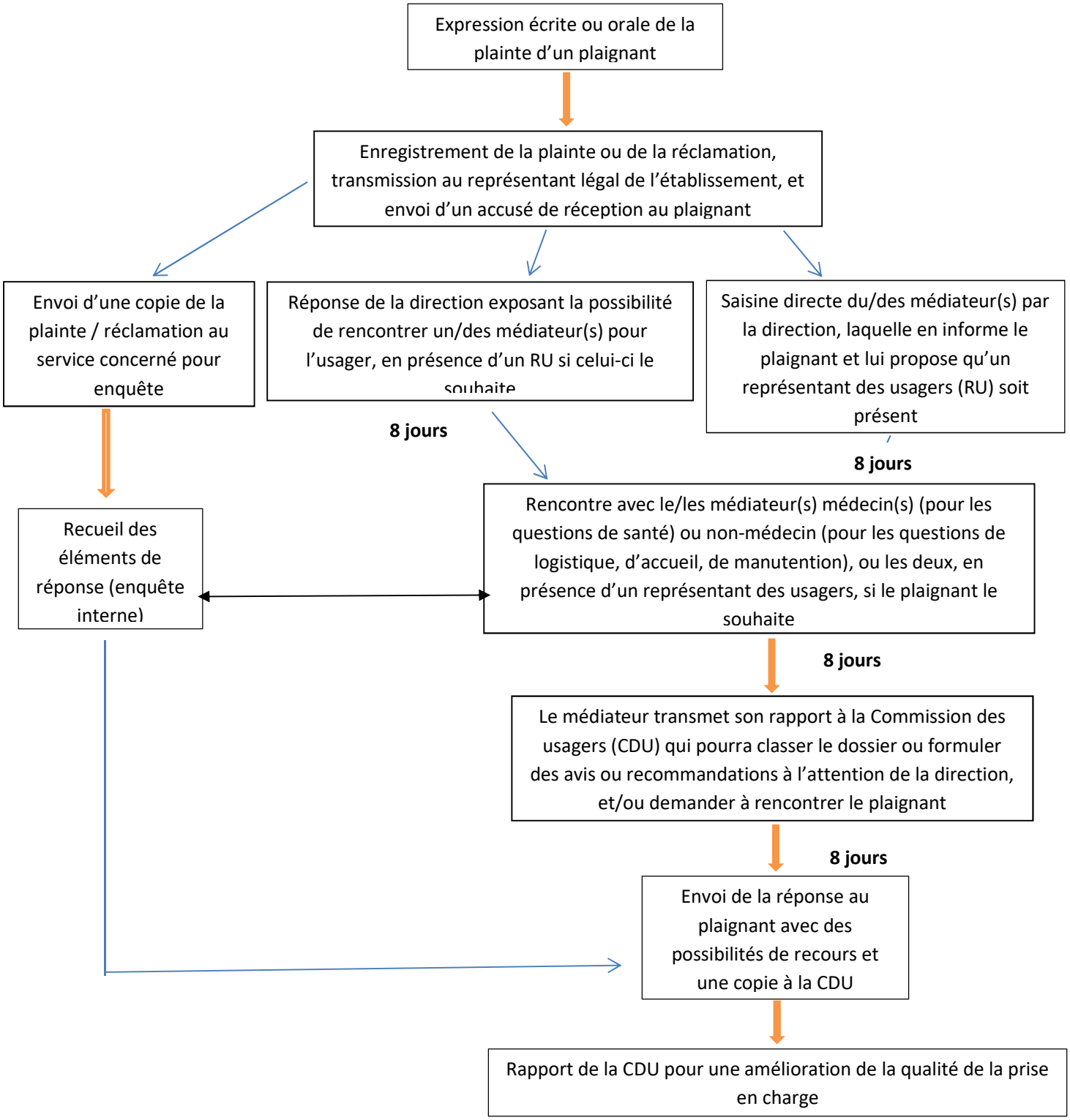
Circuit de la plainte ou de la réclamation dans les établissements sanitaires

(Extrait de la formation : « Analyser les plaintes et réclamations en commission des usagers »)