

## Fiche Outil : Fiche de signalement de mécontentement OU de contentement oral

---

Comment avez-vous eu cette fiche ? :

Par un professionnel :

En libre-service :

En vue d'améliorer la prise en charge des usagers dans notre établissement, vous êtes invités à vous exprimer. Cette fiche sera transmise à la direction qualité. Si cela le nécessite, et si vous avez donné votre identité, la réclamation sera traitée en commission des usagers (CDU) afin de permettre une réponse individualisée.

**A remplir par l'utilisateur :**

Service concerné	Date	Nom Prénom – numéro de chambre (facultatif)

**Exprimez-vous :**

*A remplir par la PCRU*

*Réponse apportée rapidement par le service : oui / non / non concerné*

*Suivi en Commission Des Usagers (CDU) : oui / non / non concerné*

*Date de retour d'information au cadre du service concerné :*