 2020 :
- Merci aux associations d'usagers qui tout au long de l'année ont accompagné leur adhérent avec leur bénévole
- Merci aux RU dont l'exercice s'est avéré plus difficile notamment pour les nouveaux qui prenaient tout juste leur mandat.
- Merci au travail de nos élus et de notre équipe qui ont répondu présents pendant toute cette période, tous motivés, mobilisés et compétents pour faire en sorte que la voix des usagers soit prise en compte



4 - Rapport d'activité et Rapport financier de la délégation sur l'année 2020

Débats et adoption



4.1 Rapport d'activité



4.1 Rapport d'activité

- **Objectif** : mettre en valeur l'activité de la délégation sur 2020
- **Objectif secondaire** : rendre « lisibles » / « intelligibles » la raison d'être et les missions de France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes
- **Principes** : Continuer à proposer un document synthétique en allant à l'essentiel (alternance entre « brèves » rapides et « zooms » plus détaillés.



4.1 Rapport d'activité 2020

- **Sommaire (nouveau) :**

Edito du président

Présentation instances / assos membres / équipe

Présentation France Assos Santé

Présentation des OS

Animation & représentation

Expression des attentes & plaidoyer

Information

Formation

X-ails

4 pages centrales consacrées à l'Observatoire

Perspectives 2021

Rapport de gestion

Remerciement des partenaires

Contacts

Fusion des programmes
4 et 5, programme 3, 1
et 2 différenciés, ajout
d'un programme
spécifique pour X-ails



4.1 Rapport d'activité 2020

- **Animation & représentation**

Pourvoir les mandats au sein des établissements hospitaliers Représenter au sein des instances de santé publique

Vie associative

RU-nions

Animation adhérents

Contribution au national

Brèves

Animation RU

ARS - RU Cap'2019 : Sensibilisation à la RU

Soutenir le renouvellement de l'agrément

Zoom



ZOOM : SENSIBILISATION A LA RU... POUR POURVOIR LES MANDATS EN CDU

- **Objectif** : *Pourvoir les mandats en Commission des Usagers (CDU)*
- **Objectif secondaire** : *Accompagner et outiller les associations dans le recrutement des RU*
- **Principes** :
 - **A destination des responsables associatifs** : *tous les trimestres, vous recevrez un « kit de soutien » et la liste des mandats à pourvoir par territoire*
 - **A destination des RU** : *systématiquement, chaque nouveau RU recevra un « pack du RU »*



4.1 Rapport d'activité 2020

- **Expression des attentes & plaidoyer**

Interventions

Bilan CDU et CS

Conférences-débat

Contribution au national

**RU Cap'2019 : Plaintes et réclamations &
Impact médiations hospitalières**

Ateliers citoyens

Brèves

Plaidoyer "GHM Grenoble"

GT précarité

Zoom



ZOOM : GHM DE GRENOBLE

La reprise du GHM par Doctegestio contestée par les citoyens, les élus locaux, les salariés et les associations d'usagers

- *Des actions de plaidoyers médias concertées (citoyens et France Assos Santé)*
- *Une déclaration commune en défaveur de la cession lue par les représentants des usagers en Assemblée générale*
- *Un projet de préemption des murs (Métropole de Grenoble)*
- *Un projet d'action judiciaire (Union des citoyens, Métropole, Ville de Grenoble)*



UN 4 PAGES SUR L'OBSERVATOIRE REGIONAL D'ALERTE ET D'INFORMATION DES USAGERS

- **Objectif :** « apporter l'expertise des usagers de la santé et de leurs associations pour que les pouvoirs publics fournissent des réponses adaptées à tous les publics »
- **Un travail en trois temps :**

Recueil ①

Enquête associations
Enquête RU

3 points soulevés :

- Accès aux soins
- Isolement en ESMS
- Anxiété / Santé mentale

Production ②

2 GT

- Accès et continuité des soins et accompagnements
- Situation des personnes hébergées en étab. Coll.
- + Contribution Sécur

Diffusion ③

- CP & note de position consultation IDS S& MS
- Un guide ESMS « Pour une gestion... »
- En interne : info fiable & mettre en commun

4.1 Rapport d'activité 2020

- **Information**

- Communication**

- Acteur de votre santé FNDS (JEDS, Expo...)

- Contribution au national

- CPOF ARS - Animation PQ

Brèves

- CR ARA - Acteur de ta santé

- Communication "page web"

Zoom



ZOOM : ACTEUR DE TA SANTE

334

jeunes sensibilisés
entre janvier et mars
2020

Webinaire

« Ma Santé OKLM »
pour les étudiants

**Guide
pédagogique**
pour animer des
séances collectives à
partir de Take Care



4.1 Rapport d'activité 2020

- **Formation**

Formation : chiffres 2020

Groupe d'échanges

ARS - RU Cap'2019 - Trajectoires

Brèves

Ateliers formatifs

**CPOF ARS (avenant) - Formation RU en
santé mentale**

Zoom

LE GUIDE « TRAJECTOIRES »

Envoi du guide « Trajectoires : connaître les différents parcours pour permettre aux représentants des usagers d'intervenir et d'orienter l'ensemble des usagers » (réalisé en 2019)

- conçu autour de 6 parcours de santé d'usagers co-construits avec les associations
- référence les ressources nécessaires qui jalonnent un parcours
- envoyé à toutes les associations membre du réseau

Objectif :

- Créer une « boîte à outil » d'information et de ressources sur les parcours des usagers pour les RU et associations
- Mettre en avant les associations comme relai dans le parcours



4.1 Rapport d'activité 2020

- **X-ailes**

Information/ soutien individuel

65 usagers ont contacté X-ailes (pour 71 en 2019). Une 20ème d'usagers ont été orienté par des partenaires mais n'ont pas encore pris contact avec le service.

Groupe de pairs aidants

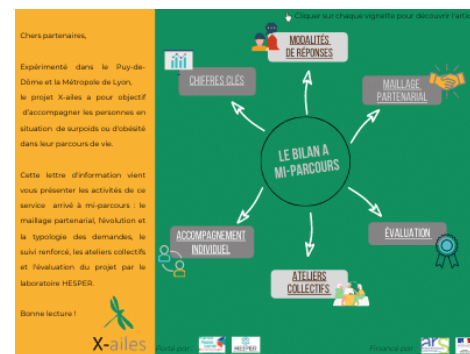
10 ateliers collectifs ont été organisé pour un total de **43 participants**.

Evaluation

Rendez-vous partenaires et inclusion des personnes accompagnées

Communication

Lettre d'information n° 1



4.2 Rapport financier



4.2 Rapport de gestion 2020

Le compte de résultat 2020 se compose ainsi :

- **231 771€ de produits** (- 45% par rapport à l'exercice 2019)
- **356 486€ de « déficit »** qui constitue en réalité la dotation du **FNDS** (Fonds national pour la démocratie sanitaire). Montant quasi inchangé (- 1,5% par rapport à 2019)
- **588 257€ de charges**, la totalité étant constituée de charges d'exploitation (787K€ en 2019 et 710K€ en 2018)

Pas de déficit possible à l'échelle d'une délégation



4.2 Rapport de gestion 2020

Un exercice lui aussi marqué par la Covid 19

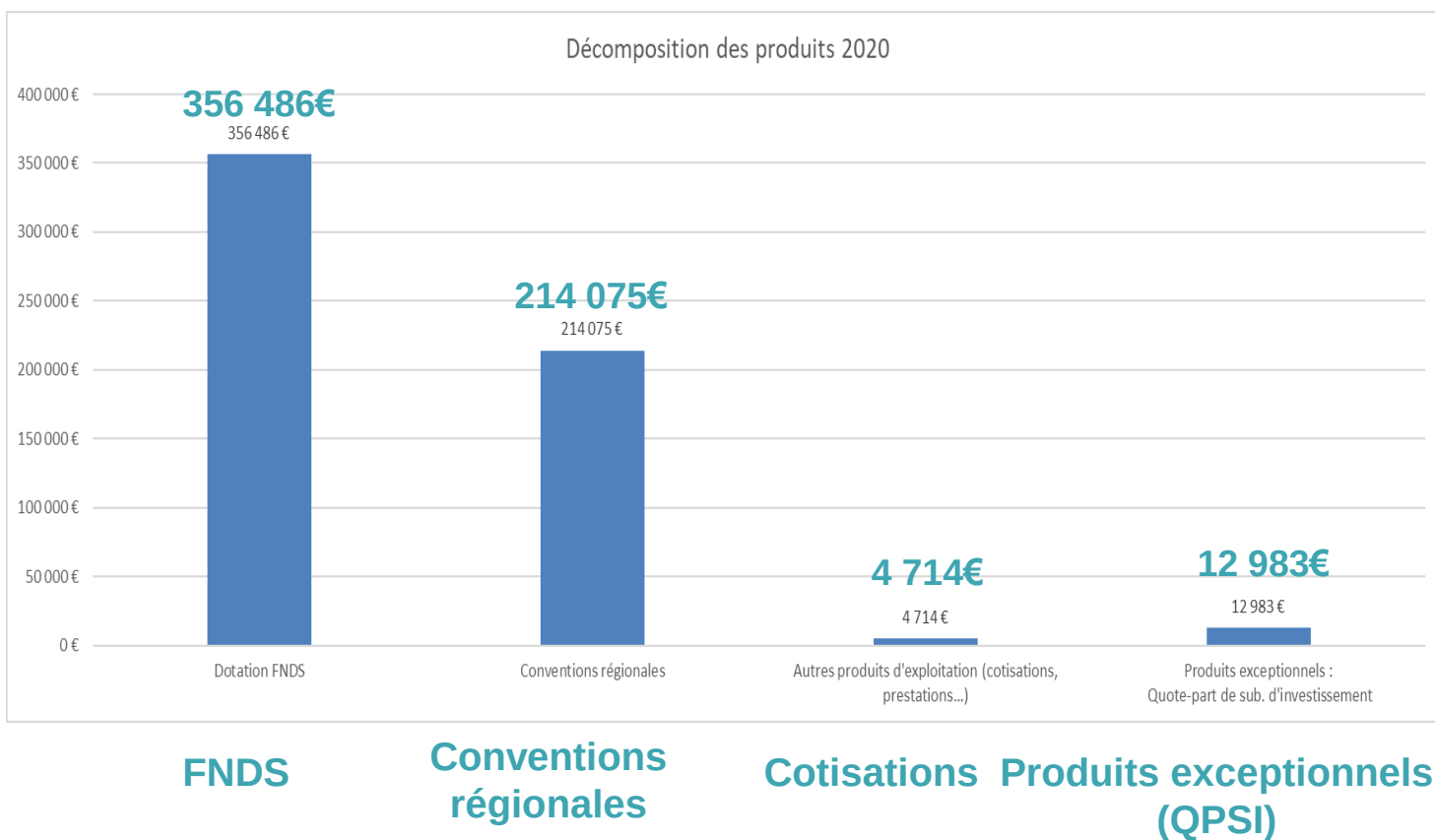
- Un **budget réalisé de 588 257€** en nette diminution (- 25%) en comparaison avec l'exercice 2019 (787 K€).
- En cause :
 - la **crise sanitaire** qui, malgré la recherche de nouvelles voies pour exercer nos missions, a provoqué une **contraction de l'activité** (annulation de formations, RU-nions, événements...) et la mise en **chômage partiel** d'une partie de l'équipe ;
 - la **réduction des effectifs** consécutive à la fin de certaines conventions fin 2019 (service AUPRES, « RU Cap'2019) et la démission d'une chargée de mission, non remplacée.

Pour autant, pour 2021, les partenaires régionaux – ARS et Conseil régional – s'annoncent au RV.



4.2 Rapport de gestion 2020

Les chiffres clés de l'année 2020 : les produits



Les subventions publiques représentent 99% des financements de l'URAASS ARA.

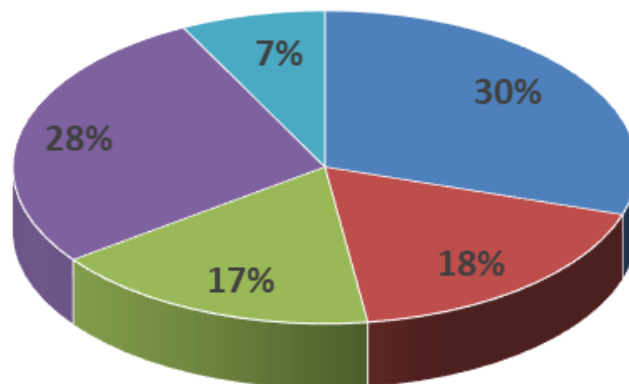
La dotation du FNDS représente 61% et les conventions régionales 39% de la totalité de ses produits (inversion au regard de l'exercice précédent).



4.2 Rapport de gestion 2020

Zoom sur... les programmes du FNDS

Répartition des dépenses entre les programmes FNDS
(hors frais généraux)



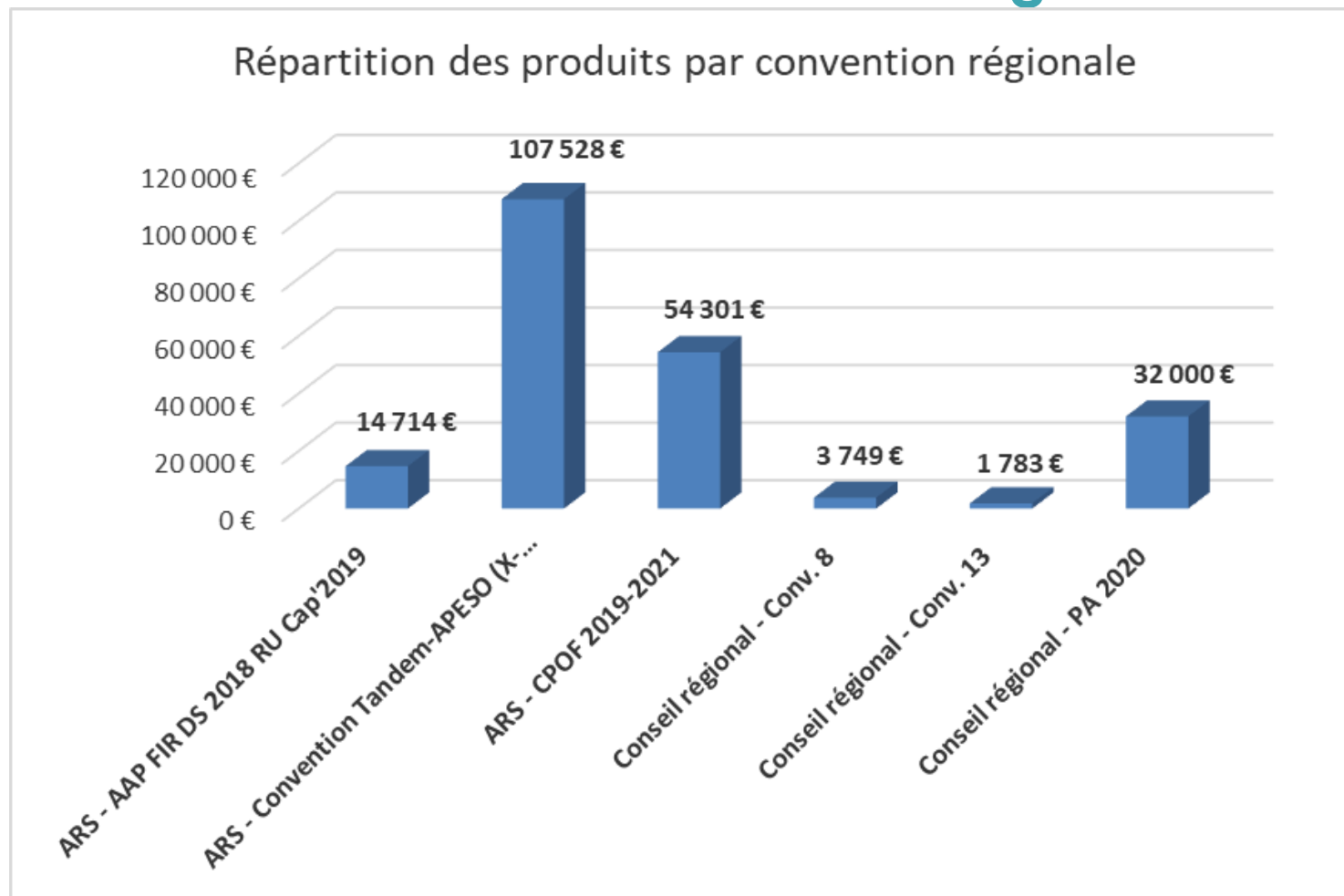
■ Informer ■ Former ■ Plaidoyer ■ Animer ■ Représenter

La convention nationale couvre également la quote-part des « frais généraux »
imputables à la mise en œuvre de ces 5 programmes (pour un montant total de 172 974€).



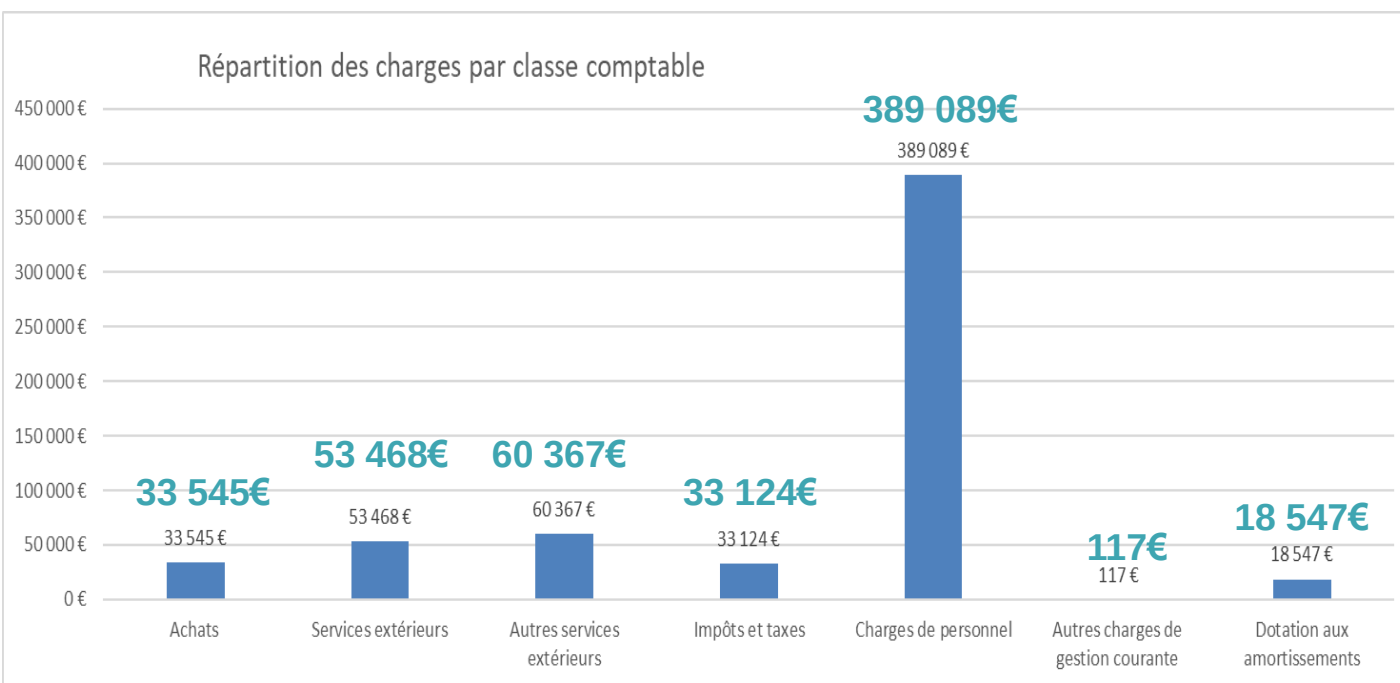
4.2 Rapport de gestion 2020

Zoom sur... les conventions régionales



4.2 Rapport de gestion 2020

Les chiffres clés de l'année 2020 : les charges



L'ensemble des dépenses de personnel (charges et taxes) représentent 71% du total des charges (inchangé 2019).

Effectifs : en moyenne, la délégation Auvergne-Rhône-Alpes a disposé de 10,17 ETP en 2020, dont 4,1 financés par les conventions régionales (contre 13,9 / 7,8 en 2019)

Résolution 2

Le rapport d'activité et le rapport financier ont été exposés à l'ensemble des membres présents qui les approuvent.

➡ *Mise au vote*

5 - Appels à candidatures 2021 pour les instances de santé publique (CRSA et CTS) :

Quelle place devons-nous prendre ?



Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

CRSA et CTS

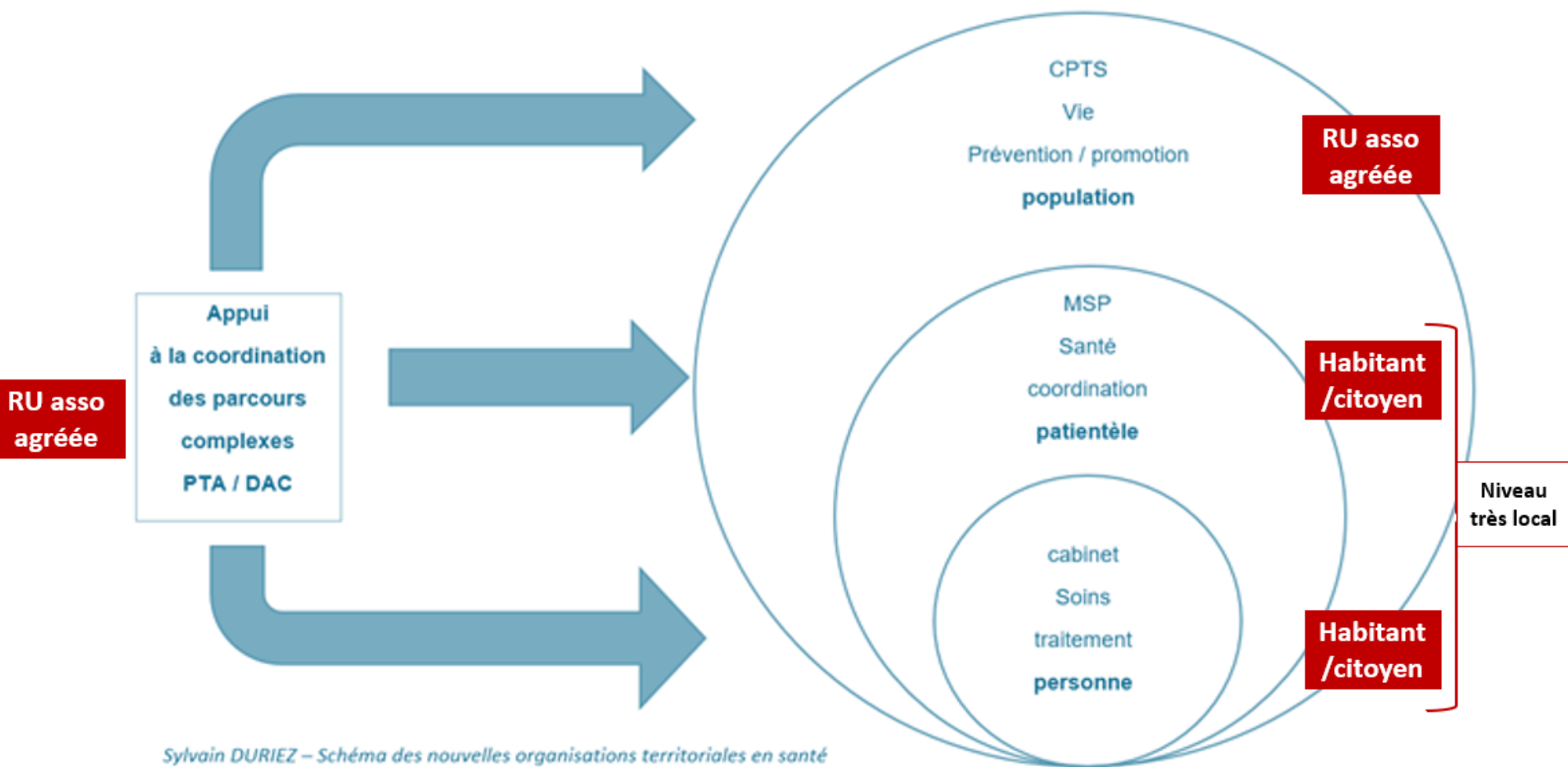
Orientations retenues par les élus de la délégation:

- Organisation de la **concertation interassociative** dans le cadre des renouvellements CRSA septembre 2021 et CTS, mars 2022
- **Incitation à l'exercice des présidences et vice-présidences** par des représentants des usagers,
- **Soutien de la délégation régionale :**
 - ***Ensemble des membres RU des CTS et CRSA:*** Soutien de premier niveau: outils, relais d'informations clés, alimentation en notes générales de position de la délégation sur les sujets clés,
 - ***Présidents de commissions:*** Soutien dans la préparation de réunions



Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

CPTS, DAC, PTA, SAS... nouvelles organisations territoriales de l'offre de soins



Sylvain DURIEZ – Schéma des nouvelles organisations territoriales en santé

Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

L'échelon local:

Les Maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP)

En Auvergne-Rhône-Alpes, Plus de 200 structures labélisées ou en cours de labellisation

Missions principales:

- Exercice regroupé des professions médicales et paramédicales.

Représentation des usagers:

- Non prévue par les textes



Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

L'échelon intermédiaire (bassin de vie):

Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)

En Auvergne-Rhône-Alpes, 69 CPTS en cours ou à venir

Missions principales:

- Coordination des acteurs intervenant dans le parcours de soin et de santé.
- 3 missions socles: prévention, développement de l'approche parcours et accès aux soins.

Représentation des usagers:

- Prévues uniquement au sein des instances de pilotage régionales et nationale.



Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

L'échelon départemental

Services d'accès aux soins (SAS, en Isère, Rhône, Savoie)

Dispositifs d'accès à la coordination (DAC)

Missions principales:

- DAC: guichets uniques d'aide aux professionnels dans la réponse aux situations complexes.
- SAS: orientation des demandes de soins non programmés vers des soignants de premier recours.

Représentation des usagers:

- Non prévue par les textes



Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

CPTS, DAC, PTA, SAS... nouvelles organisations territoriales de l'offre de soins

Orientations retenues par les élus de la délégation:

- La systématisation d'une **représentation** des usagers pilotée par FAS au sein de chaque CPTS est **jugée impossible**
- La **participation** des usagers au sein des CPTS doit pouvoir être accompagnée par France Assos Santé (siège) à travers la mise à disposition d'outils
- les CPTS souhaitant bénéficier d'un avis sur leurs projets, doivent pouvoir **s'appuyer sur les instances territoriales** (CTS) et **régionale** (CRSA) de démocratie sanitaire.

Instances territoriales : quelle place devons-nous prendre ?

Des questions?

Des réactions?

6 – Questions diverses



Assemblée Régionale

France Assos Santé Auvergne-Rhône-Alpes



Visio – 8 avril 2021

