



X-ailes

Projet X-ailes (ex-TANDEM APESO)

Présentation & Bilan 2019

Lauréat de la seconde vague de l'appel à projets « Accompagnement à l'autonomie en santé », X-ailes (déposé sous le nom « Tandem APESO ») vise **à renforcer la capacité des personnes en surpoids ou en état d'obésité et leur entourage à s'approprier les enjeux liés à leur état et à s'inscrire dans une démarche active de stabilisation ou d'amélioration de leur situation de santé.**

Durant 5 années, il s'agit d'expérimenter et de mesurer l'impact, sur deux territoires distincts (Puy de Dôme et Métropole de Lyon), de l'introduction de référents parcours de santé aux côtés des usagers en difficulté. Professionnels de l'accompagnement médico-social, les RPS soutiennent et accompagnent les personnes dans toutes les dimensions de leurs parcours de vie, dans le respect de leur rythme et de leurs contraintes.

Interventions auprès des usagers

L'équipe opérationnelle X-ailes (référentes parcours de santé) a été recrutée en juillet 2018. Le service a débuté son activité auprès des usagers par une phase test de 3 mois d'octobre à décembre 2018. X-ailes est donc pleinement effectif auprès des usagers depuis le mois de janvier 2019.

Rappel des critères d'inclusion définis par le Comité scientifique :

- Des personnes majeures
- Vivant ou travaillant dans le Puy-de-Dôme ou La Métropole de Lyon
- En situation d'obésité et de surpoids entraînant un IMC supérieur à 25
- Souhaitant s'inscrire dans une démarche d'amélioration de leur confort de vie

Le processus d'inclusion

Les usagers prennent connaissance de l'existence du service grâce aux partenaires rencontrés par les Référentes Parcours de Santé (RPS) : établissements de santé, travailleurs sociaux, professionnels de santé, médecins généralistes, associations ... Ils contactent ensuite le service par mail, téléphone ou en prenant rendez-vous en présentiel. Ce 1er contact se fait à l'initiative de l'utilisateur, au centre du dispositif,

mais peut être accompagné par un professionnel pour faciliter la démarche. Lors de cet échange, le professionnel du service questionne l'utilisateur sur son parcours de santé, sa situation, ses difficultés. Ils envisagent ensemble des solutions et discutent des possibilités. Des éléments complémentaires peuvent être transmis par mail ou téléphone ou en présentiel.

- Un outil de recueil de la demande a été développé et vient soutenir les RPS à cette étape.

La situation de l'utilisateur est par la suite étudiée lors d'une réunion « pôle parcours » réunissant les référents parcours de santé du service X-ailes et AUPRES (autre service d'information et de soutien en santé), les chargées de missions sur les territoires et le coordinateur du service. Lors de cette réunion, la situation de l'utilisateur est discutée, de nouvelles solutions sont partagées. Il est également décidé pendant ces échanges de proposer le déclenchement d'un accompagnement par un référent parcours de santé lorsque la situation est ressentie comme complexe par l'utilisateur. Si tel est le cas, une 1ère visite au domicile de l'utilisateur est proposée. Aucun usager n'est laissé sans réponse.

- Les réunions de dossiers sont organisées tous les 10 jours. Sur l'année 2019, 26 réunions se sont tenues.

Données statistiques et socio démographiques

- File active

Entre le 1^{er} janvier et le 10 décembre 2019, 102 personnes ont sollicité X-ailes. 58 issues de la Métropole de Lyon et 44 issues du département du Puy de Dôme. Les modalités de prise de contact varient significativement d'un territoire à l'autre :

	Téléphone	Mail	Présentiel	En attente
Métropole de Lyon	34	2	5	17
Puy-de-Dôme	19	5	10	10

- Caractéristiques socio-démographiques :

Si la puissance statistique est encore faible à ce stade de l'expérimentation, un profil type commence à se dégager.

	Métropole de Lyon	Puy-de-Dôme
Femmes	70%	90%
Age	41 ans	47 ans
Célibataires	60%	44%

- Indices de masse corporelle déclaratifs :

Les IMC déclaratifs diffèrent également selon les territoires.

	Métropole de Lyon	Puy-de-Dôme
Surpoids	3%	16%
Obésité modérée	42%	16%
Obésité sévère	11%	16%
Obésité massive	56%	52%

Cette variété valide le choix méthodologique de tester l'intervention sur deux terrains aux caractéristiques socio-économiques différentes.

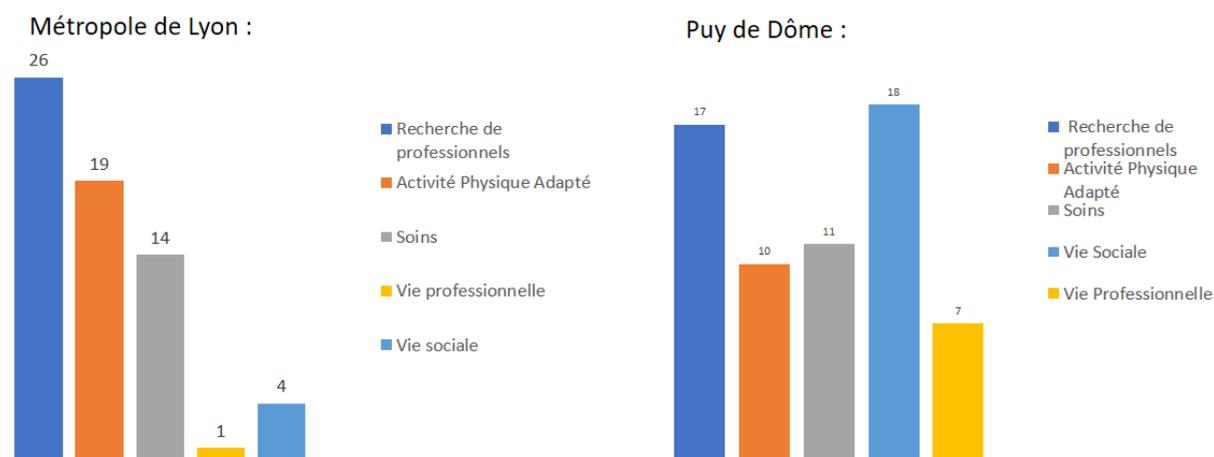
➤ Nature des demandes

Sur la totalité des deux territoires, 45 personnes ont exprimé le besoin d'être informées ou orientées et 30 personnes ont souhaité être accompagnées par un RPS. Elles ont été rencontrées à leur domicile ou dans un bureau et bénéficient d'un suivi au long cours dans leurs démarches.

	Puy-de-Dôme	Métropole de Lyon
Information, orientation	17	28
Accompagnement renforcé	17	13

➤ Typologie des demandes

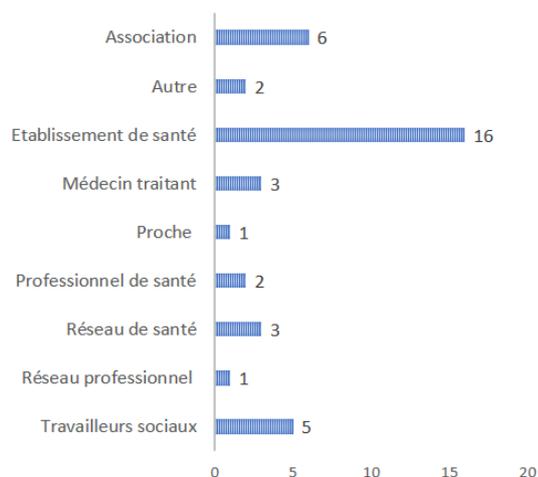
Sur le Puy-de-Dôme, les demandes portent pour la plupart sur la vie sociale, la recherche de professionnels (santé ou autres), de structures de soins et d'activité physique adapté. Pour la Métropole de Lyon, il s'agit également des mêmes thématiques en écartant celle concernant la vie sociale. Le recherche de professionnels, la mise en lien avec les structures d'activité physique adaptée et l'accompagnement vers le soin constituent l'essentiel des demandes.



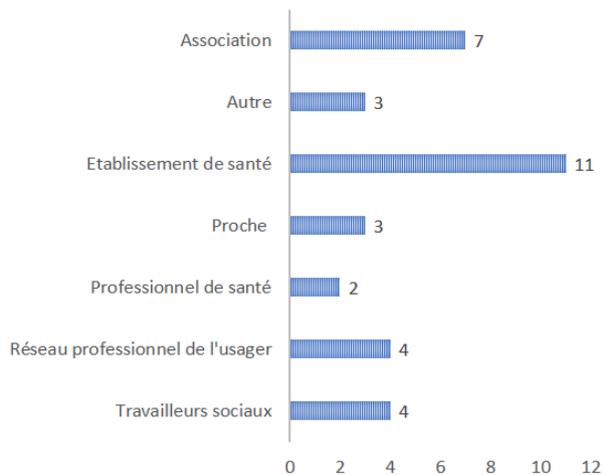
➤ Origine des demandes

Les personnes qui ont contacté le service X-ailes l'ont fait par le biais du réseau partenarial. Les RPS ont réalisé plus de 100 rendez-vous depuis leur arrivée dans l'association en juillet 2018. Elles ont par ailleurs présenté le service lors de réunions d'équipe, de réunions de concertations pluridisciplinaires, des groupes de paroles, d'ateliers etc. Elles ont pu toucher plus de 200 personnes relais sur les deux territoires.

METROPOLE DE LYON



PUY DE DOME



Développement du métier de RPS spécialisé dans les champs surpoids et obésité

Les RPS du service continuent en parallèle de se former sur le champ de l'obésité et du surpoids, de l'accompagnement et de toutes autres thématiques qui renforce la qualité de leurs interventions.

En voici quelques exemples :

- Formation CPAM du Rhône « Accès aux droits et aux soins »
- Journées régionales de l'obésité : Lyon et Clermont-Ferrand
- Forum en Education Thérapeutique du patient à Clermont- Ferrand
- Journée d'initiation à la prise en charge interdisciplinaire de l'obésité
- Le plaisir alimentaire : de la théorie à la pratique, organisé par les HCL
- Rencontre Obésité, Microbiote, Génétique et plus encore, organisé par l'INSERM

En complément de ces espaces d'acquisition de connaissances, la direction de projet a fait le choix volontariste de proposer aux référentes parcours de santé de bénéficier de séances d'analyses des pratiques professionnelles afin de soutenir la nécessaire prise de recul vis-à-vis des situations, parfois très complexes, rencontrées dans leur pratique.

Enfin, les RPS participent également à des journées collectives « promotion et prévention de la santé » pour promouvoir et présenter le service telle que la journée « A Votre Santé » organisé par Médecin du Monde à Clermont-Ferrand ou le forum des associations pour la santé organisée par URPS AURA Infirmier à Lyon.

Gouvernance

Outre l'organisation des **réunions de dossiers** (26 en 2019), le projet est piloté par un **comité de pilotage** qui s'est réuni 5 fois au premier semestre.

En complément de ces espaces de pilotage opérationnel, l'équipe projet bénéficie du « patronage » d'un **conseil scientifique** qui s'est réuni 3 fois en 2019.

Volet évaluation / mesure d'impact (laboratoire HESPER)

L'évaluation du service X-ailes est assumée par le laboratoire de recherche HESPER rattaché à l'Université Lyon 1.

Les enjeux de l'évaluation

1/ Tester et comprendre l'efficacité ou non d'un dispositif sur la population cible

- Observer ce qu'il se passe avant et après l'intervention au niveau des bénéficiaires mais aussi des recruteurs, des partenaires (structures ou personnes réalisant les ateliers), etc.
- Cadre évaluatif RE-AIM : Reach (Atteinte) Efficacité Adoption Implémentation Maintenance

2/ Produire un niveau de preuve objectif de cette efficacité

- Observer ce qu'il se passe entre un groupe témoin (ou contrôle) et le groupe bénéficiaire de l'intervention
- Cadre d'un essai randomisé ou d'un suivi de cohortes ici-ailleurs

3/ Identifier les barrières et leviers à la mise en place d'une intervention efficiente

- Aider à la décision publique et politique en santé

L'année 2019 a été consacrée à la finalisation et à la validation des outils de recueil (questionnaires) nécessaires à l'analyse qualitative de l'impact du dispositif. Elle a également permis d'initier un premier recueil quantitatif en routine des données d'activité du service X-ailes.

Développement des ateliers collectifs

Si le volet « accompagnements individuels » est très bien engagé, le projet prévoyait également d'expérimenter des modalités collectives d'accompagnement à travers l'organisation d'ateliers d'information sur des sujets en lien avec le champ du surpoids (activité physique, nutrition, vie sociale et professionnelle, vie affective et sexuelle, etc.).

Le second semestre 2019 a largement été consacré à l'élaboration et à l'expérimentation d'ateliers collectifs sur chacun des territoires.

Un questionnaire destiné à recueillir les sujets d'intérêt des usagers de chacun des territoires a été diffusé via les partenaires du projet. Le résultat de ceux-ci ont permis de construire des programmes adaptés aux attentes et aux contraintes de chacun. S'en est suivie une phase d'ingénierie et de mobilisation des partenaires intervenants (choisis en fonction des thèmes retenus). Deux ateliers « tests » ont ensuite été organisés et mis en œuvre sur chacun des territoires.

Perspectives 2020

L'année 2020 sera l'année de l'entrée en rythme de croisière du service.

Ateliers collectifs, accompagnements individuels, développement partenarial et évaluation : les 4 dimensions structurantes du service seront désormais déployées.

L'équipe a encore trois années pleines pour faire la preuve de l'efficacité et de la pertinence de l'accompagnement proposé.